

2022

burgerkracht De Pijler



Jaarrapportage 2022

Sociale Spreekuren De Pijler



Inhoudsopgave

1	Ter inleiding.....	3
2	Provincie Limburg.....	5
2.1	Cliënten.....	5
2.2	Geslacht.....	5
2.3	Leeftijd.....	6
2.4	Type Consult.....	6
2.5	Uitkeringsinstantie.....	7
2.6	Soort uitkering.....	8
2.7	Hulpvraag.....	9
3	Regio's.....	10
3.1	Algemeen.....	10
3.1.1	Geslacht.....	10
3.1.2	Leeftijd.....	11
3.1.3	Type Consult.....	12
3.2	Noord – en Midden Limburg.....	14
3.2.1	Verdeling mannen en vrouwen per locatie.....	14
3.2.2	Leeftijdscategorie.....	15
3.2.3	Type Consult.....	15
3.2.4	Uitkeringsinstantie.....	15
3.2.5	Soort Uitkering.....	16
3.2.6	Hulpvraag regio.....	17
3.2.7	Overzicht per locatie.....	18
3.2.7.1	Venlo.....	18
3.2.7.2	Venray.....	20
3.2.7.3	Reuver.....	22
3.2.7.4	Gennep.....	24
3.2.7.5	Weert.....	26
3.3	Maastricht en Heuvelland.....	28
3.3.1	Verdeling mannen en vrouwen per locatie.....	28
3.3.2	Leeftijdscategorie.....	29
3.3.3	Type Consult.....	29
3.3.4	Uitkeringsinstantie.....	30
3.3.5	Soort Uitkering.....	31
3.3.6	Hulpvraag regio.....	32
3.3.7	Overzicht per locatie.....	33
3.3.7.1	Gulpen.....	33
3.3.7.2	Magnifiek Malberg.....	35



3.3.7.3	<i>Witte Vrouwenveld</i>	37
3.3.7.4	<i>Hoogfrankrijk</i>	39
3.3.7.5	<i>Servicepunt Mariaberg</i>	41
3.4	<i>Oostelijke Mijnstreek</i>	43
3.4.1	Verdeling mannen en vrouwen per locatie	43
3.4.2	Leeftijdscategorie	44
3.4.3	Type Consult	44
3.4.4	Uitkeringsinstantie	45
3.4.5	Soort Uitkering	46
3.4.6	Hulpvraag Regio	47
3.4.7	Overzicht per locatie	48
3.4.7.1	<i>Hoensbroek</i>	48
3.5	<i>Westelijke Mijnstreek</i>	50
3.5.1	Overzicht per locatie	50
3.5.1.1	<i>Sittard</i>	50
3.5.1.2	<i>Geleen</i>	50

1 Ter inleiding

De jaarrapportage 2022 is in opdracht van Burgerkracht De Pijler opgesteld met als doel de door de Provincie Limburg ter beschikking gestelde subsidiegelden te verantwoorden.

Een woord van dank gaat uit naar alle spreekuurhouders van de in totaal 11 operationele spreekuurlocaties voor hun inzet in het rapportagejaar 2022.

De rapportage is opgezet vanuit de geografische structuur, zoals de organisatie vanuit Burgerkracht De Pijler is ingedeeld:

- A. Provincie Limburg
- B. Onderverdeeld in de regio's,
 - a. **Noord – en Midden Limburg** met de spreekuurlocaties
 - Venlo
 - Venray
 - Reuver
 - Gennep
 - Weert
 - Roermond¹
 - b. **Maastricht en Heuvelland** met de spreekuurlocaties
 - Gulpen
 - Manjefiek Malberg
 - Witte Vrouwenveld
 - Hoogfrankrijk
 - Servicepunt Mariaberg
 - c. **Oostelijke Mijnstreek** met de spreekuurlocatie
 - Hoensbroek
 - d. **Westelijke Mijnstreek** met de spreekuurlocaties
 - Geleen²
 - Sittard³

Opgemerkt dient te worden, dat alle spreekuurhouders op vrijwillige basis, gebruik makend van eigen expertise als ervaringsdeskundige of voormalig professioneel werk, daarbij ondersteund met (bij)scholing vanuit de Pijler en kennisdeling gedurende de regelmatig gehouden regio overleggen, cliënten informeren en adviseren. Ook vond in 2022 regelmatig overleg met professionele instanties als bijvoorbeeld UWV, Gemeente en lokale professionele organisaties plaats.

Als basis voor de totstandkoming van deze rapportage hebben alle spreekuurhouders gedurende het kalenderjaar 2022 alle cliëntcontacten voor hun eigen locatie maandelijks geregistreerd in een registratieformulier, waarbij per cliënt⁴ de volgende gegevens werden vastgelegd:

- Geslacht
- Leeftijdscategorie
- Type consult
- Uitkering
- Uitkeringsinstantie
- Hulpvra(a)g(en)

Aan het einde van elk kwartaal werden de registraties verzameld in een totaal registratieformulier. Dit totaalformulier vormt de grondslag voor de totstandkoming van deze rapportage.

