

Jaar 2023

burgerkracht

De Pijler



JAARRAPPORTAGE 2023 SOCIALE SPREEKUREN DE PIJLER

1 januari 2023 – 31 december 2023

W.M.G. Schoenmaekers



Inhoudsopgave

| | | |
|----------|----------------------------------|-----------|
| 1 | Ter inleiding | 3 |
| 2 | Provincie Limburg | 3 |
| 2.1 | <i>Algemeen</i> | 3 |
| 2.1.1 | Historie | 5 |
| 2.2 | <i>Cliënten</i> | 5 |
| 2.3 | <i>Geslacht</i> | 5 |
| 2.4 | <i>Leeftijd</i> | 6 |
| 2.5 | <i>Type Consult</i> | 7 |
| 2.6 | <i>Uitkeringsinstantie</i> | 8 |
| 2.7 | <i>Soort uitkering</i> | 8 |
| 2.8 | <i>Hulpvraag</i> | 9 |
| 3 | Regio's | 10 |
| 3.1 | <i>Algemeen</i> | 10 |
| 3.1.1 | Geslacht | 10 |
| 3.1.2 | Leeftijd | 11 |
| 3.1.3 | Type Consult | 11 |
| 3.2 | <i>Noord – en Midden Limburg</i> | 12 |
| 3.2.1 | Geslacht | 12 |
| 3.2.2 | Leeftijd | 12 |
| 3.2.3 | Type Consult | 13 |
| 3.2.4 | Uitkeringsinstantie | 14 |
| 3.2.5 | Soort Uitkering | 14 |
| 3.2.6 | Hulpvragen | 15 |
| 3.2.6.1 | <i>Venlo</i> | 16 |
| 3.2.6.2 | <i>Venray</i> | 18 |
| 3.2.6.3 | <i>Reuver</i> | 20 |
| 3.2.6.4 | <i>Gennep</i> | 22 |
| 3.2.6.5 | <i>Weert</i> | 24 |
| 3.3 | <i>Maastricht en Heuvelland</i> | 26 |
| 3.3.1 | Geslacht | 26 |
| 3.3.2 | Leeftijd | 26 |
| 3.3.3 | Type Consult | 27 |
| 3.3.4 | Uitkeringsinstantie | 28 |
| 3.3.5 | Soort Uitkering | 28 |
| 3.3.6 | Hulpvraag | 29 |
| 3.3.6.1 | <i>Gulpen</i> | 30 |
| 3.3.6.2 | <i>Magnifiek Malberg</i> | 32 |
| 3.3.6.3 | <i>Witte Vrouwenveld</i> | 33 |



| | | |
|------------|------------------------------------|-----------|
| 3.3.6.4 | Hoogfrankrijk..... | 35 |
| 3.3.6.5 | Servicepunt Mariaberg..... | 37 |
| 3.3.6.6 | Amby..... | 39 |
| 3.4 | Oostelijke Mijnstreek..... | 41 |
| 3.4.1 | Geslacht..... | 41 |
| 3.4.2 | Leeftijd | 41 |
| 3.4.3 | Type Consult..... | 42 |
| 3.4.4 | Uitkeringsinstantie | 43 |
| 3.4.5 | Soort Uitkering | 44 |
| 3.4.6 | Hulpvraag | 45 |
| 3.4.6.1 | Hoensbroek..... | 46 |
| 3.5 | Westelijke Mijnstreek | 48 |
| 3.5.1 | Geslacht..... | 48 |
| 3.5.2 | Leeftijd | 48 |
| 3.5.3 | Type Consult..... | 49 |
| 3.5.4 | Uitkeringsinstantie | 50 |
| 3.5.5 | Soort Uitkering | 51 |
| 3.5.6 | Hulpvraag | 52 |
| 3.5.6.1 | Geleen | 53 |

1 Ter inleiding

2 Provincie Limburg

2.1 Algemeen

De jaarrapportage 2023 is in opdracht van Burgerkracht De Pijler opgesteld met als doel de door de Provincie Limburg ter beschikking gestelde subsidiegelden te verantwoorden.

Een woord van dank gaat uit naar alle spreekuurhouders van de in totaal 13 operationele spreekuurlocaties voor hun inzet in het rapportagejaar 2023.

De rapportage is opgezet vanuit de geografische structuur, zoals de organisatie vanuit Burgerkracht De Pijler is ingedeeld:

- A. Provincie Limburg
- B. Onderverdeeld in de regio's,
 - a. **Noord – en Midden Limburg** met de spreekuurlocaties
 - Venlo
 - Venray
 - Reuver
 - Gennep
 - Weert
 - Roermond¹
 - b. **Maastricht en Heuvelland** met de spreekuurlocaties
 - Gulpen
 - Manjefiek Malberg
 - Witte Vrouwenveld
 - Hoogfrankrijk
 - Servicepunt Mariaberg
 - Amby²
 - c. **Oostelijke Mijnstreek** met de spreekuurlocatie
 - Hoensbroek
 - d. **Westelijke Mijnstreek** met de spreekuurlocaties
 - Geleen
 - Sittard³

Opgemerkt dient te worden, dat alle spreekuurhouders op vrijwillige basis, gebruik makend van eigen expertise als ervaringsdeskundige of voormalig professioneel werk, daarbij ondersteund met (bij)scholing vanuit de Pijler en kennisdeling gedurende de regelmatig gehouden regio overleggen, cliënten informeren en adviseren. Ook vond in 2023 regelmatig overleg met professionele instanties als bijvoorbeeld UWV, Gemeente en lokale professionele organisaties plaats.

¹ Roermond was in 2023 nog niet operationeel

² Gestart in tweede kwartaal 2023

³ Sittard was in 2023 wel operationeel, maar er zijn geen gegevens aangeleverd

Als basis voor de totstandkoming van deze rapportage hebben alle spreekuurhouders gedurende het kalenderjaar 2023 alle cliëntcontacten voor hun eigen locatie maandelijks geregistreerd in een registratieformulier, waarbij per cliënt⁴ de volgende gegevens werden vastgelegd:

- Geslacht
- Leeftijdscategorie
- Type consult
- Uitkering
- Uitkeringsinstantie
- Hulpvra(a)g(en)

Aan het einde van elk kwartaal werden de registraties verzameld in een totaal registratieformulier. Dit totaalformulier vormt de grondslag voor de totstandkoming van deze rapportage.

Deze jaarrapportage beschrijft de registraties op

- Provinciaal niveau
- Regionaal niveau
- Locatie niveau

Naast een overzicht van alle **registraties**⁵ op alle drie de niveaus worden ook de specifieke cijfers en de berekening van het **percentage** (ten opzichte van het totaal aantal registraties) getoond met betrekking tot

- Geslacht
- Leeftijd
- Type consult
- Soort uitkering
- Uitkeringsinstantie

Met betrekking tot de **uitkeringsinstanties** wordt op elk niveau de top 4 gepresenteerd.

Met betrekking tot het **type uitkering** wordt op elk niveau de top 10 weergegeven.

Met betrekking tot het soort **hulpvraag** wordt op provinciaal – en regionaal niveau het volledige overzicht van de registratie van hulpvragen gepresenteerd, maar op locatieniveau de top 10

Bronnen:

- a. 2023 Totaal registraties Sociale Spreekuren De Pijler (verzamelstaat alle spreekuren)
- b. 2023 Analyse jaarrapportage Sociale Spreekuren de Pijler⁶
- c. 2023 Jaarcijfers Sociale Spreekuren de Pijler⁷

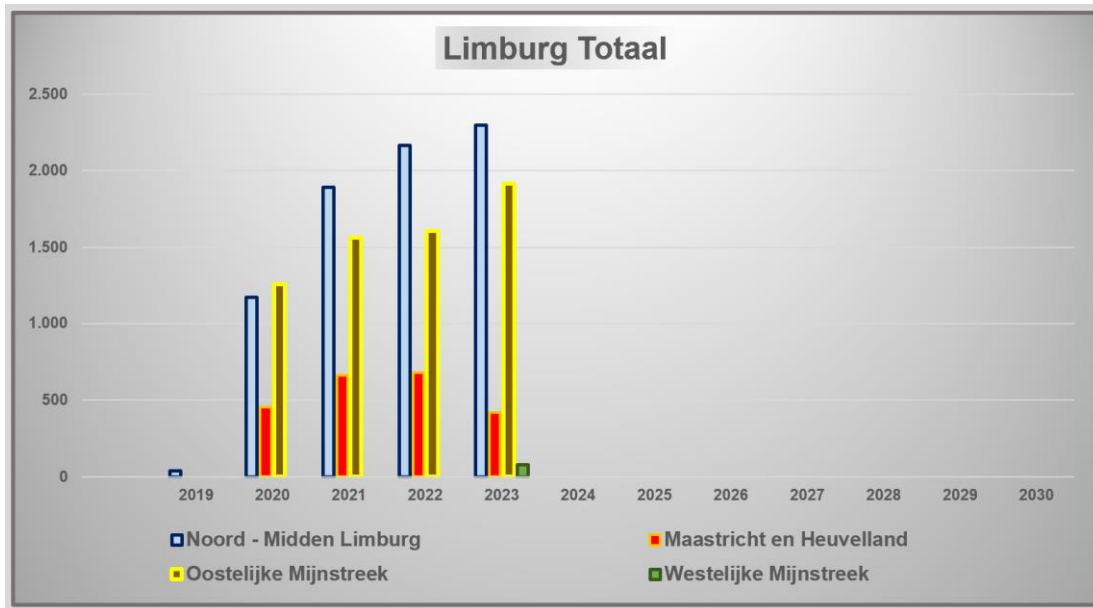
⁴ Aan elke cliënt wordt in het kader van de AVG gevraagd, of persoonsgebonden gegevens (leeftijd, geslacht etc.) gedeeld mogen worden. Wanneer cliënt daarmee instemt, wordt een registratieformulier door cliënt ingevuld en getekend. Wanneer cliënt dit niet wenst, worden de gegevens geregistreerd als “onbekend”. De getekende registratieformulieren worden digitaal bewaard.

⁵ Bij het aantal registraties zijn de cliënten, die onbekend wensten als ook de niet ingevulde gegevens **niet** meegenomen in de berekening.

⁶ Overzicht kan opgevraagd worden bij auteur

⁷ Overzicht kan opgevraagd worden bij auteur

2.1.1 Historie



Figuur 1: historisch overzicht cliënten per regio, 2020 tot en met 2023

In boven getoonde grafiek is zichtbaar, dat er in de regio's Noord – en Midden Limburg en Oostelijke Mijnstreek sprake is van een toename van het aantal cliënten in vergelijking met 2022, terwijl in de regio Maastricht en Heuvelland het aantal cliënten is afgenomen in vergelijking met 2022. De regio Westelijke Mijnstreek is in 2023 opgestart, zodat er voor deze regio geen vergelijking met 2022 mogelijk is.

2.2 Cliënten

In het rapportagejaar 2023 hebben in totaal **4.709** cliënten een beroep gedaan op ondersteuning door de diverse spreekuren om informatie, advies, ondersteuning en/of begeleiding te krijgen vanuit de spreekuurlocaties, als volgt verdeeld over de regio's:

| Totaal aantal Cliënten | Aantal | Procent |
|--------------------------|--------|---------|
| Noord -en Midden Limburg | 2.297 | 48,78% |
| Maastricht en Heuvelland | 419 | 8,90% |
| Oostelijke Mijnstreek | 1.917 | 40,71% |
| Westelijke Mijnstreek | 76 | 1,61% |

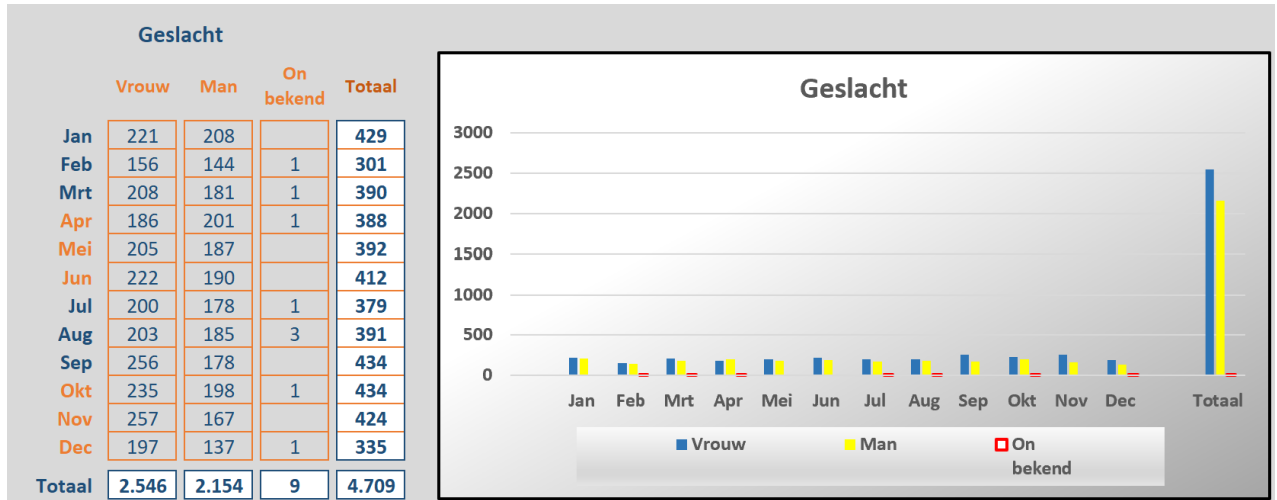
Figuur 2: Limburg, Totaal aantal cliënten en verdeling per regio

2.3 Geslacht

Over de gehele provincie hebben **2.456 vrouwen** (54,07%) en **2.154 mannen** (45,74%) gebruik gemaakt van de diensten van de diverse spreekuurlocaties. **9 cliënten** (0,19%) wensten onbekend te blijven of hadden de status gender neutraal.

| Limburg Totaal | | |
|-------------------------|--------------|--------|
| Limburg totaal vrouw | 2.546 | 54,07% |
| Limburg totaal man | 2.154 | 45,74% |
| Limburg totaal onbekend | 9 | 0,19% |
| Totaal | 4.709 | |

Figuur 3: Limburg, Verdeling in % per geslacht



Figuur 4: Limburg, cliënten per maand/geslacht

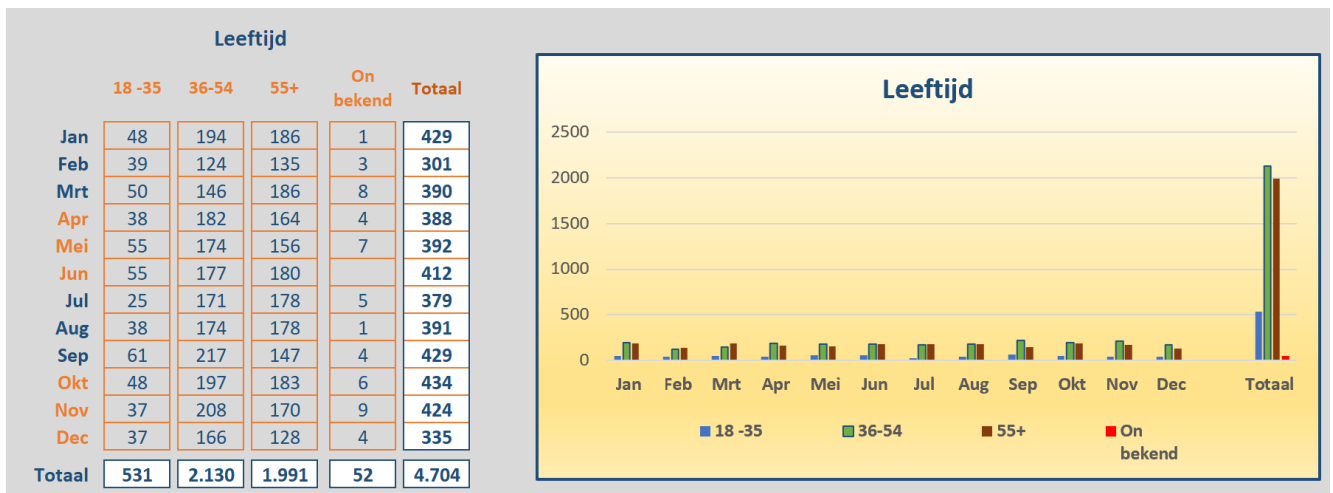
2.4 Leeftijd

Van alle cliënten, die in 2023 gebruik maakten van de diensten van de diverse platforms, waren **531 cliënten** (11,28%) tussen de 18 en 35 jaar. De meeste cliënten kwamen uit de leeftijdscategorie 36-54 jaar (**2.130 cliënten** zijnde 45,23% van het totaal aantal cliënten) en de leeftijdscategorie 55+ (**1.991 cliënten**, zijnde 42,28% van het totaal). **52 cliënten** (1,10%) hebben aangegeven onbekend te willen blijven. Van **5 cliënten** zijn geen gegevens bekend.

