

Infoplaat Preferente partners Wmo in Maastricht, Meerssen en Valkenburg maart 2023

De aanleiding

In Maastricht, Valkenburg aan de Geul en Meerssen wordt de Wmo-begeleiding groep en individueel per 2022 geboden door 5 zogenoemde preferente partijen, zijnde:



Onze opdracht

De uitvoering van begeleiding groep en begeleiding individueel aan de inwoners in deze gemeenten.
De uitvoering van de toegang van begeleiding groep en begeleiding individueel

De huidige situatie

Tot op heden komen nieuwe Wmo-meldingen bij de gemeente binnen en onderzoekt de Wmo-consulent of een beschikking voor begeleiding nodig is. Deze beschikking komt dan bij één van de gegunde partijen terecht. Op dit moment zijn in gemeente Maastricht een aantal sociale teams actief. Met de inzet van deze teams worden inwoners al laagdrempelig ondersteund bij hun hulpvraag. De bezetting van deze teams is op dit moment beperkt. En nog niet alle Preferente Partijen zijn actief in de sociale teams. Een aparte positie wordt ingenomen door het Sociaal Team plus (de Krachtenbundeling) waar met een andere werkwijze wordt gewerkt waarbij begeleiding wordt geboden zonder beschikking. In gemeente Meerssen en Valkenburg zijn ook sociale teams actief, maar deze hebben een andere samenstelling en vorm.

De toekomst

Vanaf 1 april start de uitvoering van de toegang door de preferente partijen. Dat betekent dat Wmo-consulenten een melding voor begeleiding direct naar de preferente partners doorsturen. Er heeft dan nog geen keukentafelgesprek plaatsgevonden en er is geen beschikking. De preferente partners hebben de taak de hulpvraag te verhelderen. Deze toegang is er voor nieuwe meldingen. Lopende casussen of vraagstukken worden voorlopig niet anders vormgegeven. Om dit uit te voeren, hebben we natuurlijk medewerkers, een structuur en werkwijze nodig.

1 april 2023

De structuur: Van centraal naar decentraal



STAP 1 CENTRAAL

We hebben ervoor gekozen te starten met een centrale toegang en wel voor de nieuwe meldingen per 1 april. Hiervoor richten we dus een centraal toegangsteam in voor alle drie de gemeenten.

STAP 2 DECENTRAAL

Het centrale team zien we als een startpunt. De volgende stap is verkennen of en hoe we de toegangsovername decentraal bij de sociale teams kunnen beleggen. De bemensing en de werkwijze van de sociale teams word daarvoor verder ontwikkeld. Dat doen we team voor team, stap voor stap. Elk sociaal team zal hierin meegenomen worden. Er is al een werkgroep bezig met deze ontwikkeling waar ook collega's van de sociale teams en de voorliggende partners in zitten.

De medewerkers

Per 1 april start een nieuw samengesteld toegangsteam. Dit team zal worden bijgestaan door een coach en een coördinator. De collega's die dit team gaan bemensen, zijn afkomstig van de preferente partners. De voorkeur gaat uit naar collega's die al actief zijn in een sociale team. De collega's in het centrale toegangsteam blijven ook actief in het sociale team waar ze al werken. Zij combineren deze taken dus. Ook houden we er rekening mee dat nog niet alle preferente partijen actief zijn in de sociale teams. Zij vullen het centrale toegangsteam dus aan met nieuwe collega's.

De werkwijze

Eerst kijkt het centrale toegangsteam welke collega van welke organisatie de melding kan oppakken. Dan volgt de vraagverheldering. Deze vraagverheldering doen we niet in één gesprek. We nemen samen met de burger maximaal 13 weken de tijd om de hulpvragen te ontcijferen. In die 13 weken kijken we ook wat een passend antwoord is op de hulpvraag. Dat gebeurt zonder beschikking.

Wat kunt u zelf/wat kan uw netwerk?

Welke voorliggende voorzieningen in uw buurt kunnen u helpen?

Kunnen we u in deze 13 weken al zo begeleiden dat uw hulpvraag is beantwoord?

Heeft u dan nog begeleiding groep of individueel nodig?

Samenwerken!

De samenwerking tussen de preferente partijen en de voorliggende partners blijft. Ook deze samenwerking is onderdeel van de doorontwikkeling. De collega's van deze partners blijven onderdeel van de sociale teams. En ze nemen ook deel aan de werkgroep voor de doorontwikkeling.



Wat betekent dit voor de sociale teams?

Alle nieuwe meldingen waarbij de vraagverheldering voor Wmo-begeleiding nodig is, zullen per 1 april bij het centrale toegangsteam terecht komen. Tijdens die max. 13 weken zal de collega van het centrale team schakelen met de sociale teams. Deze verbinding is belangrijk omdat de sociale teams kennis hebben van wat er in de buurt van de inwoner mogelijk en beschikbaar is en zij al bekend zijn met de inzet van laagdrempelige begeleiding.

De samenstelling en werkwijze van de sociale teams wordt de komende tijd doorontwikkeld. In de ontwikkeling naar de toekomst blijven we de sociale teams als belangrijke schakel zien. Hiertoe is een vragenlijst uitgezet onder de sociale teams, zodat we jullie ervaringen mee kunnen nemen in de ontwikkeling. Ook zijn collega's van verschillende sociale teams lid van de werkgroep die zich hiermee bezig houdt. Voor nu veranderen we niets aan de huidige samenstelling en werkwijze van de sociale teams. Natuurlijk zal de intrede van de nieuwe toegang wel invloed hebben op het oppakken van de nieuwe vragen van de burgers.

Hoe de samenstelling en de werkwijze van de nieuwe sociale teams gaat uitzien, is nu nog niet bepaald. We zullen dit stap voor stap met de werkgroep uitwerken en gefaseerd per sociaal team samen inrichten. Hierover houden we de sociale teams op de hoogte!

En sociaal team Plus/de Krachtenbundeling dan?

Omdat de nieuw ingerichte toegang extra invloed heeft op dit sociale team, wordt dit team tijdens hun teambijeenkomst hierover geïnformeerd.

Vragen en contact

Hoe, wat, wie, waarom? Heb je vragen? Dat is begrijpelijk, zeker omdat nog niet alles in beton gegoten is en we stap voor stap gaan ontwikkelen.

Elke organisatie heeft een contactpersoon waar je vragen neer kunnen leggen.

Radar:	Peter Beckers
LEVANTOgroep:	Sanne Kikken
SUMMA:	Jacques Starreveld
Vincent van Gogh:	Miranda Geurts
SGL:	Toos van Grotel
Trajekt:	Petra Maas
MEE:	Nancy Neroni