¹ Roermond was in 2022 nog niet operationeel

² Geleen is in het laatste kwartaal van 2022 opgestart, maar was in 2022 nog niet operationeel

³ Sittard was in 2022 niet operationeel

⁴ Aan elke cliënt wordt in het kader van de AVG gevraagd, of persoonsgebonden gegevens (leeftijd, geslacht etc.) gedeeld mogen worden. Wanneer cliënt daarmee instemt, wordt een registratieformulier door cliënt ingevuld en getekend. Wanneer cliënt dit niet wenst, worden de gegevens geregistreerd als "onbekend". De getekende registratieformulieren worden digitaal bewaard.

Deze jaarrapportage beschrijft de registraties op

- Provinciaal niveau
- Regionaal niveau
- Locatie niveau

Naast een overzicht van alle **registraties**⁵ op alle drie de niveaus worden ook de specifieke cijfers en de berekening van het **percentage** (ten opzichte van het totaal aantal registraties) getoond met betrekking tot

- Geslacht
- Leeftijd
- Type consult
- Soort uitkering
- Uitkeringsinstantie

Met betrekking tot de **uitkeringsinstanties** wordt op elk niveau de top 4 gepresenteerd.

Met betrekking tot het **type uitkering** wordt op elk niveau de top 10 weergegeven.

Met betrekking tot het soort **hulpvraag** wordt op provinciaal – en regionaal niveau het volledige overzicht van de registratie van hulpvragen gepresenteerd, maar op locatieniveau de top 10

Bronnen:

- a. 2022 Totaal registraties Sociale Spreekuren De Pijler (verzamelstaat alle spreekuren)
- b. 2022 Analyse jaarrapportage Sociale Spreekuren de Pijler
- c. 2022 Jaarcijfers Sociale Spreekuren de Pijler

⁵ Bij het aantal registraties zijn de cliënten, die onbekend wensten als ook de niet ingevulde gegevens **niet** meegenomen in de berekening.

2 Provincie Limburg

2.1 Cliënten

In het rapportagejaar 2022 hebben in totaal **4.452 cliënten** een beroep gedaan op de verschillende spreekuurlocaties, als volgt verdeeld over de 4 regio's:

Totaal aantal Cliënten	4.452	100,00%
Noord -en Midden Limburg	2.164	48,61%
Maastricht en Heuvelland	681	15,30%
Oostelijke Mijnstreek	1.607	36,10%
Westelijke Mijnstreek		

Figuur 1: Limburg, totaal aantal cliënten en verdeling per regio

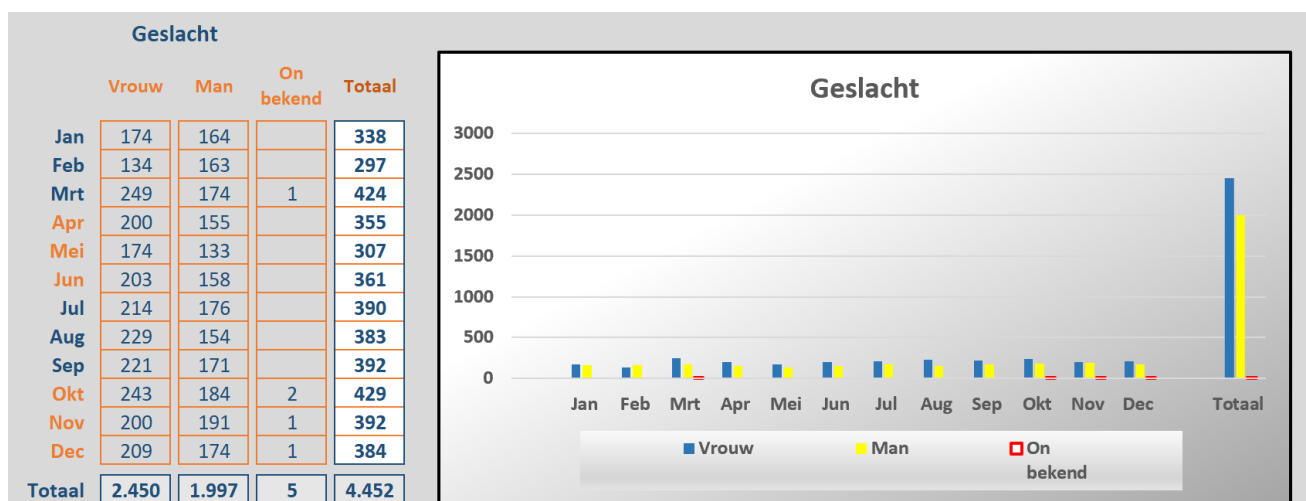
De twee locaties Sittard en Geleen in de Westelijke Mijnstreek waren in 2022 nog niet operationeel.

2.2 Geslacht

Over de gehele provincie hebben **2.450 vrouwen** (55,0%) en **1.997 mannen** (44,9%) gebruik gemaakt van de diensten van de diverse platforms. **5 mensen** (0,1%) wensten anoniem te blijven of gaven aan genderneutraal te zijn (1 cliënt).