Limburg Totaal

| | | |
|------------------|--------------|--------|
| 18-35 jaar | 531 | 11,28% |
| 36-54 jaar | 2.130 | 45,23% |
| 55 jaar en ouder | 1.991 | 42,28% |
| onbekend | 52 | 1,10% |
| niet ingevuld | 5 | 0,11% |
| Totaal | 4.709 | |

Figuur 5: Limburg, verdeling cliënten per leeftijdscategorie



Figuur 6: Limburg, verdeling per leeftijdscategorie

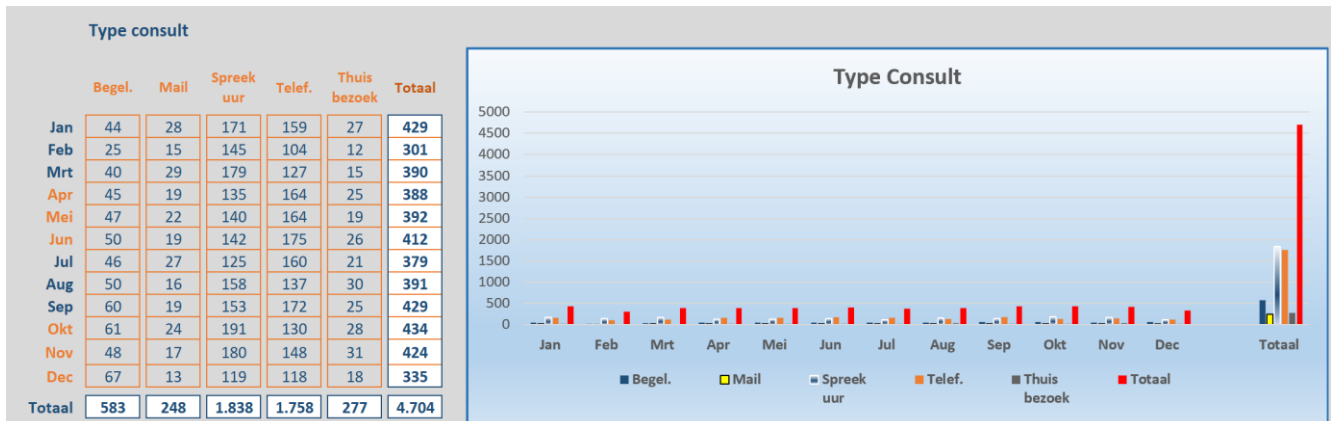
2.5 Type Consult

Bijna 40% (**1.838 cliënten**) hebben gebruik gemaakt van het spreekuur. Een ongeveer even hoog percentage (**1.758 cliënten**) werd telefonisch geholpen. Ook hebben de diverse spreekuurhouders **583 cliënten** (12,38%) begeleid bij bezoeken aan bedrijfsarts, werkgever, verzekeringsarts, arbeidsdeskundige, werkplein of sociale zaken. Onderstaand de cijfers:

| Type Consult | Aantal | Percentage |
|---------------|--------------|------------|
| Begeleiding | 583 | 12,38% |
| Mail | 248 | 5,27% |
| Spreekuur | 1.838 | 39,03% |
| Telefonisch | 1.758 | 37,33% |
| Huisbezoek | 277 | 5,88% |
| Niet ingevuld | 5 | 0,11% |
| Totaal | 4.709 | |

Figuur 7: Limburg, totaal overzicht per type consult

Onderstaand een overzicht van de aantallen per type consult:



Figuur 8: Limburg, overzicht verdeling per consult

| Type Consult | Aantal | % |
|--------------------|--------------|--------------|
| Spreekuur | 1.838 | 39,1% |
| Telefonisch | 1.758 | 37,4% |
| Begeleiding | 583 | 12,4% |
| Thuisbezoek | 277 | 5,9% |
| Mail | 248 | 5,3% |

Figuur 9: Limburg, type consult op basis van aantallen

2.6 Uitkeringsinstantie

Meer dan de helft van alle cliënten had in het jaar 2023 een uitkering van UWV. Een kwart van alle cliënten was in dienst van de werkgever. 292 cliënten wensten geen informatie te geven betreffende hun uitkering.

| B. UITKERINGSINSTANTIE | | | | | | | | | | |
|------------------------|-----------|--------------|----------------|------------|--------------|----------------|------------------|---------------|-----------|--------------|
| | Geen | Gemeen te | Pens. Fonds | SVB | UWV | Verzek. AOV | Werk en Uitk. | Werk gever | WSW | On bekend |
| Jan | 9 | 14 | 10 | 18 | 253 | 2 | 2 | 103 | | 18 |
| Feb | 2 | 10 | 1 | 16 | 164 | 1 | 5 | 89 | | 13 |
| Mrt | 1 | 19 | 4 | 23 | 203 | 3 | 1 | 106 | 2 | 28 |
| Apr | 6 | 16 | 14 | 10 | 207 | 2 | 26 | 75 | | 32 |
| Mei | 3 | 22 | 14 | 11 | 212 | 3 | 19 | 80 | 4 | 23 |
| Jun | 8 | 31 | 13 | 11 | 206 | 1 | 12 | 97 | 4 | 28 |
| Jul | 4 | 22 | 12 | 7 | 198 | 4 | 19 | 85 | 1 | 27 |
| Aug | 4 | 15 | 9 | 11 | 210 | 4 | 7 | 88 | 1 | 42 |
| Sep | 4 | 29 | 11 | 8 | 242 | 4 | 8 | 92 | | 31 |
| Okt | 7 | 24 | 9 | 11 | 223 | 2 | 14 | 128 | | 16 |
| Nov | 5 | 19 | 11 | 18 | 231 | 5 | 13 | 103 | 1 | 18 |
| Dec | 4 | 20 | 6 | 17 | 176 | 2 | 8 | 86 | | 16 |
| Totaal | 57 | 241 | 114 | 161 | 2.525 | 33 | 134 | 1.132 | 13 | 292 |

Figuur 10: Limburg, overzicht uitkeringsinstanties

Top 4 Uitkeringsinstantie

| Uitkeringsinstantie | Aantal | % |
|---------------------|--------------|--------------|
| UWV | 2.525 | 53,6% |
| Werkgever | 1.132 | 24,0% |
| Onbekend | 292 | 6,2% |
| Gemeente | 241 | 5,1% |

Figuur 11: Limburg, top 4 uitkeringsinstantie

2.7 Soort uitkering

Van alle cliënten die in 2023 contact zochten met de spreekuurhouders, had bijna 30% een WIA-WGA uitkering. 1.000 cliënten waren nog in dienst bij een werkgever. Van ruim 7% van alle cliënten zijn geen uitkeringsgegevens bekend of opgegeven.

Top 10 Soort Uitkering

| Soort Uitkering | Aantal | % |
|-------------------------|--------------|--------------|
| WIA-WGA | 1.380 | 29,3% |
| Loon | 707 | 15,0% |
| Ziekwet UWV | 527 | 11,2% |
| Onbekend | 340 | 7,2% |
| Loondoorbetaling | 293 | 6,2% |
| WW | 259 | 5,5% |
| AOW en PENSIOEN | 160 | 3,4% |
| Participatiewet | 156 | 3,3% |
| Ziekwet en Loon | 143 | 3,0% |
| WIA-IVA | 141 | 3,0% |

Figuur 12: Limburg, top 10 soort uitkering

2.8 Hulpvraag

In 2023 zijn er ruim 9.000 hulpvragen gesteld. Onderstaand een overzicht van de top 10 hulpvragen binnen de provincie Limburg:

| Hulpvragen (totaal 9.121) | Aantal | % |
|---|--------------|-------|
| WIA-WGA | 1.365 | 15,0% |
| Re-integratie | 920 | 10,1% |
| Algemene informatie | 770 | 8,4% |
| Ziektewet | 694 | 7,6% |
| Overigen | 578 | 6,3% |
| Wet Verbetering Poortwachter | 555 | 6,1% |
| Begeleiding bij Verzekeringsarts | 395 | 4,3% |
| Belastingen | 363 | 4,0% |
| Bezwaar | 341 | 3,7% |
| AOW en PENSIOEN | 280 | 3,1% |

Figuur 13: Limburg, top 10 hulpvragen

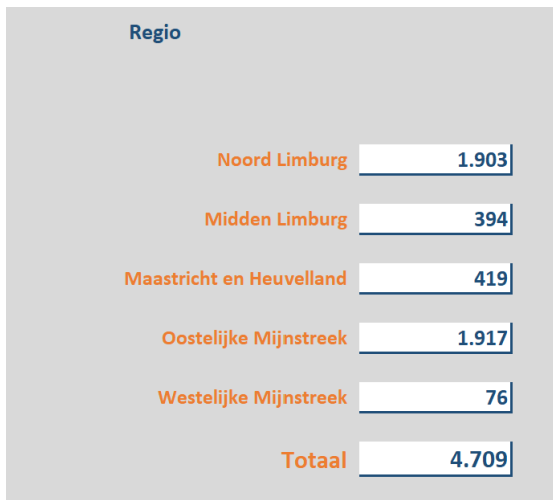
3 Regio's

3.1 Algemeen

In hoofdstuk 3 worden de resultaten per regio weergegeven van de regio's

- Noord -en Midden Limburg
- Maastricht en Heuvelland
- Westelijke Mijnstreek
- Oostelijke Mijnstreek

Het totaal aantal cliënten per regio:



Figuur 14: Regio, totaal aantal cliënten per regio

3.1.1 Geslacht

Onderstaand een overzicht per regio van de verdeling van cliënten op basis van geslacht:

| Limburg totaal vrouw | Aantal | Percentage |
|--------------------------|--------|------------|
| Noord -en Midden Limburg | 1.299 | 51,02% |
| Maastricht en Heuvelland | 250 | 9,82% |
| Oostelijke Mijnstreek | 959 | 37,67% |
| Westelijke Mijnstreek | 38 | 1,49% |

Figuur 15: Regio, aantal vrouwen per regio

| Limburg totaal man | Aantal | Percentage |
|--------------------------|--------|------------|
| Noord -en Midden Limburg | 990 | 45,96% |
| Maastricht en Heuvelland | 169 | 7,85% |
| Oostelijke Mijnstreek | 958 | 44,48% |
| Westelijke Mijnstreek | 37 | 0,79% |

Figuur 16: Regio, aantal mannen per regio

| Limburg totaal onbekend | Aantal | Percentage |
|--------------------------|--------|------------|
| Noord -en Midden Limburg | 8 | 88,89% |
| Maastricht en Heuvelland | | |
| Oostelijke Mijnstreek | | |
| Westelijke Mijnstreek | 1 | 11,11% |

Figuur 17: Regio, cliënten met status gender neutraal of onbekend

3.1.2 Leeftijd⁸

De verdeling per leeftijdscategorie voor iedere regio zag er in 2023 als volgt uit:

| 18 - 35 jaar | 531 | 11,28% |
|--------------------------|------------|---------------|
| Noord -en Midden Limburg | 264 | 49,72% |
| Maastricht en Heuvelland | 56 | 10,55% |
| Oostelijke Mijnstreek | 197 | 37,10% |
| Westelijke Mijnstreek | 14 | 2,64% |

Figuur 18: Regio, leeftijdscategorie 18 - 35 per regio

| 36 -54 jaar | 2.130 | 45,23% |
|--------------------------|--------------|---------------|
| Noord -en Midden Limburg | 935 | 43,90% |
| Maastricht en Heuvelland | 201 | 9,44% |
| Oostelijke Mijnstreek | 984 | 46,20% |
| Westelijke Mijnstreek | 10 | 0,47% |

Figuur 19: Regio, leeftijdscategorie 36 - 54 per regio

| 55 + | 1.991 | 42,28% |
|--------------------------|--------------|---------------|
| Noord -en Midden Limburg | 1.052 | 52,84% |
| Maastricht en Heuvelland | 154 | 7,73% |
| Oostelijke Mijnstreek | 733 | 36,82% |
| Westelijke Mijnstreek | 52 | 2,61% |

Figuur 20: Regio, leeftijdscategorie 55+ per regio

| Onbekend | 52 | 1,10% |
|--------------------------|-----------|--------------|
| Noord -en Midden Limburg | 46 | 88,46% |
| Maastricht en Heuvelland | 3 | 5,77% |
| Oostelijke Mijnstreek | 3 | 5,77% |
| Westelijke Mijnstreek | | |

Figuur 21: Regio, cliënten met status onbekend per regio

3.1.3 Type Consult

In 2023 hebben cliënten op verschillende manieren informatie, advies en/of ondersteuning gezocht. Onderstaand een overzicht per regio:

| Begeleiding | 583 | 12,38% |
|--------------------------|------------|---------------|
| Noord -en Midden Limburg | 111 | 19,04% |
| Maastricht en Heuvelland | 80 | 13,72% |
| Oostelijke Mijnstreek | 392 | 67,24% |
| Westelijke Mijnstreek | | |

Figuur 22: Regio, type consult – begeleiding

| Mail | 248 | 5,27% |
|--------------------------|------------|--------------|
| Noord -en Midden Limburg | 186 | 75,00% |
| Maastricht en Heuvelland | 37 | 14,92% |
| Oostelijke Mijnstreek | | |
| Westelijke Mijnstreek | 25 | 10,08% |

Figuur 23: Regio, type consult - mail

| Spreekuur | 1.838 | 39,03% |
|--------------------------|--------------|---------------|
| Noord -en Midden Limburg | 683 | 37,16% |
| Maastricht en Heuvelland | 182 | 9,90% |
| Oostelijke Mijnstreek | 950 | 51,69% |
| Westelijke Mijnstreek | 23 | 1,25% |

Figuur 24: Regio, type consult – spreekuur

| Telefonisch | 1.758 | 37,33% |
|--------------------------|--------------|---------------|
| Noord -en Midden Limburg | 1.097 | 62,40% |
| Maastricht en Heuvelland | 73 | 4,15% |
| Oostelijke Mijnstreek | 561 | 31,91% |
| Westelijke Mijnstreek | 27 | 1,54% |

Figuur 25: Regio, type consult - telefonisch

| Huisbezoek | 277 | 5,88% |
|--------------------------|------------|--------------|
| Noord -en Midden Limburg | 220 | 79,42% |
| Maastricht en Heuvelland | 42 | 15,16% |
| Oostelijke Mijnstreek | 14 | 5,05% |
| Westelijke Mijnstreek | 1 | 0,36% |

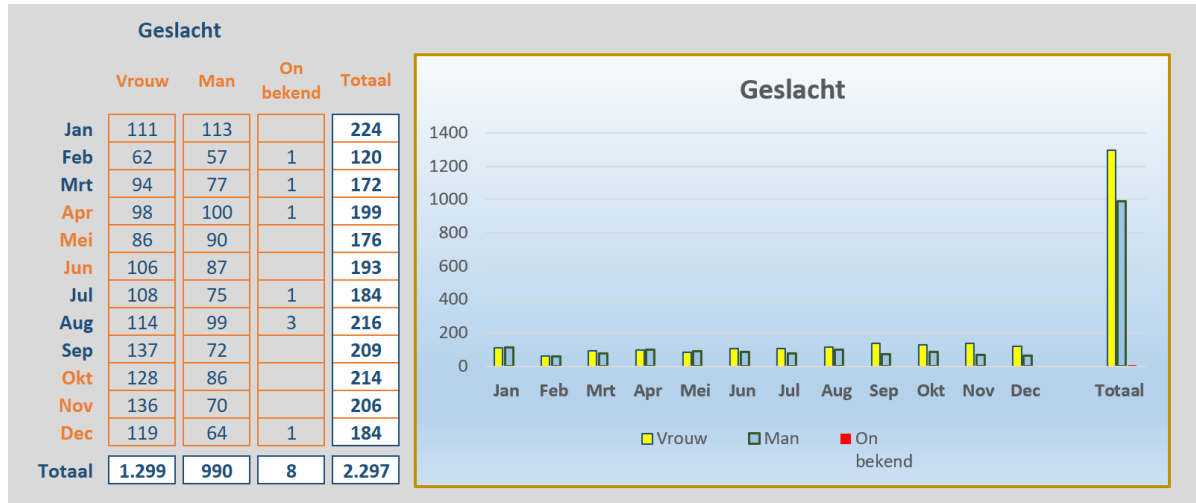
Figuur 26: Regio, type consult - huisbezoek

⁸ Van 5 cliënten zijn geen gegevens bekend.

3.2 Noord – en Midden Limburg

3.2.1 Geslacht

In de regio Noord – en Midden Limburg zijn in 2023 in totaal **2.297 cliënten** geregistreerd. 8 cliënten wensten niet geregistreerd te worden of hadden de status gender neutraal. Onderstaand het overzicht:



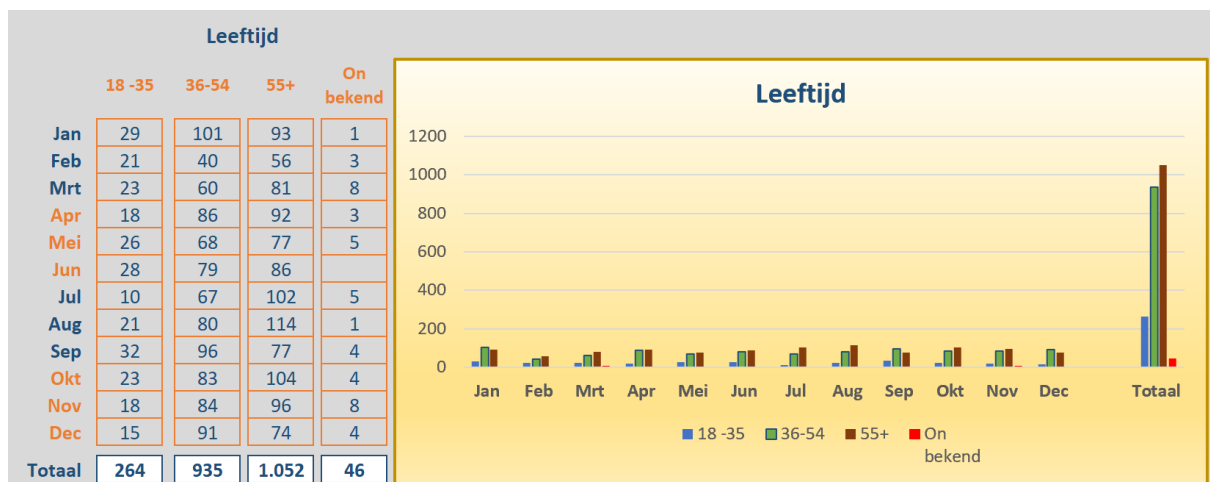
Figuur 27: NML, overzicht geslacht

| Geslacht | Aantal | % |
|-----------------|--------------|--------------|
| Vrouw | 1.299 | 56,6% |
| Man | 990 | 43,1% |
| Onbekend | 8 | 0,3% |

Figuur 28: NML, % geslacht

3.2.2 Leeftijd

In de regio Noord – en Midden Limburg zochten de meeste cliënten in de leeftijd van 55+ (45,8%) en in de leeftijd tussen 36 en 54 jaar (40,7%) informatie en/of hulp bij de diverse spreekuurlocaties. 10% van alle cliënten zat in de leeftijdscategorie tussen de 18 en 35 jaar. Van 2% van alle cliënten zijn geen leeftijdsgegevens opgegeven.



Figuur 29; NML, leeftijd per categorie

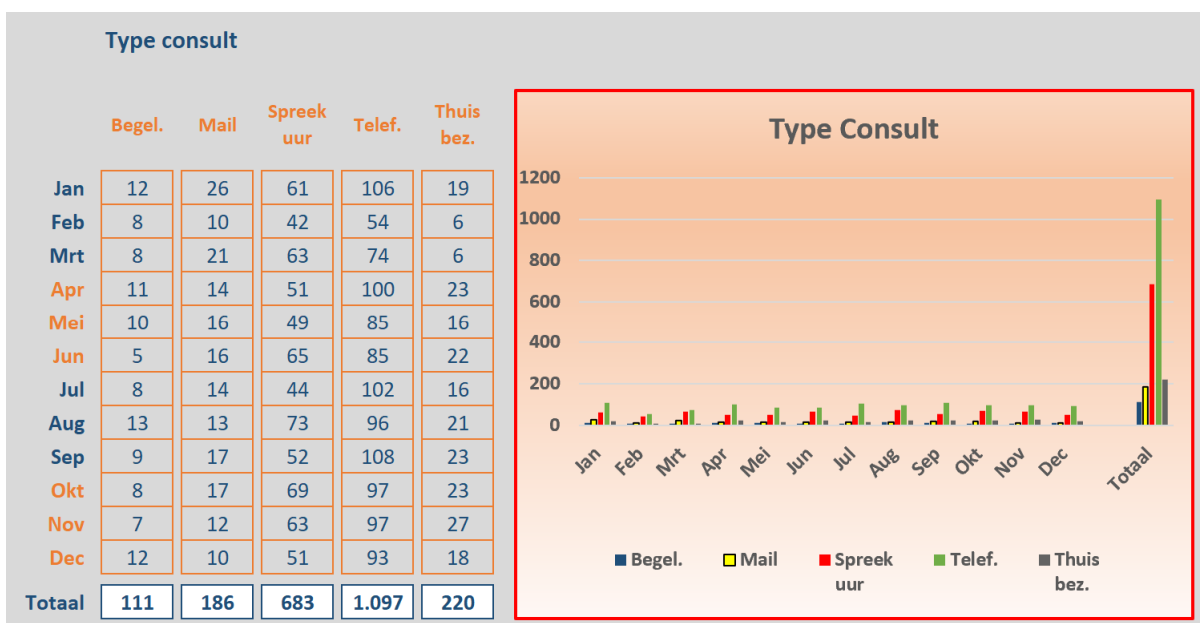
Onderstaand de leeftijdsgegevens in aantal en %:

| Leeftijd | Aantal | % |
|-----------------|--------------|-------|
| 55+ | 1.052 | 45,8% |
| 36 – 54 | 935 | 40,7% |
| 18 – 35 | 264 | 11,5% |
| Onbekend | 46 | 2,0% |

Figuur 30: NML, % leeftijdscategorie

3.2.3 Type Consult

Ongeveer de helft van het aantal cliënten in deze regio is telefonisch geholpen. Bijna 30% van alle cliënten bezocht het fysieke spreekuur. Ongeveer 10% van alle cliënten werd thuis bezocht. In 2023 hebben de spreekuurhouders in deze regio 111 cliënten begeleid naar de diverse instanties.



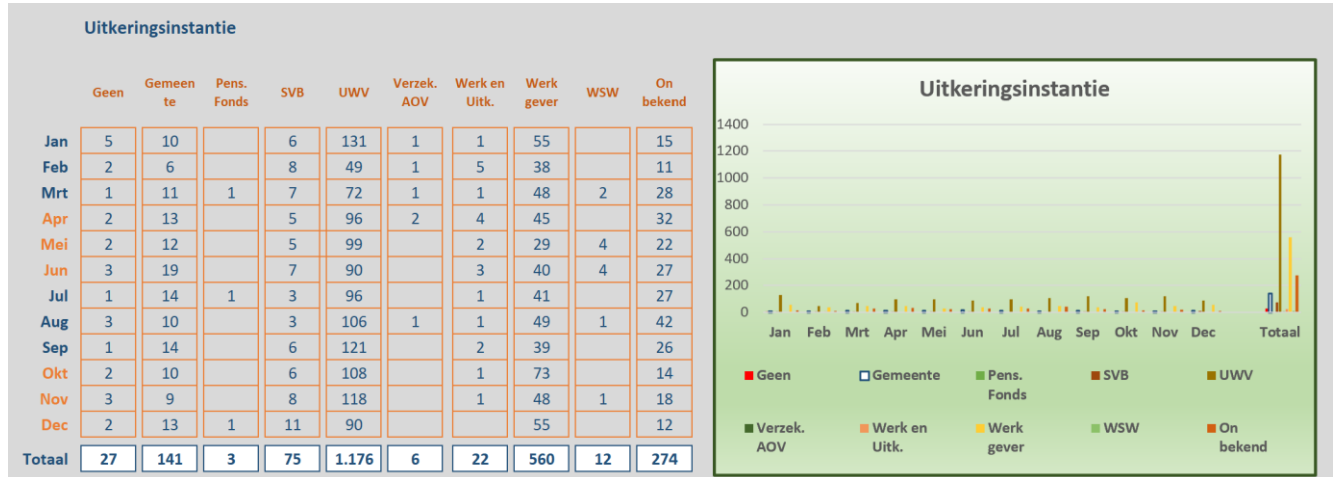
Figuur 31: NML, type consult

| Type Consult | Aantal | % |
|--------------------|--------------|-------|
| Telefonisch | 1.097 | 47,8% |
| Spreekuur | 683 | 29,7% |
| Thuisbezoek | 220 | 9,6% |
| Mail | 186 | 8,1% |
| Begeleiding | 111 | 4,8% |

Figuur 32: NML, type consult op basis van aantallen

3.2.4 Uitkeringsinstantie

Meer dan 50% van alle cliënten in deze regio hadden dit rapportagejaar UWV gerelateerde vragen. Bijna 25% was nog in loondienst bij een werkgever.



Figuur 33: NML. Uitkeringsinstantie

Top 4 Uitkeringsinstantie

| Uitkeringsinstantie | Aantal | % |
|---------------------|--------------|--------------|
| UWV | 1.176 | 51,2% |
| Werkgever | 560 | 24,4% |
| Onbekend | 274 | 11,9% |
| Gemeente | 141 | 6,1% |

Figuur 34: NML, top 4 Uitkeringsinstantie

3.2.5 Soort Uitkering

Ruim 35% van alle cliënten had een arbeidsongeschiktheidsuitkering. Ongeveer 20% van alle cliënten zat in de ziektewet.

Top 10 Soort Uitkering

| Soort Uitkering | Aantal | % |
|--------------------------|------------|--------------|
| WIA-WGA | 757 | 33,0% |
| Onbekend | 326 | 14,2% |
| Loondoorbetaling | 256 | 11,1% |
| Ziektewet UWV | 207 | 9,0% |
| Loon | 197 | 8,6% |
| Ziektewet en Loon | 97 | 4,2% |
| WW | 91 | 4,0% |
| Participatiewet | 79 | 3,4% |
| WIA-IVA | 56 | 2,4% |
| AOW en PENSIOEN | 42 | 1,8% |

Figuur 35: NML, top 10 soort uitkering



3.2.6 Hulpvragen

2.297 cliënten hebben in 2023 3.627 hulpvragen gesteld. Dit komt neer op gemiddeld ongeveer 1 ½ hulpvraag per cliënt.

| Hulpvragen (totaal 3.627) | Aantal | % |
|-------------------------------------|------------|-------|
| WIA-WGA | 813 | 22,4% |
| Algemene Informatie | 396 | 10,9% |
| Overigen | 302 | 8,3% |
| Wet Verbetering Poortwachter | 230 | 6,3% |
| Ziektewet | 225 | 6,2% |
| Bezwaar | 219 | 6,0% |
| Re-integratie | 169 | 4,7% |
| Minima regelingen | 128 | 3,5% |
| WW | 106 | 2,9% |
| AOW en PENSIOEN | 105 | 2,9% |

Figuur 36: NML, top 10 hulpvragen

In de hoofdstukken 3.2.6.1 tot en met 3.2.6.5 worden de resultaten van de individuele vestigingen in deze regio gepresenteerd.