Limburg Totaal		
Limburg totaal vrouw	2.450	55,03%
Limburg totaal man	1.997	44,86%
Limburg totaal onbekend	5	0,11%
Totaal	4.452	

Figuur 2: Limburg, totalen per geslacht



Figuur 3: Limburg, onderverdeling naar geslacht

2.3 Leeftijd

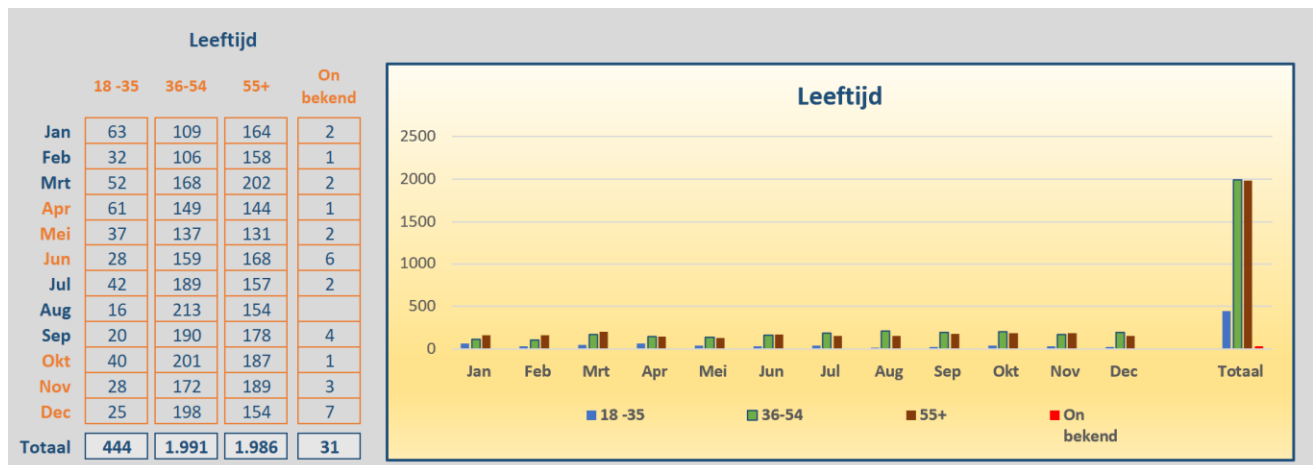
Van alle cliënten die in het rapportagejaar aangeklopt hebben bij de verschillende platforms, waren **444 cliënten** (10,0%) tussen de 18 en 35 jaar.

Qua aantallen lagen de aantallen cliënten in de leeftijdscategorie 36 tot 54 jaar en de leeftijdscategorie ouder dan 55 jaar ongeveer gelijk.

31 cliënten wensten anoniem te blijven.

Limburg Totaal			
18-35 jaar	444		9,97%
36-54 jaar	1.991		44,72%
55 jaar en ouder	1.986		44,61%
onbekend	31		0,70%
niet ingevuld			
Totaal	4.452		

Figuur 4: Limburg, onderverdeling op basis van leeftijdscategorie



Figuur 5: Limburg, aantallen per leeftijdscategorie

2.4 Type Consult

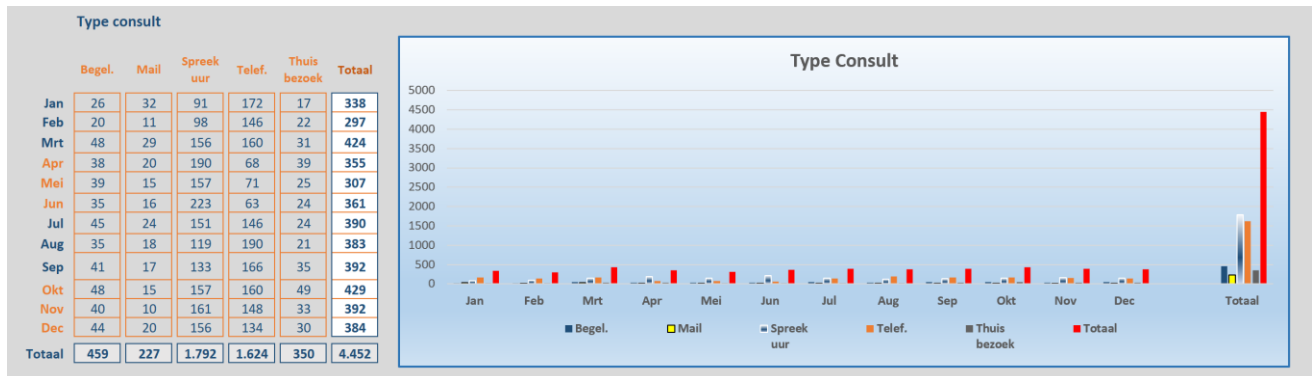
$\frac{2}{5}$ deel van alle cliënten heeft gebruik gemaakt van het fysieke spreekuur. Ruim $\frac{1}{3}$ van alle cliënten is telefonisch geholpen. Ruim 10% van alle cliënten is begeleid bij het bezoek aan de bedrijfsarts, werkgever, verzekeringsarts of de arbeidsdeskundige.