3.2.6.1 Venlo

Aantal cliënten: **259**

Registraties **geslacht, leeftijd, uitkering en uitkeringsinstantie**

| Venlo | 259 | | |
|---------------------|-----|-----|---------|
| Geslacht | | 259 | 100,00% |
| Leeftijd | | 250 | 96,53% |
| Uitkering | | 255 | 98,46% |
| Uitkeringsinstantie | | 255 | 98,46% |

Figuur 37: NML-Venlo, registraties

Type **consult**

| Venlo | 259 | 259 | |
|-------------|-----|-----|--------|
| Begeleiding | | 13 | 5,02% |
| Mail | | 54 | 20,85% |
| Spreekuur | | 151 | 58,30% |
| Telefonisch | | 34 | 13,13% |
| Thuisbezoek | | 7 | 2,70% |

Figuur 38: NML-Venlo, type consult

Cliënten per **leeftijdscategorie**

| Venlo | 259 | 259 | |
|----------|-----|-----|--------|
| 18 - 35 | | 31 | 11,97% |
| 36 - 54 | | 144 | 55,60% |
| 55+ | | 75 | 28,96% |
| Onbekend | | 9 | 3,47% |

Figuur 39: NML-Venlo, Leeftijdscategorie

Top 4 **Uitkeringsinstantie**

| Uitkeringsinstantie | Aantal | % |
|---------------------|------------|--------------|
| UWV | 122 | 47,1% |
| Werkgever | 69 | 26,6% |
| Gemeente | 20 | 7,7% |
| Geen | 17 | 6,6% |

Figuur 40: NML-Venlo, top 4 Uitkeringsinstantie

Top 10 **Soort Uitkering**

| Soort Uitkering | Aantal | % |
|--------------------------|-----------|--------------|
| Loondoorbetaling | 45 | 17,4% |
| Ziektewet UWV | 43 | 16,6% |
| WIA-WGA | 30 | 11,6% |
| WW | 28 | 10,8% |
| Loon | 26 | 10,0% |
| Participatiewet | 20 | 7,7% |
| NUGGER | 16 | 6,2% |
| WAJONG | 10 | 3,9% |
| WSW | 8 | 3,1% |
| Ziektewet en Loon | 6 | 2,3% |

Figuur 41: NML-Venlo, top 10 soort uitkering



Top 10 hulpvragen

| Hulpvragen (totaal 685) | Aantal | % |
|---|------------|--------------|
| Algemene Informatie | 217 | 31,7% |
| WIA-WGA | 74 | 10,8% |
| Overigen | 70 | 10,2% |
| Bezwaar | 60 | 8,8% |
| Wet Verbetering Poortwachter | 33 | 4,8% |
| Begeleiding bij Verzekeringsarts | 28 | 4,1% |
| Minima regelingen | 22 | 3,2% |
| Ziektewet | 20 | 2,9% |
| Re-integratie | 18 | 2,6% |
| Belastingen | 17 | 2,5% |

Figuur 42: NML-Venlo, top 10 hulpvragen

3.2.6.2 Venray

Aantal cliënten: **272**

Registraties **geslacht, leeftijd, uitkering en uitkeringsinstantie**

| Venray | 272 | | |
|---------------------|-----|-----|---------|
| Geslacht | | 272 | 100,00% |
| Leeftijd | | 258 | 94,85% |
| Uitkering | | 254 | 93,38% |
| Uitkeringsinstantie | | 254 | 93,38% |

Figuur 43: NML-Venray, registraties

Type **consult**

| Venray | 272 | 272 | |
|-------------|-----|-----|--------|
| Begeleiding | | 7 | 2,57% |
| Mail | | 82 | 30,15% |
| Spreekuur | | 62 | 22,79% |
| Telefonisch | | 99 | 36,40% |
| Thuisbezoek | | 22 | 8,09% |

Figuur 44: NML-Venray, type consult

Cliënten per **leeftijdscategorie**

| Venray | 272 | 272 | |
|----------|-----|-----|--------|
| 18 - 35 | | 50 | 18,38% |
| 36 - 54 | | 97 | 35,66% |
| 55+ | | 111 | 40,81% |
| Onbekend | | 14 | 5,15% |

Figuur 45: NML-Venray, leeftijdscategorie

Top 4 **Uitkeringsinstantie**

| Uitkeringsinstantie | Aantal | % |
|---------------------|------------|-------|
| Werkgever | 167 | 61,4% |
| Gemeente | 36 | 13,2% |
| UWV | 33 | 12,1% |
| Onbekend | 18 | 6,6% |

Figuur 46: NML-Venray, top 4 Uitkeringsinstantie

Top 10 **Soort Uitkering**

| Soort Uitkering | Aantal | % |
|--------------------------------|-----------|-------|
| Loon | 84 | 30,9% |
| Loondoorbetaling | 75 | 27,6% |
| Participatiewet | 37 | 13,6% |
| Onbekend | 18 | 6,6% |
| Ziektewet UWV | 16 | 5,9% |
| AOW en PENSIOEN | 13 | 4,8% |
| WIA-WGA | 12 | 4,4% |
| WIA-IVA | 8 | 2,9% |
| Participatiewet en Werk | 4 | 1,5% |
| Ziektewet en Loon | 3 | 1,1% |

Figuur 47: NML-Venray, top 10 soort uitkering

Top 10 hulpvragen

| Hulpvragen (totaal 335) | Aantal | % |
|----------------------------------|-----------|--------------|
| Overigen | 65 | 19,4% |
| Minimaregelingen | 42 | 12,5% |
| Re-integratie | 33 | 9,9% |
| Algemene Informatie | 27 | 8,1% |
| Participatiewet | 23 | 6,9% |
| Belastingen | 18 | 5,4% |
| Ziektewet | 18 | 5,4% |
| Verzekering (Particulier) | 17 | 5,1% |
| Zorgtoeslag | 16 | 4,8% |
| Bezwaar | 15 | 4,5% |

Figuur 48: NML-Venray, top 10 hulpvragen

3.2.6.3 Reuver

Aantal cliënten: **1.187**

Registraties **geslacht, leeftijd, uitkering en uitkeringsinstantie**

| Reuver | 1187 | | |
|---------------------|------|------|--------|
| Geslacht | | 1185 | 99,83% |
| Leeftijd | | 1176 | 99,07% |
| Uitkering | | 966 | 81,38% |
| Uitkeringsinstantie | | 965 | 81,30% |

Figuur 49: NML-Reuver, registraties

Type **consult**

| Reuver | 1187 | 1187 | |
|-------------|------|------|--------|
| Begeleiding | | 44 | 3,71% |
| Mail | | | |
| Spreekuur | | 180 | 15,16% |
| Telefonisch | | 813 | 68,49% |
| Thuisbezoek | | 150 | 12,64% |

Figuur 50: NML-Reuver, type consult

Cliënten per **leeftijdscategorie**

| Reuver | 1187 | 1187 | |
|----------|------|------|--------|
| 18 - 35 | | 76 | 6,40% |
| 36 - 54 | | 485 | 40,86% |
| 55+ | | 615 | 51,81% |
| Onbekend | | 11 | 0,93% |

Figuur 51: NML-Reuver, leeftijdscategorie

Top 4 **Uitkeringsinstantie**

| Uitkeringsinstantie | Aantal | % |
|---------------------|------------|-------|
| UWV | 840 | 70,8% |
| Onbekend | 222 | 18,7% |
| Werkgever | 110 | 9,3% |
| SVB | 11 | 0,9% |

Figuur 52: NML-Reuver, top 4 Uitkeringsinstantie

Top 10 **Soort Uitkering**

| Soort Uitkering | Aantal | % |
|--------------------------|------------|-------|
| WIA-WGA | 662 | 55,8% |
| Onbekend | 221 | 18,6% |
| Ziektewet UWV | 101 | 8,5% |
| Ziektewet en Loon | 88 | 7,4% |
| WIA-IVA | 35 | 2,9% |
| WAO | 27 | 2,3% |
| WAJONG | 17 | 1,4% |
| WW | 13 | 1,1% |
| Pensioen | 6 | 0,5% |
| WWB en Werk | 5 | 0,4% |

Figuur 53: NML-Reuver, top 10 soort uitkering



Top 10 hulpvragen

| Hulpvragen (totaal 1.692) | Aantal | % |
|-------------------------------------|------------|--------------|
| WIA-WGA | 673 | 39,8% |
| Ziektewet | 149 | 8,8% |
| Wet Verbetering Poortwachter | 122 | 7,2% |
| Overigen | 119 | 7,0% |
| Re-integratie | 92 | 5,4% |
| Bezwaar | 81 | 4,8% |
| AOW en PENSIOEN | 75 | 4,4% |
| WMO | 61 | 3,6% |
| WIA-IVA | 44 | 2,6% |
| Algemene Informatie | 41 | 2,4% |

Figuur 54: NML-Reuver, top 10 hulpvragen

3.2.6.4 Genep

Aantal cliënten: **185**

Registraties **geslacht, leeftijd, uitkering en uitkeringsinstantie**

| Genep | 185 | | |
|---------------------|-----|-----|---------|
| Geslacht | | 185 | 100,00% |
| Leeftijd | | 185 | 100,00% |
| Uitkering | | 139 | 75,14% |
| Uitkeringsinstantie | | 183 | 98,92% |

Figuur 55: NML-Genep, registraties

Type **consult**

| Genep | 185 | 185 | |
|-------------|-----|-----|--------|
| Begeleiding | | 12 | 6,49% |
| Mail | | 30 | 16,22% |
| Spreekuur | | 32 | 17,30% |
| Telefonisch | | 71 | 38,38% |
| Thuisbezoek | | 40 | 21,62% |

Figuur 56: NML-Genep, type consult

Cliënten per **leeftijdscategorie**

| Genep | 185 | 185 | |
|----------|-----|-----|--------|
| 18 - 35 | | 63 | 34,05% |
| 36 - 54 | | 61 | 32,97% |
| 55+ | | 61 | 32,97% |
| Onbekend | | | |

Figuur 57: NML-Genep, leeftijdscategorie

Top 4 **Uitkeringsinstantie**

| Uitkeringsinstantie | Aantal | % |
|---------------------|-----------|--------------|
| Gemeente | 71 | 38,4% |
| Werkgever | 44 | 23,8% |
| SVB | 41 | 22,2% |
| UWV | 25 | 13,5% |

Figuur 58: NML-Genep, top 4 Uitkeringsinstantie

Top 10 **Soort Uitkering**

| Soort Uitkering | Aantal | % |
|--------------------------------|-----------|--------------|
| Onbekend | 46 | 24,9% |
| Loon | 44 | 23,8% |
| AOW en PENSIOEN | 21 | 11,4% |
| AOW | 19 | 10,3% |
| WAJONG | 13 | 7,0% |
| IOAW | 12 | 6,5% |
| Participatiewet | 12 | 6,5% |
| Wajong en Werk | 6 | 3,2% |
| Participatiewet en Werk | 3 | 1,6% |
| WIA-IVA | 3 | 1,6% |

Figuur 59: NML-Genep, top 10 soort uitkering



Top 10 hulpvragen

| Hulpvragen (totaal 333) | Aantal | % |
|--------------------------------------|-----------|--------------|
| Minimaregelingen | 57 | 17,1% |
| Algemene informatie | 53 | 15,9% |
| Begeleiding Sociale Zaken | 42 | 12,6% |
| Overigen | 30 | 9,0% |
| Bezwaar | 28 | 8,4% |
| Belastingen | 22 | 6,6% |
| Ontslag / Transitievergoeding | 20 | 6,0% |
| Begeleiding bij Werkplein | 14 | 4,2% |
| Re-integratie | 13 | 3,9% |
| Toeslagenwet | 12 | 3,6% |

Figuur 60: NML-Gennep, top 10 hulpvragen

3.2.6.5 Weert

Aantal cliënten: **394**

Registraties **geslacht, leeftijd, uitkering en uitkeringsinstantie**

| Weert | 394 | | |
|---------------------|-----|-----|--------|
| Geslacht | | 388 | 98,48% |
| Leeftijd | | 382 | 96,95% |
| Uitkering | | 357 | 90,61% |
| Uitkeringsinstantie | | 366 | 92,89% |

Figuur 61: NML-Weert, registraties

Type consult

| Weert | 394 | 394 | |
|-------------|-----|-----|--------|
| Begeleiding | | 35 | 8,88% |
| Mail | | 20 | 5,08% |
| Spreekuur | | 258 | 65,48% |
| Telefonisch | | 80 | 20,30% |
| Thuisbezoek | | 1 | 0,25% |

Figuur 62: NML-Weert, type consult

Cliënten per **leeftijdscategorie**

| Weert | 394 | 394 | |
|----------|-----|-----|--------|
| 18 - 35 | | 44 | 11,17% |
| 36 - 54 | | 148 | 37,56% |
| 55+ | | 190 | 48,22% |
| Onbekend | | 12 | 3,05% |

Figuur 63: NML-Weert, leeftijdscategorie

Top 4 **Uitkeringsinstantie**

| Uitkeringsinstantie | Aantal | % |
|--------------------------|------------|-------|
| Werkgever | 170 | 43,1% |
| UWV | 156 | 39,6% |
| Gemeente | 10 | 2,5% |
| Werk en Uitkering | 10 | 2,5% |

Figuur 64: NML-Weert, top 4 Uitkeringsinstantie

Top 10 **Soort Uitkering**

| Soort Uitkering | Aantal | % |
|---------------------------|------------|-------|
| Loondoorbetaling | 133 | 33,8% |
| WIA – WGA | 51 | 12,9% |
| WW | 49 | 12,4% |
| Ziektewet UWV | 46 | 11,7% |
| Loon | 40 | 10,2% |
| Participatiewet | 9 | 2,3% |
| AOV Part. / Zelfst | 6 | 1,5% |
| WIA – IVA | 6 | 1,5% |
| Pensioen | 3 | 0,8% |
| WAO | 3 | 0,8% |

Figuur 65: NML-Weert, top 10 soort uitkering



Top 10 hulpvragen

| Hulpvragen (totaal 578) | Aantal | % |
|---------------------------|-----------|--------------|
| WET POORTWACHTER | 73 | 12,6% |
| WW | 64 | 11,1% |
| Alg. Informatie | 57 | 9,9% |
| WIA - WGA | 51 | 8,8% |
| Begeleiding bij VA | 37 | 6,4% |
| Bezwaar | 35 | 6,1% |
| Begeleiding bij WG | 34 | 5,9% |
| Ziektewet | 33 | 5,7% |
| Toeslagenwet | 29 | 5,0% |
| Begeleiding bij AD | 25 | 4,3% |

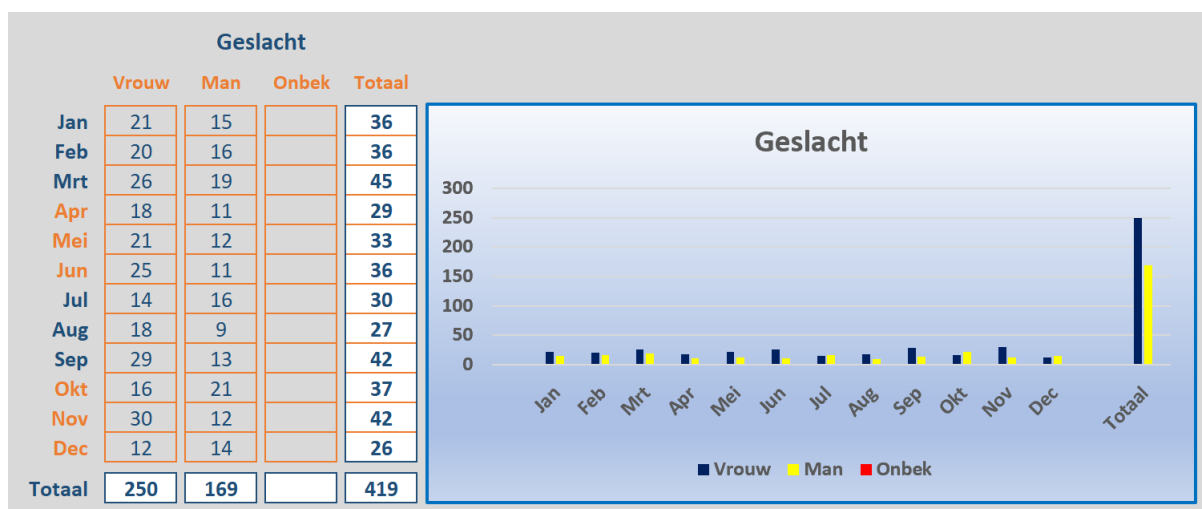
Figuur 66: NML-Weert, top 10 hulpvragen

3.3 Maastricht en Heuvelland

In 2023 hebben in totaal **419** mensen contact gezocht met een van de 6 spreekuurlocaties in de regio Maastricht en Heuvelland.

3.3.1 Geslacht

60% van alle cliënten in deze regio waren vrouwen en ongeveer 40% had het mannelijke geslacht.



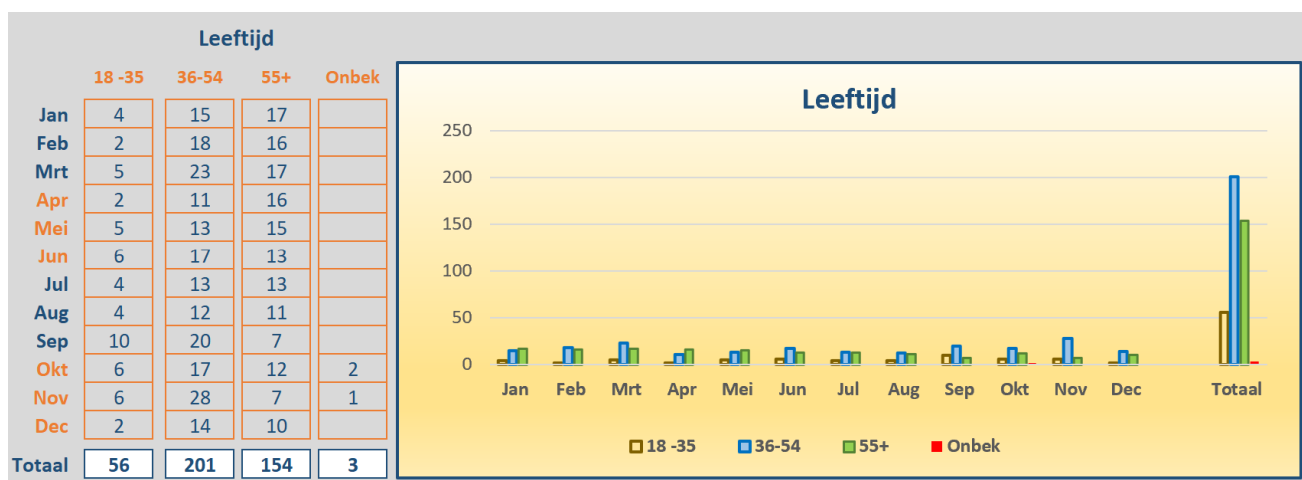
Figuur 67: MaHe, overzicht geslacht

| Geslacht | Aantal | % |
|-----------------|------------|--------|
| Vrouw | 250 | 59,67% |
| Man | 169 | 40,33% |
| Onbekend | 0 | |

Figuur 68: MaHe, geslacht verdeling in aantal en percentage

3.3.2 Leeftijd

Bijna 50% van alle cliënten in deze regio waren tussen de 36 en 54 jaar oud. Ruim 35% van de cliënten waren 55 jaar of ouder. Van 3 cliënten zijn geen leeftijdsgegevens bekend.



Figuur 69: MaHe, Leeftijd⁹

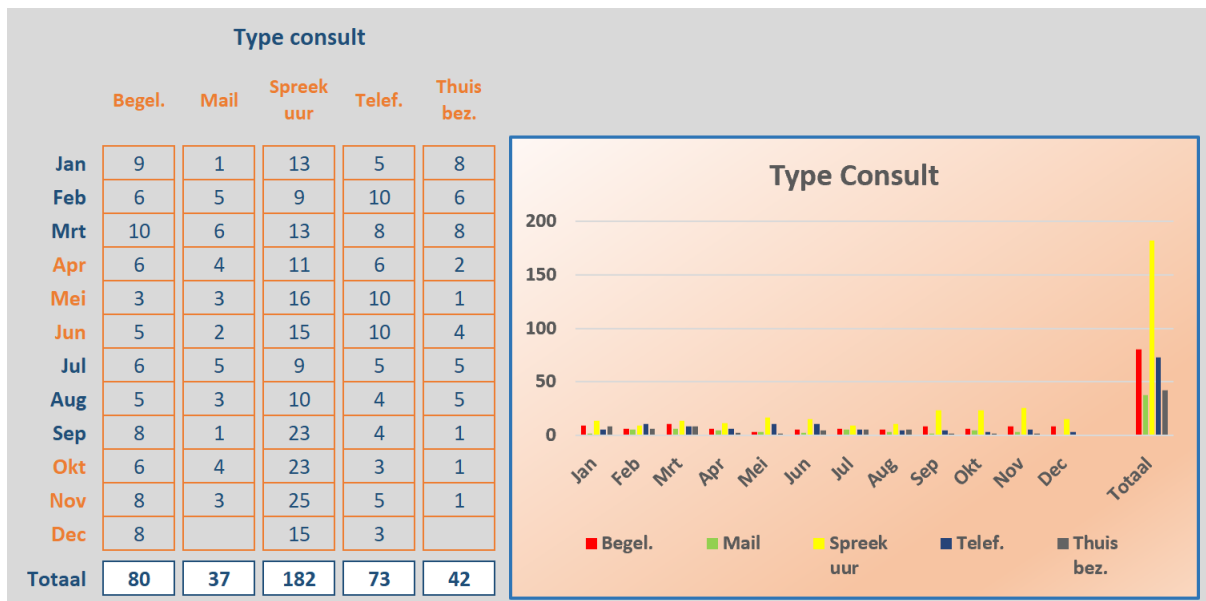
⁹ Van 5 cliënten zijn geen gegevens bekend

| Leeftijd | Aantal | % |
|-----------------|------------|--------------|
| 36 – 54 | 201 | 48,0% |
| 55+ | 154 | 36,8% |
| 18 – 35 | 56 | 13,4% |
| Onbekend | 8 | 1,9% |

Figuur 70: MaHe, Leeftijd¹⁰

3.3.3 Type Consult

Bijna 45% van alle cliënten in deze regio maakte gebruik van het fysieke spreekuur. Ongeveer 20% van alle cliënten werd begeleid naar instanties en 10% van de cliënten werd thuis bezocht.



Figuur 71: MaHe, type consult

| Type Consult | Aantal | % |
|--------------------|------------|--------------|
| Spreekuur | 182 | 44,0% |
| Begeleiding | 80 | 19,3% |
| Telefonisch | 73 | 17,6% |
| Thuisbezoek | 42 | 10,1% |
| Mail | 37 | 8,9% |

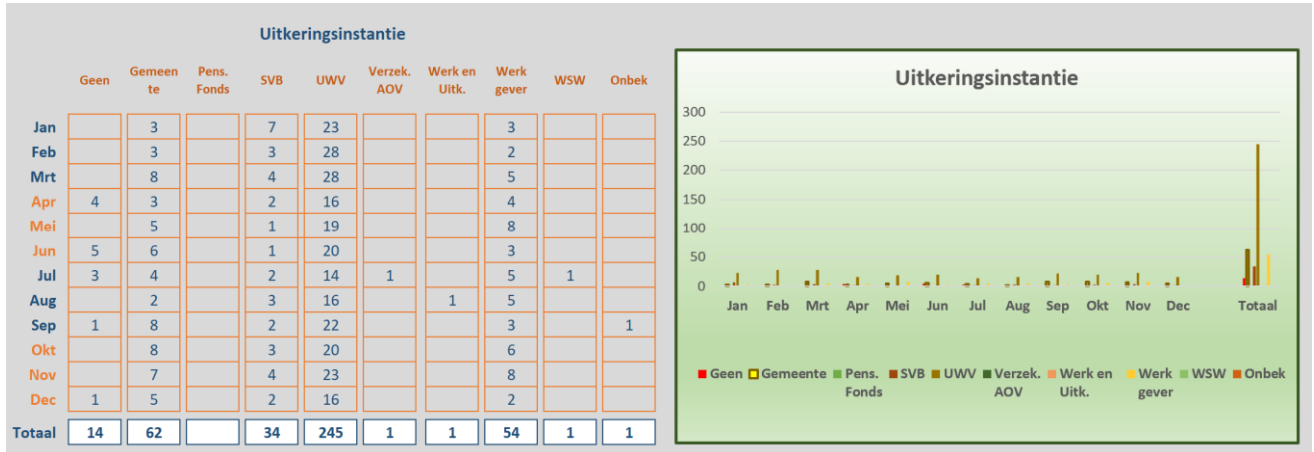
Figuur 72: MaHe, type consult op basis van aantallen¹¹

¹⁰ Van 5 cliënten zijn geen gegevens bekend.

¹¹ Van 5 cliënten zijn geen gegevens bekend.

3.3.4 Uitkeringsinstantie

Bijna 60% van alle cliënten in deze regio ontving een uitkering van UWV, ongeveer 15% een uitkering vanuit de Gemeente en ruim 10% ontving loon van de werkgever.



Figuur 73: MaHe, Uitkeringsinstantie¹²

Top 4 Uitkeringsinstantie

| Uitkeringsinstantie | Aantal | % |
|---------------------|------------|--------------|
| UWV | 245 | 58,5% |
| Gemeente | 62 | 14,8% |
| Werkgever | 54 | 12,9% |
| SVB | 34 | 8,1% |

Figuur 74: MaHe, top 4 Uitkeringsinstantie

3.3.5 Soort Uitkering

Ruim 40% van alle cliënten ontving een uitkering van UWV, ruim 10% van de Gemeente

| Soort Uitkering | Aantal | % |
|-------------------------|------------|--------------|
| WIA-WGA | 110 | 26,3% |
| Ziektewet UWV | 65 | 15,5% |
| Participatiewet | 58 | 13,8% |
| Loondoorbetaling | 29 | 6,9% |
| Loon | 22 | 5,3% |
| WW | 22 | 5,3% |
| AOW en PENSIOEN | 20 | 4,8% |
| WAJONG | 18 | 4,3% |
| WAO | 13 | 3,1% |
| NUGGER | 12 | 2,9% |

Figuur 75: MaHe, top 10 soort uitkering

¹² Van 5 cliënten zijn geen gegevens bekend.

3.3.6 Hulpvraag

419 cliënten hebben 465 hulpvragen gesteld in deze regio, hetgeen neerkomt op iets meer dan 1 hulpvraag per cliënt.

| Hulpvragen (totaal 465) | Aantal | % |
|--|-----------|-------|
| Bezwaar | 48 | 10,3% |
| Algemene Informatie | 44 | 9,5% |
| Begeleiding bij Verzekeringsarts | 43 | 9,2% |
| WIA-WGA | 41 | 8,8% |
| Re-integratie | 28 | 6,0% |
| Ziektewet | 23 | 4,9% |
| WMO | 21 | 4,5% |
| Begeleiding bij Arbeidsdeskundige | 19 | 4,1% |
| Begeleiding bij Werkplein | 19 | 4,1% |
| Begeleiding bij Sociale Zaken | 17 | 3,7% |

Figuur 76: MaHe, Top 10 hulpvragen

In de hoofdstukken 3.3.6.1 tot en met 3.3.6.6 worden de resultaten van de individuele spreekuurlocaties in deze regio weergegeven.

3.3.6.1 Gulpen

Aantal cliënten: **41**

Registraties **geslacht, leeftijd, uitkering en uitkeringsinstantie**

| Gulpen | 41 | | |
|---------------------|-----------|----|---------|
| Geslacht | | 41 | 100,00% |
| Leeftijd | | 41 | 100,00% |
| Uitkering | | 40 | 97,56% |
| Uitkeringsinstantie | | 41 | 100,00% |

Figuur 77: MaHe-Gulpen, registraties

Type **consult**

| Gulpen | 41 | 41 | |
|---------------|-----------|----|--------|
| Begeleiding | | 9 | 21,95% |
| Mail | | 7 | 17,07% |
| Spreekuur | | 12 | 29,27% |
| Telefonisch | | 8 | 19,51% |
| Thuisbezoek | | 5 | 12,20% |

Figuur 78: MaHe-Gulpen, type consult

Cliënten per **leeftijdscategorie**

| Gulpen | 41 | 41 | |
|---------------|-----------|----|--------|
| 18 - 35 | | 11 | 26,83% |
| 36 - 54 | | 19 | 46,34% |
| 55+ | | 11 | 26,83% |
| Onbekend | | | |

Figuur 79: MaHe-Gulpen, leeftijdscategorie

Top 4 **Uitkeringsinstantie**

| Uitkeringsinstantie | Aantal | % |
|----------------------------|---------------|--------------|
| UWV | 13 | 31,7% |
| Gemeente | 12 | 29,3% |
| Werkgever | 8 | 19,5% |
| Geen | 6 | 14,6% |

Figuur 80: MaHe-Gulpen, top 4 Uitkeringsinstantie

Top 10 **Soort Uitkering**

| Soort Uitkering | Aantal | % |
|-------------------------|---------------|--------------|
| Participatiewet | 11 | 26,8% |
| Loondoorbetaling | 9 | 22,0% |
| NUGGER | 6 | 14,6% |
| WIA-WGA | 6 | 14,6% |
| WAO | 4 | 9,8% |
| AOW en PENSIOEN | 1 | 2,4% |
| Wajong en WERK | 1 | 2,4% |
| Ziektewet UWV | 1 | 2,4% |
| Onbekend | 1 | 2,4% |
| Niet ingevuld | 1 | 2,4% |

Figuur 81: MaHe-Gulpen, top 10 soort uitkering



Top 10 hulpvragen

| Hulpvragen (totaal 70) | Aantal | % |
|---|-----------|--------------|
| WIA-WGA | 13 | 31,7% |
| Begeleiding Sociale Zaken | 11 | 26,8% |
| Begeleiding bij Verzekeringsarts | 10 | 24,4% |
| Re-integratie | 9 | 22,0% |
| Overigen | 8 | 19,5% |
| WAJONG | 4 | 9,8% |
| WIA-IVA | 4 | 9,8% |
| Bezwaar | 2 | 4,9% |
| Bijverdienen | 2 | 4,9% |
| Wet Verbetering Poortwachter | 2 | 4,9% |

Figuur 82: MaHe-Gulpen, top 10 hulpvragen

3.3.6.2 Magnifiek Malberg

Aantal cliënten: 71

Registraties **geslacht, leeftijd, uitkering en uitkeringsinstantie**

| Malberg | 71 | | |
|---------------------|----|----|---------|
| Geslacht | | 71 | 100,00% |
| Leeftijd | | 71 | 100,00% |
| Uitkering | | 71 | 100,00% |
| Uitkeringsinstantie | | 71 | 100,00% |

Figuur 83: MaHe-Malberg, registraties

Type consult

| Malberg | 71 | 71 | |
|-------------|----|----|--------|
| Begeleiding | | 1 | 1,41% |
| Mail | | 12 | 16,90% |
| Spreekuur | | 43 | 60,56% |
| Telefonisch | | 13 | 18,31% |
| Thuisbezoek | | 2 | 2,82% |

Figuur 84: MaHe-Malberg, type consult

Cliënten per **leeftijdscategorie**

| Malberg | 71 | 71 | |
|----------|----|----|--------|
| 18 - 35 | | 10 | 14,08% |
| 36 - 54 | | 37 | 52,11% |
| 55+ | | 24 | 33,80% |
| Onbekend | | | |

Figuur 85: MaHe-Malberg, leeftijdscategorie

Top 4 **Uitkeringsinstantie**

| Uitkeringsinstantie | Aantal | % |
|---------------------|-----------|-------|
| UWV | 44 | 62,0% |
| Werkgever | 18 | 25,4% |
| Gemeente | 5 | 7,0% |
| Geen | 1 | 1,4% |

Figuur 86: MaHe-Malberg, top 4 Uitkeringsinstantie

Top 10 **Soort Uitkering**

| Soort Uitkering | Aantal | % |
|--------------------------|-----------|-------|
| WIA-WGA | 17 | 23,9% |
| Loondoorbetaling | 15 | 21,1% |
| Ziektewet UWV | 9 | 12,7% |
| WAJONG | 6 | 8,5% |
| Participatiewet | 5 | 7,0% |
| WW | 5 | 7,0% |
| Loon | 3 | 4,2% |
| WAO | 3 | 4,2% |
| WIA-IVA | 2 | 2,8% |
| Ziektewet en Loon | 2 | 2,8% |

Figuur 87: MaHe-Malberg, top 10 soort uitkering

Top 10 hulpvragen

| Hulpvragen (totaal 92) | Aantal | % |
|-------------------------------------|--------|-------|
| Algemene informatie | 19 | 26,8% |
| Wet Verbetering Poortwachter | 11 | 15,5% |
| Bezwaar | 10 | 14,1% |
| Re-integratie | 10 | 14,1% |
| WIA-WGA | 9 | 12,7% |
| Ziektewet | 6 | 8,5% |
| Toeslagenwet | 5 | 7,0% |
| Overigen | 5 | 7,0% |
| WW | 3 | 4,2% |
| Beroep | 2 | 2,8% |

Figuur 88: MaHe-Malberg, top 10 hulpvragen

3.3.6.3 Witte Vrouwenveld

Aantal cliënten: **79**

Registraties **geslacht, leeftijd, uitkering en uitkeringsinstantie**

| Witte Vrouwenveld | 79 | | |
|---------------------|----|----|---------|
| Geslacht | | 79 | 100,00% |
| Leeftijd | | 79 | 100,00% |
| Uitkering | | 74 | 93,67% |
| Uitkeringsinstantie | | 74 | 93,67% |

Figuur 89: MaHe-Witte Vrouwenveld, registraties

Type consult¹³

| Witte Vrouwenveld | 74 | | |
|-------------------|----|----|--------|
| Begeleiding | | 2 | 2,70% |
| Mail | | | |
| Spreekuur | | 67 | 90,54% |
| Telefonisch | | 5 | 6,76% |
| Thuisbezoek | | | |

Figuur 90: MaHe-Witte Vrouwenveld, type consult (5 blanco)

Cliënten per **leeftijdscategorie**

| Witte Vrouwenveld | 79 | | |
|-------------------|----|----|--------|
| 18 - 35 | | 18 | 22,78% |
| 36 - 54 | | 47 | 59,49% |
| 55+ | | 9 | 11,39% |
| Onbekend | | 5 | 6,33% |

Figuur 91: MaHe-Witte Vrouwenveld, leeftijdscategorie (5 blanco)

Top 4 **Uitkeringsinstantie**

| Uitkeringsinstantie | Aantal | % |
|----------------------|--------|-------|
| UWV | 69 | 87,3% |
| Niet ingevuld | 5 | 6,3% |
| SVB | 3 | 3,8% |
| Werkgever | 2 | 2,5% |

¹³ Van 5 cliënten zijn geen gegevens bekend.