Limburg Totaal			
Begeleiding	459		10,31%
Mail	227		5,10%
Spreekuur	1.792		40,25%
Telefonisch	1.624		36,48%
Huisbezoek	350		7,86%
Niet ingevuld			
Totaal	4.452		

Figuur 6: Limburg, aantallen per type consult



Onderstaand een overzicht van de geregistreerde aantallen per type consult:



Figuur 7: Limburg, overzicht aantallen per type consult totaal en per maand

2.5 Uitkeringsinstantie

Meer dan de helft van alle cliënten die gebruik hebben gemaakt van de diverse platforms ontvingen een uitkering van UWV. Ongeveer 25% van alle cliënten ontving loon of een ziektewetbetaling van de werkgever. 294 cliënten wensten anoniem te blijven of de uitkeringsinstantie was onbekend. 93 cliënten ontvingen helemaal geen uitkering

B. UITKERINGSINSTANTIE										
	Geen	Gemeen te	Pens. Fonds	SVB	UWV	Verzek. AOV	Werk en Uitk.	Werk gever	WSW	On bekend
Jan	14	17	4	16	165	4	4	104	2	7
Feb	5	11	4	12	136	2	5	94	3	22
Mrt	12	31	7	41	186	2	1	119	1	24
Apr	11	28	4	19	186	1		84	1	21
Mei	3	14	5	12	179	1		63	4	26
Jun	5	29	2	13	194	2	1	99	1	15
Jul	7	23	5	16	210	2	1	106	2	18
Aug	9	20	3	16	253	1		65		16
Sep	8	13	7	13	215	4	8	81	3	39
Okt	14	25	7	19	222	2		93	1	46
Nov	3	22	7	15	224	1		83	1	36
Dec	2	19	6	15	237			80	1	24
Totaal	93	252	61	207	2407	22	20	1071	20	294

Figuur 8: Limburg, totaal overzicht uitkeringsinstanties

Top 4 uitkeringsinstantie

Uitkeringsinstantie	Aantal	%
UWV	2.407	54,1%
Werkgever	1.071	24,1%
Gemeente	252	5,7%
SVB	207	4,6%

Figuur 9: Provincie Limburg, top 4 uitkeringsinstantie

2.6 Soort uitkering

Van de in totaal 4.452 cliënten die de spreekuren in Limburg hebben bezocht is van **4.098** (92%) cliënten het soort uitkering geregistreerd. 354 (0,8%) cliënten wensten of anoniem te blijven, of was de uitkering onbekend.

Top 10 soort uitkering

Soort Uitkering	Aantal	%
WIA-IVA	1.305	29,3%
Loon	650	14,6%
Ziektewet UWV	442	9,9%
Loondoorbetaling	272	6,1%
WIA-WGA	202	4,5%
AOW en pensioen	191	4,3%
WW	178	4,0%
Ziektewet en loon	164	3,7%
WAO	154	3,5%
Participatiewet	147	3,3%

Figuur 10: Provincie Limburg, top 10 soort uitkering

2.7 Hulpvraag

In totaal zijn er over de gehele provincie **7.634** hulpvragen gesteld. (een aantal cliënten had meer dan één hulpvraag). Onderstaand een overzicht van het aantal hulpvragen per onderwerp. In het groen gemarkeerd is de top 10 van hulpvragen over de gehele provincie gemeten.

Hulpvragen (totaal 7.634)	Aantal	%
WIA-WGA	1.104	14,5%
Re-integratie	1.003	13,1%
Wet verbetering Poortwachter	621	8,1%
Algemene informatie	501	6,6%
Begeleiding bij Verzekeringsarts	338	4,4%
Ziektewet	330	4,3%
WW	295	3,9%
Belastingen	261	3,4%
AOW en pensioen	260	3,4%
Bezwaar	253	3,3%
Ontslag / Transitievergoeding	200	2,6%
WMO	193	2,5%
WIA-IVA	187	2,4%
Toeslagenwet	154	2,0%
Minima regelingen	147	1,9%
Bijverdienen	130	1,7%
Participatiewet	116	1,5%
WAO	114	1,5%
Begeleiding bij Werkplein	100	1,3%
Begeleiding bij Werkgever	99	1,3%
Wajong	93	1,2%
Deskundigenoordeel	79	1,0%
Verzekering (Particuliere)	79	1,0%
Beroep	72	0,9%
Begeleiding bij Arbeidsdeskundige	55	0,7%
Begeleiding Sociale Zaken	52	0,7%
Buitenlandse uitkering	39	0,5%
Huurtoeslag	39	0,5%
IOW	37	0,5%
Zorgtoeslag	34	0,4%
Wet AMBER	13	0,2%
WSW	13	0,2%
ANW	11	0,1%
Werkplein	8	0,1%
IOAW	7	0,1%
PGB	7	0,1%
Voorlopig bezwaar	5	0,1%
WLZ	4	0,1%
Overig	581	7,6%