Figuur 92: MaHe-Witte Vrouwenveld, top 4 Uitkeringsinstantie

Top 9 Soort Uitkering

| Soort Uitkering | Aantal | % |
|-------------------|--------|-------|
| Ziektewet UWV | 35 | 44,3% |
| WIA-WGA | 18 | 22,8% |
| WW | 7 | 8,9% |
| Niet ingevuld | 5 | 6,3% |
| WAO | 4 | 5,1% |
| WAJONG | 3 | 3,8% |
| Ziektewet en Loon | 3 | 3,8% |
| WIA-IVA | 2 | 2,5% |
| Loon | 1 | 1,3% |
| WAJONG en Werk | 1 | 1,3% |

Figuur 93: MaHe-Witte Vrouwenveld, top 9 uitkering

Top 8 hulpvragen

| Hulpvragen (totaal 44) | Aantal | % |
|----------------------------------|--------|-------|
| Ziektewet | 12 | 27,3% |
| Bezwaar | 8 | 18,2% |
| Algemene Informatie | 7 | 15,9% |
| Beroep | 7 | 15,9% |
| Begeleiding bij Verzekeringsarts | 4 | 9,1% |
| WW | 4 | 9,1% |
| WIA-WGA | 1 | 2,3% |
| Zorgtoeslag | 1 | 2,3% |

Figuur 94: MaHe-Witte Vrouwenveld, top 8 hulpvragen

3.3.6.4 Hoogfrankrijk

Aantal cliënten: **93**

Registraties **geslacht, leeftijd, uitkering en uitkeringsinstantie**

| Hoogfrankrijk | 93 | | |
|---------------------|----|----|---------|
| Geslacht | | 93 | 100,00% |
| Leeftijd | | 93 | 100,00% |
| Uitkering | | 92 | 98,92% |
| Uitkeringsinstantie | | 92 | 98,92% |

Figuur 95: MaHe-Hoogfrankrijk, registraties

Type **consult**

| Hoogfrankrijk | 93 | | |
|---------------|----|----|--------|
| Begeleiding | | 17 | 18,28% |
| Mail | | 15 | 16,13% |
| Spreekuur | | | |
| Telefonisch | | 44 | 47,31% |
| Thuisbezoek | | 17 | 18,28% |

Figuur 96: MaHe-Hoogfrankrijk, type consult

Cliënten per **leeftijdscategorie**

| Hoogfrankrijk | 93 | | |
|---------------|----|----|--------|
| 18 - 35 | | 1 | 1,08% |
| 36 - 54 | | 49 | 52,69% |
| 55+ | | 43 | 46,24% |
| Onbekend | | | |

Figuur 97: MaHe-Hoogfrankrijk, leeftijdscategorie

Top 4 **Uitkeringsinstantie**

| Uitkeringsinstantie | Aantal | % |
|---------------------|-----------|-------|
| UWV | 67 | 72,0% |
| Gemeente | 12 | 12,9% |
| Werkgever | 6 | 6,5% |
| Geen | 4 | 4,3% |

Figuur 98: MaHe-Hoogfrankrijk, top 4 Uitkeringsinstantie

Top 10 **Soort Uitkering**

| Soort Uitkering | Aantal | % |
|-------------------------|-----------|-------|
| WIA-WGA | 33 | 35,5% |
| Ziektewet UWV | 14 | 15,1% |
| Participatiewet | 12 | 12,9% |
| WW | 10 | 10,8% |
| WAJONG | 8 | 8,6% |
| NUGGER | 4 | 4,3% |
| WIA-IVA | 3 | 3,2% |
| Loon | 2 | 2,2% |
| Loondoorbetaling | 2 | 2,2% |
| AOW | 1 | 1,1% |

Figuur 99: MaHe-Hoogfrankrijk, top 10 soort uitkering



Top 10 hulpvragen

| Hulpvragen (totaal 119) | Aantal | % |
|---|-----------|--------------|
| Bezwaar | 25 | 21,0% |
| Begeleiding bij Verzekeringsarts | 17 | 14,3% |
| WIA-WGA | 14 | 11,8% |
| Ontslag / Transitievergoeding | 10 | 8,4% |
| WW | 9 | 7,6% |
| Re-integratie | 8 | 6,7% |
| Begeleiding Sociale Zaken | 5 | 4,2% |
| Beroep | 5 | 4,2% |
| Begeleiding bij Werkgever | 4 | 3,4% |
| Minima regelingen | 4 | 3,4% |

Figuur 100: MaHe-Hoogfrankrijk, top 10 hulpvragen

3.3.6.5 Servicepunt Mariaberg

Aantal cliënten: **113**

Registraties **geslacht, leeftijd, uitkering en uitkeringsinstantie**

| Mariaberg | 113 | | |
|---------------------|-----|-----|---------|
| Geslacht | | 113 | 100,00% |
| Leeftijd | | 113 | 100,00% |
| Uitkering | | 113 | 100,00% |
| Uitkeringsinstantie | | 113 | 100,00% |

Figuur 101: MaHe-Mariaberg, registraties

Type **consult**

| Mariaberg | 113 | | |
|-------------|-----|----|--------|
| Begeleiding | | 50 | 44,25% |
| Mail | | | |
| Spreekuur | | 45 | 39,82% |
| Telefonisch | | 1 | 0,88% |
| Thuisbezoek | | 17 | 15,04% |

Figuur 102: MaHe-Mariaberg, type consult

Cliënten per **leeftijdscategorie**

| Mariaberg | 113 | 113 | |
|-----------|-----|-----|--------|
| 18 - 35 | | 11 | 9,73% |
| 36 - 54 | | 41 | 36,28% |
| 55+ | | 61 | 53,98% |
| Onbekend | | | |

Figuur 103: MaHe-Mariaberg, leeftijdscategorie

Top 4 **Uitkeringsinstantie**

| Uitkeringsinstantie | Aantal | % |
|---------------------|-----------|--------------|
| UWV | 45 | 39,8% |
| SVB | 27 | 23,9% |
| Gemeente | 24 | 21,2% |
| Werkgever | 17 | 15,0% |

Figuur 104: MaHe-Mariaberg, top 4 Uitkeringsinstantie

Top 10 **Soort Uitkering**

| Soort Uitkering | Aantal | % |
|--------------------------|-----------|--------------|
| WIA-WGA | 33 | 29,2% |
| Participatiewet | 24 | 21,2% |
| AOW en Pensioen | 18 | 15,9% |
| Loon | 16 | 14,2% |
| AOW | 9 | 8,0% |
| Ziektewet UWV | 5 | 4,4% |
| WIA-IVA | 4 | 3,5% |
| WAO | 2 | 1,8% |
| WAJONG | 1 | 0,9% |
| Ziektewet en Loon | 1 | 0,9% |

Figuur 105: MaHe-Mariaberg, top 10 soort uitkering



Top 10 hulpvragen

| Hulpvragen (totaal 112) | Aantal | % |
|--|-----------|--------------|
| WMO | 20 | 17,9% |
| Begeleiding bij Arbeidsdeskundige | 18 | 16,1% |
| Begeleiding bij Werkplein | 15 | 13,4% |
| Algemene informatie | 11 | 9,8% |
| Begeleiding bij Verzekeringsarts | 11 | 9,8% |
| Belastingen | 10 | 8,9% |
| Huurtoeslag | 8 | 7,1% |
| Minima regelingen | 7 | 6,3% |
| Zorgtoeslag | 4 | 3,6% |
| AOW en PENSIOEN | 2 | 1,8% |

Figuur 106: MaHe-Mariaberg, top 10 hulpvragen

3.3.6.6 Amby

Aantal cliënten: **22**

Registraties **geslacht, leeftijd, uitkering en uitkeringsinstantie**

| Amby | 22 | | |
|---------------------|----|----|---------|
| Geslacht | | 22 | 100,00% |
| Leeftijd | | 19 | 86,36% |
| Uitkering | | 20 | 90,91% |
| Uitkeringsinstantie | | 22 | 100,00% |

Figuur 107: MaHe-Amby, registraties

Type consult

| Amby | 22 | 22 | |
|-------------|----|----|--------|
| Begeleiding | | 1 | 4,55% |
| Mail | | 3 | 13,64% |
| Spreekuur | | 14 | 63,64% |
| Telefonisch | | 3 | 13,64% |
| Thuisbezoek | | 1 | 4,55% |

Figuur 108: MaHe-Amby, type consult

Cliënten per **leeftijdscategorie**

| Amby | 22 | 22 | |
|----------|----|----|--------|
| 18 - 35 | | 5 | 22,73% |
| 36 - 54 | | 8 | 36,36% |
| 55+ | | 6 | 27,27% |
| Onbekend | | 3 | 13,64% |

Figuur 109: MaHe-Amby, leeftijdscategorie

Top 4 **Uitkeringsinstantie**

| Uitkeringsinstantie | Aantal | % |
|---------------------|----------|-------|
| Gemeente | 9 | 40,9% |
| UWV | 7 | 31,8% |
| Werkgever | 3 | 13,6% |
| Geen | 3 | 13,6% |

Figuur 110: MaHe-Amby, top 4 uitkeringsinstantie

Top 10 **Soort Uitkering**

| Soort Uitkering | Aantal | % |
|--------------------------------|----------|-------|
| Participatiewet | 6 | 27,3% |
| Loondoorbetaling | 3 | 13,6% |
| WIA-WGA | 3 | 13,6% |
| NUGGER | 2 | 9,1% |
| Participatiewet en werk | 2 | 9,1% |
| Onbekend | 2 | 9,1% |
| IOAW | 1 | 4,5% |
| WAO en Werk | 1 | 4,5% |
| WIA-IVA | 1 | 4,5% |
| Ziektewet UWV | 1 | 4,5% |

Figuur 111: MaHe-Amby, top 10 soort uitkering



Top 10 hulpvragen

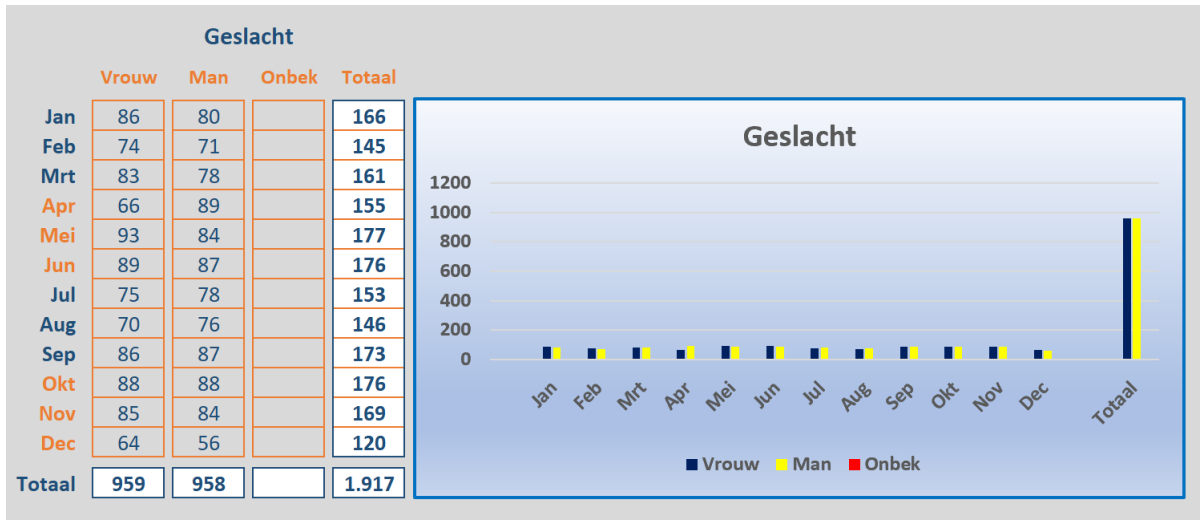
| Hulpvragen (totaal 28) | Aantal | % |
|---|----------|--------------|
| Algemene Informatie | 6 | 27,3% |
| Bijverdienen | 5 | 22,7% |
| WIA-WGA | 4 | 18,2% |
| Bezwaar | 3 | 13,6% |
| Ontslag / Transitievergoeding | 2 | 9,1% |
| Participatiewet | 2 | 9,1% |
| Begeleiding bij Verzekeringsarts | 1 | 4,5% |
| Buitenlandse uitkering | 1 | 4,5% |
| Re-integratie | 1 | 4,5% |
| Wet Verbetering Poortwachter | 1 | 4,5% |

Figuur 112: MaHe-Amby, top 10 hulpvragen

3.4 Oostelijke Mijnstreek

3.4.1 Geslacht

De verdeling vrouwen en mannen in deze regio lag ongeveer gelijk.