Figuur 11: Provincie Limburg, hulpvraag

3 Regio's

3.1 Algemeen

In hoofdstuk 3 worden de resultaten per regio gegeven van de 4 regio's

- Noord – en Midden Limburg
- Maastricht en Heuvelland
- Westelijke Mijnstreek⁶
- Oostelijke Mijnstreek

Het totaal aantal cliënten per regio:

Regio	Aantal cliënten	Percentage
Noord-en Midden Limburg	2.164	48,61%
Maastricht en Heuvelland	681	15,30%
Westelijke Mijnstreek		
Oostelijke Mijnstreek	1.607	36,10%
Totaal	4.452	100%

Figuur 12: Regio, totaal aantal cliënten per regio

3.1.1 Geslacht

Onderstaand de onderverdeling vrouwen en mannen per regio (5 cliënten wensten anoniem te blijven)

Limburg totaal vrouw	Aantal vrouwen	Percentage
Noord -en Midden Limburg	1.229	50,16%
Maastricht en Heuvelland	411	16,78%
Oostelijke Mijnstreek	810	33,06%
Westelijke Mijnstreek		

Figuur 13: Regio, totaal aantal vrouwen per regio

Limburg totaal man	Aantal mannen	Percentage
Noord -en Midden Limburg	931	46,62%
Maastricht en Heuvelland	269	13,47%
Oostelijke Mijnstreek	797	39,91%
Westelijke Mijnstreek		

Figuur 14: Regio, totaal aantal mannen per regio

⁶ In 2022 nog niet operationeel

3.1.2 Leeftijd

De verdeling per leeftijdscategorie per regio zag er in 2022 als volgt uit:

18 - 35 jaar	444	9,97%
Noord -en Midden Limburg	216	48,65%
Maastricht en Heuvelland	54	12,16%
Oostelijke Mijnstreek	174	39,19%
Westelijke Mijnstreek		

Figuur 15: Regio, aantallen per regio tussen 18 en 35 jaar

36 -54 jaar	1.991	44,72%
Noord -en Midden Limburg	878	44,10%
Maastricht en Heuvelland	307	15,42%
Oostelijke Mijnstreek	806	40,48%
Westelijke Mijnstreek		

Figuur 16: Regio, aantallen per regio tussen 36 en 54 jaar

55 +	1.986	44,61%
Noord -en Midden Limburg	1.044	52,57%
Maastricht en Heuvelland	319	16,06%
Oostelijke Mijnstreek	623	31,37%
Westelijke Mijnstreek		

Figuur 17: Regio, aantallen per regio in de categorie ouder dan 54 jaar

Onbekend	31	0,70%
Noord -en Midden Limburg	26	83,87%
Maastricht en Heuvelland	1	3,23%
Oostelijke Mijnstreek	4	12,90%
Westelijke Mijnstreek		

Figuur 18: Regio, aantallen per regio in de categorie onbekend/anoniem



3.1.3 Type Consult

Over de gehele provincie waren in 2022 de aantallen per type consult als volgt geregistreerd:

Limburg Totaal		
Begeleiding	459	10,31%
Mail	227	5,10%
Spreekuur	1.792	40,25%
Telefonisch	1.624	36,48%
Huisbezoek	350	7,86%
Niet ingevuld		
Totaal	4.452	

Figuur 19: Regio, aantallen per type consult Limburg

Een verdere verdieping per type consult én per regio geeft het onderstaande beeld:

Begeleiding		459	10,31%
Noord -en Midden Limburg	86	18,74%	
Maastricht en Heuvelland	145	31,59%	
Oostelijke Mijnstreek	228	49,67%	
Westelijke Mijnstreek			

Figuur 20: Regio, aantallen per regio begeleiding

Mail		227	5,10%
Noord -en Midden Limburg	178	78,41%	
Maastricht en Heuvelland	49	21,59%	
Oostelijke Mijnstreek			
Westelijke Mijnstreek			

Figuur 21: Regio, aantallen per regio mail

Spreekuur		1.792	40,25%
Noord -en Midden Limburg	722	40,29%	
Maastricht en Heuvelland	234	13,06%	
Oostelijke Mijnstreek	836	46,65%	
Westelijke Mijnstreek			

Figuur 22; Regio, aantallen per regio spreekuur

Telefonisch	1.624	36,48%
Noord -en Midden Limburg	991	61,02%
Maastricht en Heuvelland	91	5,60%
Oostelijke Mijnstreek	542	33,37%
Westelijke Mijnstreek		

Figuur 23: Regio, aantallen per regio, telefoon

Huisbezoek	350	7,86%
Noord -en Midden Limburg	187	53,43%
Maastricht en Heuvelland	162	46,29%
Oostelijke Mijnstreek	1	0,29%
Westelijke Mijnstreek		

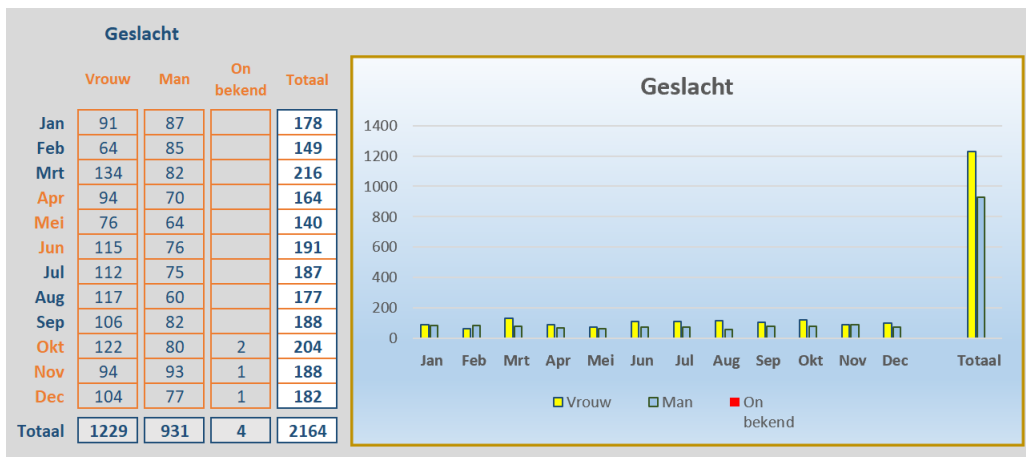
Figuur 24: Regio, aantallen per regio huisbezoek

In de hoofdstukken 3 t/m 5 worden op regio niveau de cijfers van de diverse spreekuurlocaties gepresenteerd.



3.2 Noord – en Midden Limburg

In de regio Noord – en Midden Limburg zijn in 2022 in totaal **2.164 cliënten** geregistreerd. Onderstaand een overzicht van het aantal vrouwen en mannen in deze regio. 4 cliënten wensten anoniem te blijven.



Figuur 25: NML, aantal vrouwen en mannen per maand en in totaal

3.2.1 Verdeling mannen en vrouwen per locatie

Per spreekuurlocatie zag de verdeling er als volgt uit:

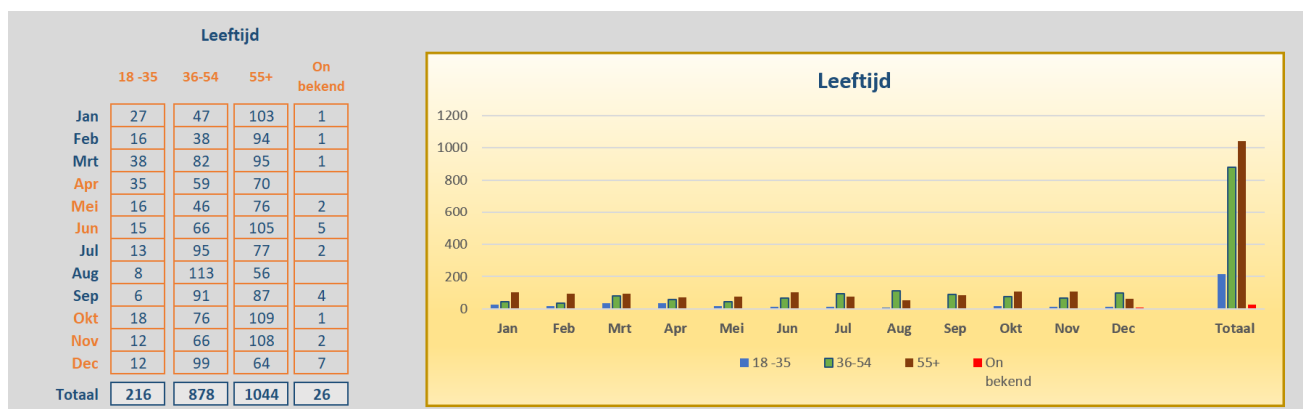
	Gennep				Reuver				Venlo				Venray				Roermond				Weert			
	Vrouw	Man	Onbek	Totaal	Vrouw	Man	Onbek	Totaal	Vrouw	Man	Onbek	Totaal	Vrouw	Man	Onbek	Totaal	Vrouw	Man	Onbek	Totaal	Vrouw	Man	Onbek	Totaal
Jan	6	7		13	43	41		84	15	17		32	5	6		11					22	16		38
Feb	7	7		14	39	43		82	4	15		19	3	6		9					11	14		25
Mrt	21	8		29	54	40		94	14	12		26	23	4		27					22	18		40
Apr	13	4		17	43	39		82	5	5		10	18	8		26					15	14		29
Mei	9	6		15	35	33		68	11	15		26	9	4		13					12	6		18
Jun	11	9		20	70	53		123	10	8		18	10	1		11					14	5		19
Jul	7	6		13	65	47		112	2	12		14	17	4		21					21	6		27
Aug	9	5		14	83	46		129	5	4		9	6			6					14	5		19
Sep	13	6		19	64	49		113	10	13		23	9	8		17					10	6		16
Okt	8	5		13	84	47	1	132	7	7		14	11	5		16					12	16	1	29
Nov	7	5		12	60	55	1	116	13	11		24	4	12		16					10	10		20
Dec	8	5		13	62	44	1	107	13	13		26	14	14		28					7	1		8
Totaal	119	73		192	702	537	3	1242	109	132		241	129	72		201					170	117	1	288