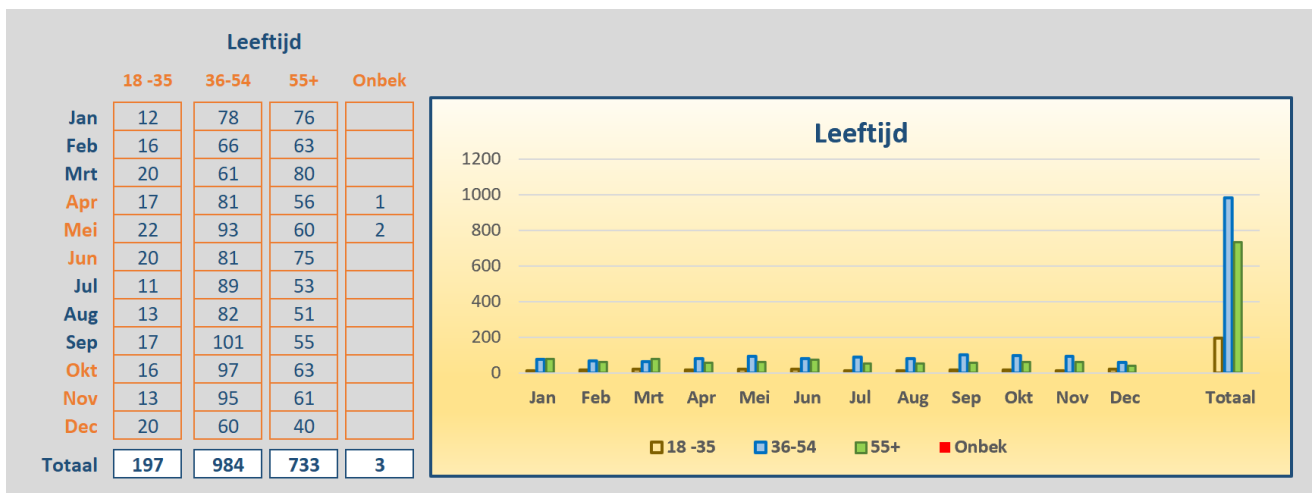
Figuur 113: OM: geslacht

| Geslacht | Aantal | % |
|-----------------|------------|--------|
| Vrouw | 959 | 50,03% |
| Man | 958 | 49,97% |
| Onbekend | 0 | 0,00% |

Figuur 114: OM, % geslacht

3.4.2 Leeftijd

Ruim de helft van alle cliënten in deze regio was tussen de 36 en 54 jaar oud. Bijna 40% van alle cliënten was 55 jaar of ouder.



Figuur 115: OM: verdeling per leeftijdscategorie

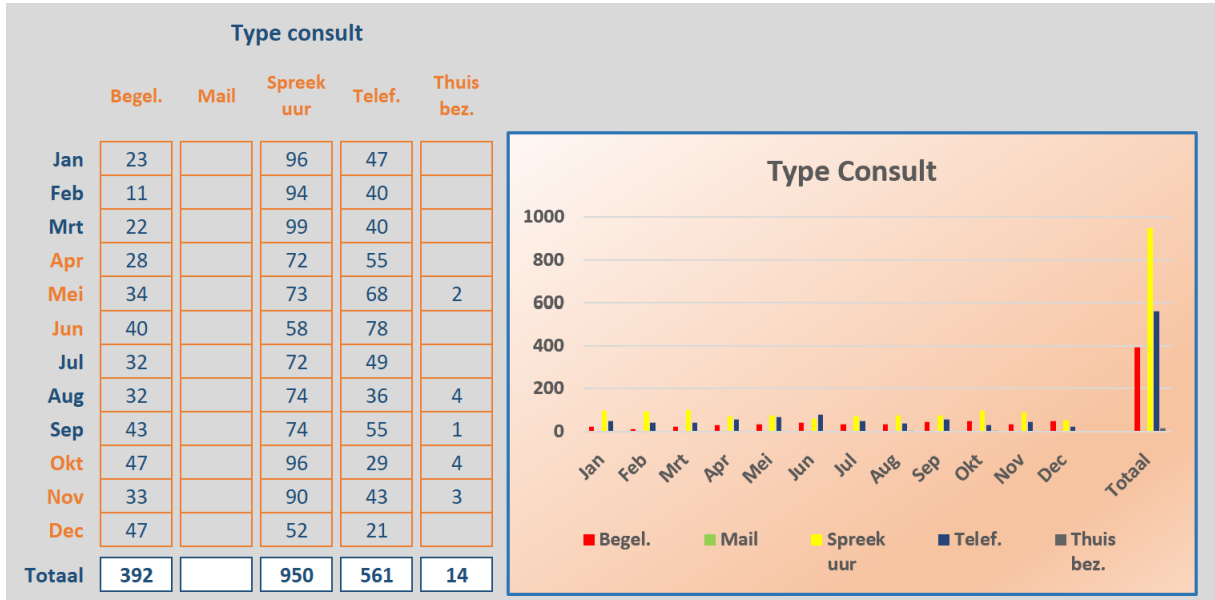
| Leeftijd | Aantal | % |
|-----------------|------------|-------|
| 36 – 54 | 984 | 51,3% |
| 55+ | 733 | 38,2% |
| 18 – 35 | 197 | 10,3% |
| Onbekend | 3 | 0,2% |

Figuur 116: OM, leeftijdscategorie



3.4.3 Type Consult

Bijna 50% van alle cliënten in deze regio bezocht het fysieke spreekuur. 1/5 deel van alle cliënten werd begeleid naar de diverse instanties.



Figuur 117: OM: verdeling per type consult

| Type consult | Aantal | % |
|--------------------|------------|-------|
| Spreekuur | 950 | 49,6% |
| Telefonisch | 561 | 29,3% |
| Begeleiding | 392 | 20,4% |
| Thuisbezoek | 14 | 0,7% |
| Mail | 0 | |

Figuur 118: OM, Type consult

3.4.4 Uitkeringsinstantie

Bijna 60% van alle cliënten ontving een uitkering van UWV. ¼ van alle cliënten ontving loon van de werkgever.



Figuur 119: OM, Uitkeringsinstanties

| Uitkeringsinstantie | Aantal | % |
|--------------------------|--------------|--------------|
| UWV | 1.018 | 56,4% |
| Werkgever | 492 | 25,7% |
| Pensioenfonds | 110 | 5,7% |
| Werk en Uitkering | 99 | 5,2% |
| SVB | 52 | 2,7% |
| Gemeente | 37 | 1,9% |
| Verzekering AOV | 25 | 1,3% |
| Onbekend | 14 | 0,7% |
| Geen | 6 | 0,3% |
| WSW | 0 | |

Figuur 120: OM, Uitkeringsinstanties

3.4.5 Soort Uitkering

Onderstaand een inzicht in het aantal cliënten per soort uitkering:

| | ANW | AOV Part/Zelf | AOW | AOW/ Pens | IOAW | IOW | LOON | Loon door betaling | NUGGER | Part.wet EN WERK | Participat Wet | Pensioen | Wajong |
|---------------|----------|------------------|----------|--------------|------|----------|------------|--------------------------|-----------|---------------------|-------------------|-----------|-----------|
| Jan | | 1 | | 15 | | | 46 | | 4 | | 1 | | 7 |
| Feb | | 1 | | 6 | | | 50 | | 9 | | | | |
| Mrt | | 2 | | 14 | | | 52 | | 13 | | | | |
| Apr | | | 3 | 9 | | | 21 | 1 | 3 | | 1 | 5 | 5 |
| Mei | | 2 | | 13 | | | 39 | | 3 | | 1 | 5 | 7 |
| Jun | | 1 | | 5 | | | 48 | | 2 | | 4 | 9 | 4 |
| Jul | | 3 | | 7 | | | 36 | 1 | 4 | | | 5 | 6 |
| Aug | | 3 | | 5 | | | 33 | | 2 | | 1 | 4 | 1 |
| Sep | | 2 | 1 | 7 | | | 46 | 2 | 4 | | 3 | 3 | 4 |
| Okt | | 2 | 2 | 5 | | 1 | 48 | 2 | 4 | | 5 | 5 | 4 |
| Nov | 1 | 4 | 1 | 7 | | 1 | 42 | 1 | 4 | 1 | 1 | 7 | 4 |
| Dec | | 1 | | 5 | | 1 | 26 | | 4 | | 1 | 4 | 5 |
| Totaal | 1 | 22 | 7 | 98 | | 3 | 487 | 7 | 56 | 1 | 18 | 47 | 47 |

| | Wajong EN WERK | WAO | WAO EN WERK | WAO en WW | WAZ | WIA WGA | WIA IVA | WSW | WW | WWB EN WERK | Ziekte wet UWV | Ziekte wet en Loon | Onbek. |
|---------------|-------------------|-----------|----------------|--------------|-----|------------|------------|----------|------------|----------------|----------------------|--------------------------|----------|
| Jan | | 9 | 1 | | | 53 | 3 | | 5 | | 18 | | 3 |
| Feb | | 10 | | | | 47 | | 1 | 3 | | 17 | | 1 |
| Mrt | | 5 | 1 | 1 | | 42 | 1 | | 9 | | 21 | | |
| Apr | 1 | 9 | 3 | 1 | | 53 | 9 | | 9 | | 19 | 3 | |
| Mei | 3 | 6 | 4 | 3 | | 47 | 8 | | 12 | | 18 | 6 | |
| Jun | 2 | 3 | 4 | 1 | | 51 | 7 | | 14 | 1 | 19 | | 1 |
| Jul | 3 | 2 | 1 | | | 37 | 5 | | 18 | | 25 | | |
| Aug | 2 | 3 | 2 | | | 41 | 4 | 1 | 16 | 1 | 26 | 1 | |
| Sep | 1 | 4 | | 1 | | 39 | 7 | | 14 | 2 | 31 | 2 | |
| Okt | 2 | 4 | 3 | | | 37 | 9 | | 15 | | 23 | 5 | |
| Nov | 4 | 4 | 3 | 2 | | 33 | 8 | | 19 | | 18 | 4 | |
| Dec | 5 | 5 | 1 | 1 | | 25 | 8 | | 12 | | 14 | 1 | 1 |
| Totaal | 23 | 64 | 23 | 10 | | 505 | 69 | 2 | 146 | 4 | 249 | 22 | 6 |

Figuur 121 : OM, soort uitkering

| Soort uitkering (top 10) | Aantal | % |
|--------------------------|------------|--------------|
| WIA-WGA | 505 | 26,3% |
| Loon | 487 | 25,4% |
| Ziekte wet UWV | 249 | 13,0% |
| WW | 146 | 7,6% |
| AOW en PENSIOEN | 98 | 5,1% |
| WIA-IVA | 69 | 3,6% |
| WAO | 64 | 3,3% |
| NUGGER | 56 | 2,9% |
| PENSIOEN | 47 | 2,5% |
| WAJONG | 47 | 2,5% |

Figuur 122: OM, top 10 soort uitkering

3.4.6 Hulpvraag

1.917 cliënten hebben in 2023 in totaal 4.953 hulpvragen gesteld in deze regio, hetgeen neerkomt op gemiddeld 2½ hulpvraag per cliënt.

| Soort Hulpvraag (top 10) | Aantal | % |
|---|------------|-------|
| Re-integratie | 722 | 14,6% |
| WIA-WGA | 505 | 10,2% |
| Ziektewet | 436 | 8,8% |
| Algemene Informatie | 330 | 6,7% |
| Wet Verbetering Poortwachter | 302 | 6,1% |
| Begeleiding bij Verzekeringsarts | 284 | 5,7% |
| Belastingen | 262 | 5,3% |
| Overigen | 260 | 5,2% |
| AOW en PENSIOEN | 168 | 3,4% |
| Begeleiding bij Werkgever | 162 | 3,3% |

Figuur 123: OM, top 10 hulpvragen

In hoofdstuk 3.4.6.1 worden de resultaten van de spreekuurlocatie in deze regio getoond.

3.4.6.1 Hoensbroek

Aantal cliënten: **1.917**

Registraties **geslacht, leeftijd, uitkering en uitkeringsinstantie**

| Hoensbroek | 1917 | | |
|---------------------|------|------|---------|
| Geslacht | | 1917 | 100,00% |
| Leeftijd | | 1914 | 99,84% |
| Uitkering | | 1903 | 99,27% |
| Uitkeringsinstantie | | 1911 | 99,69% |

Figuur 124: OM-Hoensbroek, registraties

Type **consult**

| Hoensbroek | 1917 | 1917 | |
|-------------|------|------|--------|
| Begeleiding | | 392 | 20,45% |
| Mail | | | |
| Spreekuur | | 950 | 49,56% |
| Telefonisch | | 561 | 29,26% |
| Thuisbezoek | | 14 | 0,73% |

Figuur 125: OM-Hoensbroek, type consult

Cliënten per **leeftijdscategorie**

| Hoensbroek | 1917 | 1917 | |
|------------|------|------|--------|
| 18 - 35 | | 197 | 10,28% |
| 36 - 54 | | 984 | 51,33% |
| 55+ | | 733 | 38,24% |
| Onbekend | | 3 | 0,16% |

Figuur 126: OM-Hoensbroek, leeftijdscategorie

Top 4 **Uitkeringsinstantie**

| Uitkeringsinstantie | Aantal | % |
|--------------------------|--------------|-------|
| UWV | 1.082 | 56,4% |
| Werkgever | 492 | 25,7% |
| Pensioenfonds | 110 | 5,7% |
| Werk en Uitkering | 99 | 5,2% |

Figuur 127: OM-Hoensbroek, top 4 uitkeringsinstantie

Top 10 **Soort Uitkering**

| Soort Uitkering | Aantal | % |
|------------------------|------------|-------|
| WIA-WGA | 505 | 26,3% |
| Loon | 487 | 25,4% |
| Ziektewet UWV | 249 | 13,0% |
| WW | 146 | 7,6% |
| AOW en PENSIOEN | 98 | 5,1% |
| WIA-IVA | 69 | 3,6% |
| WAO | 64 | 3,3% |
| NUGGER | 56 | 2,9% |
| PENSIOEN | 47 | 2,5% |
| WAJONG | 47 | 2,5% |

Figuur 128: OM-Hoensbroek, top 10 soort uitkering



Top 10 hulpvragen

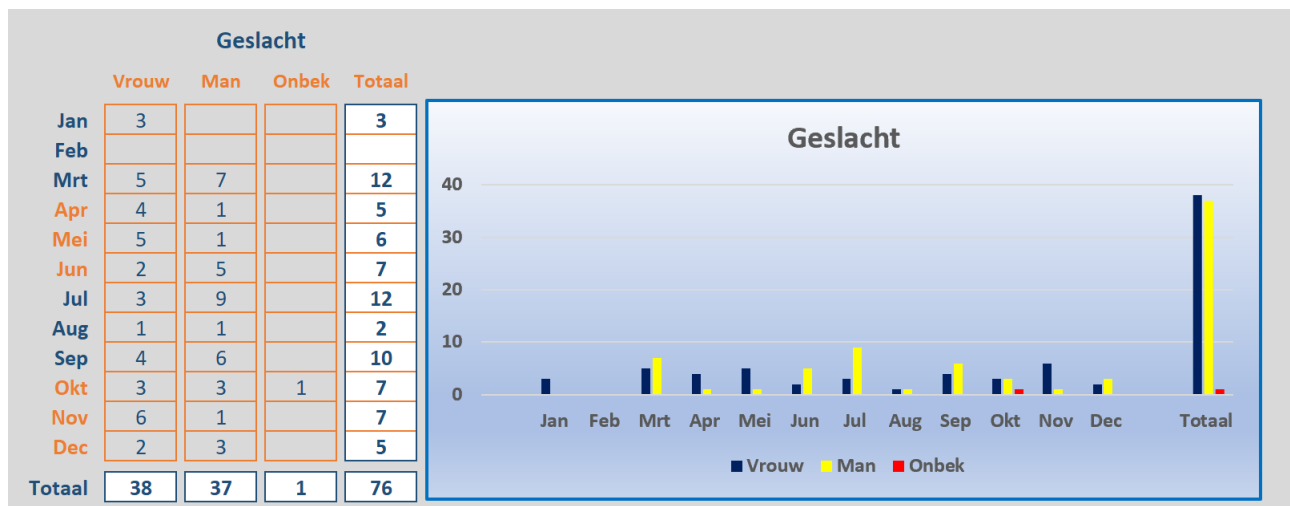
| Hulpvragen (totaal 4.953) | Aantal | % |
|----------------------------------|--------|-------|
| Re-integratie | 722 | 14,6% |
| WIA-WGA | 505 | 10,2% |
| Ziektewet | 436 | 8,8% |
| Algemene Informatie | 330 | 6,7% |
| Wet Verbetering Poortwachter | 302 | 6,1% |
| Begeleiding bij Verzekeringsarts | 284 | 5,7% |
| Belastingen | 262 | 5,3% |
| Overigen | 260 | 5,2% |
| AOW en PENSIOEN | 168 | 3,4% |
| Begeleiding bij Werkgever | 162 | 3,3% |

Figuur 129: OM-Hoensbroek, top 10 hulpvragen

3.5 Westelijke Mijnstreek

3.5.1 Geslacht

In de regio Westelijke Mijnstreek zijn het aantal cliënten per geslacht ongeveer gelijk verdeeld.