Figuur 26: NML, aantal vrouwen en mannen per spreekuurlocatie



3.2.2 Leeftijdscategorie

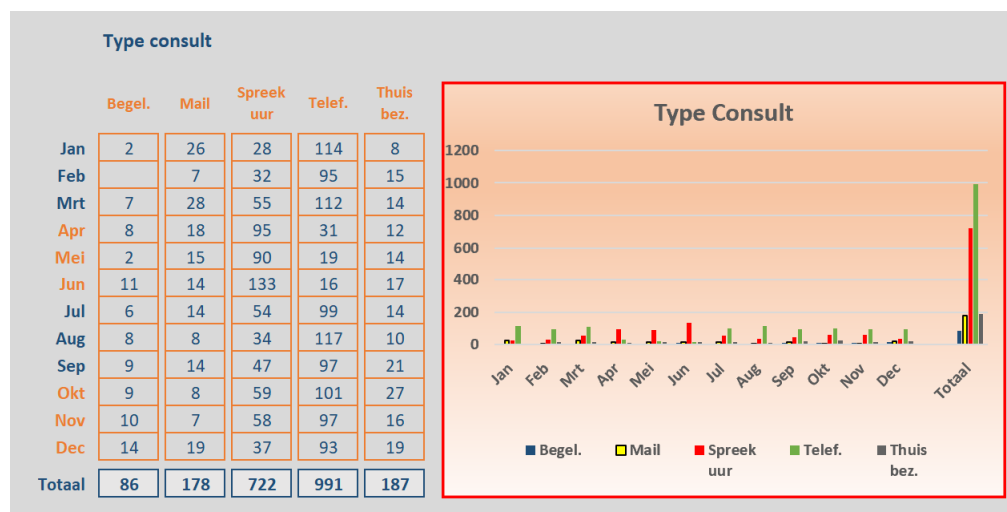
De aantallen per leeftijdscategorie in deze regio gaven het volgende beeld:



Figuur 27: NML, aantallen per leeftijdscategorie

3.2.3 Type Consult

In de regio Noord – en Midden Limburg maakte ruim 45% van de cliënten gebruik van een telefonisch consult. Ruim 33% maakte gebruik van het fysieke spreekuur.



Figuur 28: NML, aantallen per type consult

3.2.4 Uitkeringsinstantie

Bijna de helft van alle cliënten in deze regio ontving een uitkering van UWV.

Uitkeringsinstantie	Aantal	%
UWV	1.062	49,1%
Werkgever	516	23,8%
Gemeente	143	6,6%
SVB	78	3,6%

Figuur 29: NML, top 4 uitkeringsinstantie

3.2.5 Soort Uitkering

Ruim een kwart van alle cliënten in deze regio had een WIA-WGA uitkering.

Top 10 soort uitkering in de regio Midden – en Noord Limburg:

Soort Uitkering	Aantal	%
WIA-WGA	611	28,2%
Loondoorbetaling	236	10,9%
Ziektewet UWV	210	9,7%
Loon	146	6,7%
Ziektewet en loon	136	6,3%
WIA-IVA	86	4,0%
WW	75	3,5%
Participatiewet	54	2,5%
NUGGER	51	2,4%
AOW en pensioen	42	1,9%

Figuur 30: NML, top 10 soort uitkering

3.2.6 Hulpvraag regio

In totaal zijn in deze regio **3.243** hulpvragen gesteld, hetgeen neerkomt op een gemiddelde van bijna 1,5 hulpvraag per cliënt.

Onderstaand een overzicht van alle in deze regio gestelde hulpvragen, met in groen gearceerd de top 10 in de regio Noord – en Midden Limburg.

Hulpvragen (totaal 3.243)	Aantal	%
WIA-WGA	573	17,7%
Algemene informatie	386	11,9%
Wet verbetering Poortwachter	286	8,8%
Bezwaar	193	6,0%
Ziektewet	152	4,7%
Re-integratie	124	3,8%
WW	112	3,5%
Minima regelingen	110	3,4%
Belastingen	104	3,2%
WMO	96	3,0%
AOW en pensioen	87	2,7%
WIA-IVA	79	2,4%
Toeslagenwet	77	2,4%
Begeleiding bij Verzekeringsarts	74	2,3%
Ontslag / Transitievergoeding	60	1,9%
Participatiewet	58	1,8%
Beroep	55	1,7%
Wajong	39	1,2%
IOW	35	1,1%
Begeleiding Sociale Zaken	34	1,0%
Buitenlandse uitkering	29	0,9%
Bijverdienen	24	0,7%
Verzekering (particuliere)	23	0,7%
WAO	21	0,6%
Huurtoeslag	17	0,5%
Zorgtoeslag	17	0,5%
Begeleiding bij Arbeidsdeskundige	16	0,5%
Begeleiding bij Werkgever	14	0,4%
Begeleiding bij Werkplein	12	0,4%
Deskundigenoordeel	9	0,3%
ANW	8	0,2%
WSW	8	0,2%
IOAW	7	0,2%
PGB	6	0,2%
Werkplein	3	0,1%
Wet AMBER	3	0,1%
Voorlopig bezwaar	2	0,1%
WLZ	0	0,0%
Overig	290	8,9%

Figuur 31: NML, overzicht hulpvragen in regio

In de hoofdstukken 3.2.7.1 tot en met 3.2.7.5 worden de gegevens per spreekuurlocatie nader uitgewerkt.