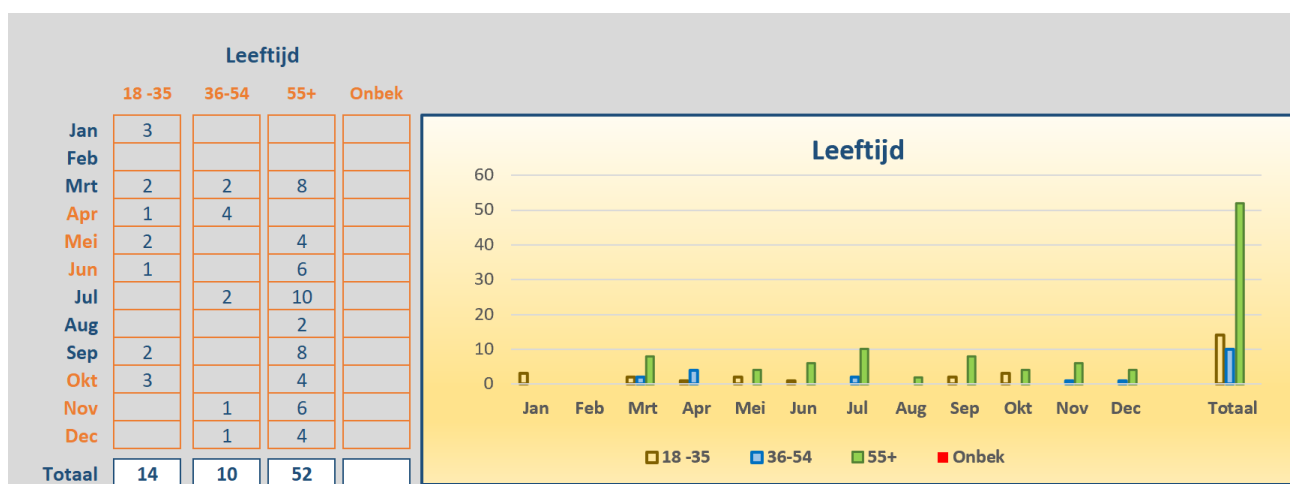
Figuur 130 : WM, geslacht

| Geslacht | Aantal | % |
|-----------------|-----------|--------|
| Vrouw | 38 | 50,00% |
| Man | 37 | 48,68% |
| Onbekend | 1 | 1,32% |

Figuur 131: WM, geslacht in aantal en %

3.5.2 Leeftijd

Bijna 70% van alle cliënten in deze regio was 55 jaar of ouder.



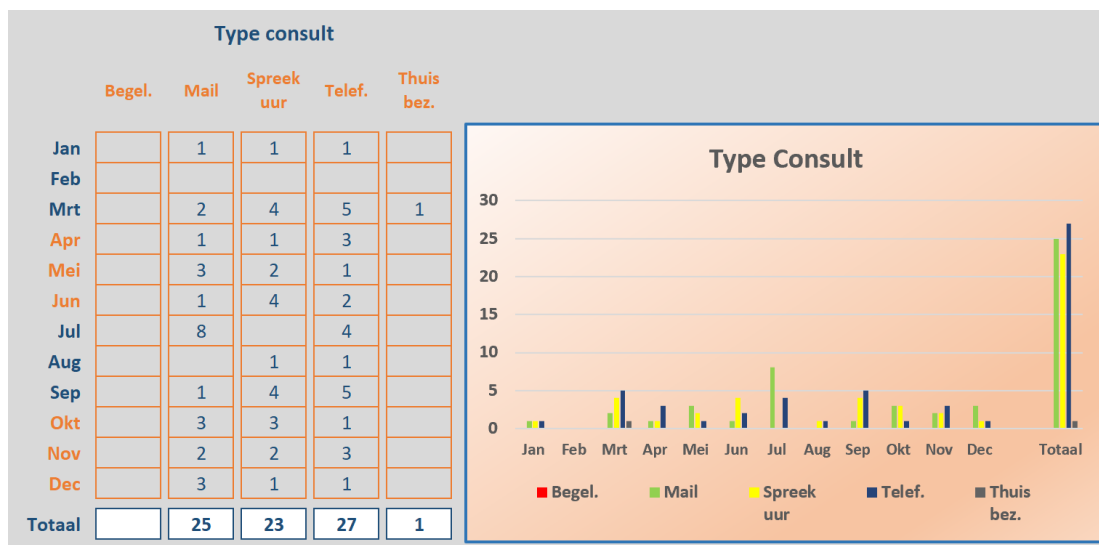
Figuur 132 : WM, leeftijd

| Leeftijd | Aantal | % |
|-----------------|-----------|--------------|
| 55+ | 52 | 68,4% |
| 18 – 35 | 14 | 18,4% |
| 36 – 54 | 10 | 13,2% |
| Onbekend | | |

Figuur 133 : WM, leeftijd

3.5.3 Type Consult

Zowel het telefonisch contact, mailcontact als ook het bezoek aan een spreekuur was in deze regio redelijk gelijk verdeeld.



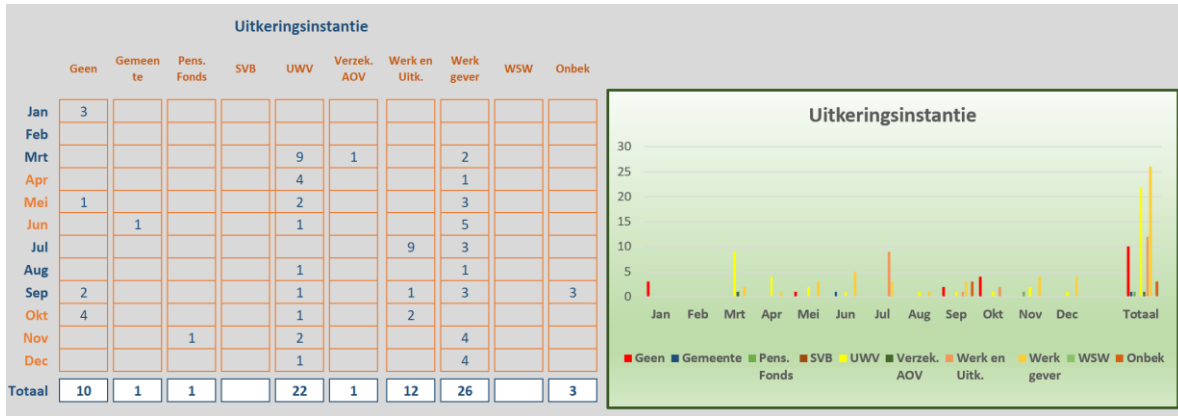
Figuur 134 : WM, type consult

| Type consult | Aantal | % |
|--------------------|-----------|--------------|
| Telefonisch | 27 | 35,5% |
| Mail | 25 | 32,9% |
| Spreekuur | 23 | 30,3% |
| Thuisbezoek | 1 | 1,3% |
| Begeleiding | | |

Figuur 135 : WM, Type consult



3.5.4 Uitkeringsinstantie



Figuur 136 : WM, uitkeringsinstantie

Top 4 Uitkeringsinstantie

| Uitkeringsinstantie | Aantal | % |
|--------------------------|-----------|--------------|
| Werkgever | 26 | 34,2% |
| UWV | 22 | 28,9% |
| WERK en UITKERING | 12 | 15,8% |
| Geen | 10 | 13,2% |

Figuur 137: WM, top 4 uitkeringsinstantie



3.5.5 Soort Uitkering

C. UITKERINGSSITUATIE

| | ANW | AOV Part/Zelf | AOW | AOW/Pens | IOAW | IOW | LOON | Loon door betaling | NUGGER | Part.wet EN WERK | Participat Wet | Pensioen | Wajong |
|---------------|-----|---------------|-----|----------|------|----------|----------|--------------------|-----------|------------------|----------------|----------|----------|
| Jan | | | | | | | | | 3 | | | | |
| Feb | | | | | | | | | | | | | |
| Mrt | | | | | | 1 | | 1 | 1 | | | | |
| Apr | | | | | | | | | 1 | | | | |
| Mei | | | | | | | 1 | | 2 | | | | |
| Jun | | | | | | | | | | | 1 | | 1 |
| Jul | | | | | | | | | 2 | | | | |
| Aug | | | | | | | | | | | | | |
| Sep | | | | | | | | | 2 | | | | |
| Okt | | | | | | | | | 3 | | | | |
| Nov | | | | | | | | | | | | | |
| Dec | | | | | | | | | | | | | |
| Totaal | | | | | | 1 | 1 | 1 | 14 | | 1 | | 1 |

| | Wajong EN WERK | WAO | WAO EN WERK | WAO en WW | WAZ | WIA WGA | WIA IVA | WSW | WW | WWB EN WERK | Ziekte wet UWV | Ziekte wet en Loon | Onbek. |
|---------------|----------------|----------|-------------|-----------|-----|----------|----------|-----|----|-------------|----------------|--------------------|----------|
| Jan | | | | | | | | | | | | | |
| Feb | | | | | | | | | | | | | |
| Mrt | | 3 | 1 | | | 3 | | | | | 2 | | |
| Apr | | | | | | 4 | | | | | | | |
| Mei | | | | | | 1 | | | | | | 2 | |
| Jun | | | | | | | 2 | | | | 1 | 2 | |
| Jul | | | | 7 | | | 2 | | | | | 1 | |
| Aug | | 1 | | | | | | | | | | 1 | |
| Sep | | 1 | 1 | | | | | | | | | 3 | 3 |
| Okt | | | 2 | | | | | | | | | 1 | 1 |
| Nov | | | 1 | | | | | | | | 2 | 4 | |
| Dec | | | | | | | | | | | 1 | 4 | |
| Totaal | | 5 | 12 | | | 8 | 4 | | | | 6 | 18 | 4 |

Figuur 138 : WM, soort uitkering

| Soort uitkering (top 10) | Aantal | % |
|--------------------------|--------|-------|
| Ziektewet en loon | 18 | 23,7% |
| NUGGER | 14 | 18,4% |
| WAO en WERK | 12 | 15,8% |
| WIA-WGA | 8 | 10,5% |
| Ziektewet UWV | 6 | 7,9% |
| WAO | 5 | 6,6% |
| WIA-IVA | 4 | 5,3% |
| Onbekend | 4 | 5,3% |
| IOW | 1 | 1,3% |
| Loon1 | 1 | 1,3% |

Figuur 139 : WM, top 10 soort uitkering

3.5.6 Hulpvraag

76 cliënten hebben in totaal 80 hulpvragen gesteld, hetgeen neerkomt op iets meer dan 1 hulpvraag per cliënt.

| Soort Hulpvraag (top 10) | Aantal | % |
|-------------------------------------|-----------|-------|
| WIA-IVA | 13 | 16,3% |
| Ziektewet | 10 | 12,5% |
| WAJONG | 9 | 11,3% |
| Wet Verbetering Poortwachter | 9 | 11,3% |
| Bezwaar | 8 | 10,0% |
| Deskundigenoordeel | 7 | 8,8% |
| WIA-WGA | 6 | 7,5% |
| WAO | 4 | 5,0% |
| AOW en PENSIOEN | 3 | 3,8% |
| Bijverdienen | 3 | 3,8% |

Figuur 140 : WM, top 10 hulpvraag

In hoofdstuk 3.5.6.1 worden de resultaten van de spreekuurlocatie in deze regio weergegeven.

3.5.6.1 Geleen

Aantal cliënten: **76**

Registraties **geslacht, leeftijd, uitkering en uitkeringsinstantie**

| Geleen | 76 | | |
|---------------------|----|----|---------|
| Geslacht | | 75 | 98,68% |
| Leeftijd | | 76 | 100,00% |
| Uitkering | | 72 | 94,74% |
| Uitkeringsinstantie | | 71 | 93,42% |

Figuur 141 : WM-Geleen, registraties geslacht, leeftijd, uitkering en uitkeringsinstantie

Type consult

| Geleen | 76 | 76 | |
|-------------|----|----|--------|
| Begeleiding | | | |
| Mail | | 25 | 32,89% |
| Spreekuur | | 23 | 30,26% |
| Telefonisch | | 27 | 35,53% |
| Thuisbezoek | | 1 | 1,32% |

Figuur 142 : WM-Geleen, type consult

Cliënten per **leeftijdscategorie**

| Geleen | 76 | 76 | |
|----------|----|----|--------|
| 18 - 35 | | 14 | 18,42% |
| 36 - 54 | | 10 | 13,16% |
| 55+ | | 52 | 68,42% |
| Onbekend | | | |

Figuur 143 : WM-Geleen, leeftijdscategorie

Top 4 **Uitkeringsinstantie**

| Uitkeringsinstantie | Aantal | % |
|--------------------------|-----------|--------------|
| Werkgever | 26 | 34,2% |
| UWV | 22 | 28,9% |
| WERK en UITKERING | 12 | 15,8% |
| Geen | 10 | 13,2% |

Figuur 144 : WM-Geleen, top 4 uitkeringsinstantie

Top 10 **Soort Uitkering**

| Soort Uitkering | Aantal | % |
|--------------------------|-----------|--------------|
| Ziektewet en Loon | 18 | 23,7% |
| NUGGER | 14 | 18,4% |
| WAO en WERK | 12 | 15,8% |
| WIA-WGA | 8 | 10,5% |
| Ziektewet UWV | 6 | 7,9% |
| WAO | 5 | 6,6% |
| WIA-IVA | 4 | 5,3% |
| Onbekend | 4 | 5,3% |
| IOW | 1 | 1,3% |
| Loon | 1 | 1,3% |

Figuur 145 : WM-Geleen, top 10 soort uitkering



Top 10 hulpvragen

| Hulpvragen (totaal 80) | Aantal | % |
|-------------------------------------|-----------|--------------|
| WIA-IVA | 13 | 16,3% |
| Ziektewet | 10 | 12,5% |
| WAJONG | 9 | 11,3% |
| Wet Verbetering Poortwachter | 9 | 11,3% |
| Bezwaar | 8 | 10,0% |
| Deskundigenoordeel | 7 | 8,8% |
| WIA-WGA | 6 | 7,5% |
| WAO | 4 | 5,0% |
| AOW en PENSIOEN | 3 | 3,8% |
| Bijverdiene | 3 | 3,8% |

Figuur 146 : WM-Geleen, top 10 hulpvragen