3.2.7 Overzicht per locatie

3.2.7.1 Venlo

Aantal cliënten: **241**

Registraties **geslacht, leeftijd, uitkering en uitkeringsinstantie**

Venlo	241		
Geslacht		241	100,00%
Leeftijd		238	98,76%
Uitkering		236	97,93%
Uitkeringsinstantie		234	97,10%

Figuur 32: NML-Venlo, registraties

Type **consult**

Venlo	241	241	
Begeleiding		14	5,81%
Mail		46	19,09%
Spreekuur		136	56,43%
Telefonisch		40	16,60%
Thuisbezoek		5	2,07%

Figuur 33: NML-Venlo, type consult

Cliënten per **leeftijdscategorie**

Venlo	241	241	
18 - 35		35	14,52%
36 - 54		109	45,23%
55+		94	39,00%
Onbekend		3	1,24%

Figuur 34: NML-Venlo, leeftijdscategorie

Top 4 **Uitkeringsinstantie**

Uitkeringsinstantie	Aantal	%
UWV	131	54,4%
Werkgever	50	20,7%
SVB	17	7,1%
Gemeente	13	5,4%

Figuur 35: NML-Venlo, top 4 uitkeringsinstantie



Top 11 Soort Uitkering

Soort Uitkering	Aantal	%
Loondoorbetaling	34	14,1%
Ziektewet UWV	33	13,7%
WIA-WGA	26	10,8%
WW	26	10,8%
WIA-IVA	18	7,5%
Wajong	17	7,1%
AOW en pensioen	16	6,6%
Loon	13	5,4%
NUGGER	13	5,4%
Participatiewet	12	5,0%
WAO	12	5,0%

Figuur 36: NML-Venlo, top 11 soort uitkering

Top 10 hulpvragen

In Venlo werden in totaal 595 hulpvragen gesteld, hetgeen neerkomt op een gemiddelde van 2,5 vraag per cliënt.

Hulpvragen (totaal 595)	Aantal	%
Algemene informatie	192	32,5%
Bezwaar	50	8,5%
WIA-WGA	44	7,4%
Begeleiding bij Verzekeringsarts	29	4,9%
Minima regelingen	29	4,9%
WAJONG	23	3,9%
Belastingen	20	3,4%
Toeslagenwet	20	3,4%
WIA-IVA	18	3,0%
Re-integratie	17	2,9%

Figuur 37: NML-Venlo, top 10 hulpvraag

3.2.7.2 Venray

Aantal cliënten: **201**

Registraties **geslacht, leeftijd, uitkering en uitkeringsinstantie**

Venray	201		
Geslacht		201	100,00%
Leeftijd		197	98,01%
Uitkering		184	91,54%
Uitkeringsinstantie		194	96,52%

Figuur 38: NML-Venray, registraties

Type **consult**

Venray	201	201	
Begeleiding		2	1,00%
Mail		87	43,28%
Spreekuur		36	17,91%
Telefonisch		72	35,82%
Thuisbezoek		4	1,99%

Figuur 39: NML-Venray, type consult

Cliënten per **leeftijdscategorie**

Venray	201	201	
18 - 35		35	17,41%
36 - 54		104	51,74%
55+		58	28,86%
Onbekend		4	1,99%

Figuur 40: NML-Venray, leeftijdscategorie

Top 4 **Uitkeringsinstantie**

In totaal is in Venray **96,52%** (194 cliënten) geregistreerd. Van 7 cliënten is niet bekend, of en van wie zij een uitkering ontvangen.

Uitkeringsinstantie	Aantal	%
Werkgever	121	60,2%
UWV	28	13,9%
Geen	21	10,4%
Gemeente	19	9,5%

Figuur 41: NML-Venray, top 4 uitkeringsinstantie

Bijna $\frac{3}{5}$ van alle geregistreerde cliënten ontving loon van de werkgever. Ongeveer 10% van alle cliënten had geen uitkering.

Top 10 Soort Uitkering

Soort Uitkering	Aantal	%
Loon	83	41,3%
Loondoorbetaling	34	16,9%
Ziektewet UWV	20	10,0%
Participatiewet	19	9,5%
NUGGER	12	6,0%
WW	6	3,0%
AOW en pensioen	5	2,5%
WIA-WGA	2	1,0%
WAO	1	0,5%
WIA-IVA	1	0,5%

Figuur 42: NML-Venray, top 10 soort uitkering

Top 10 hulpvragen

In Venray werden in totaal 270 hulpvragen gesteld, hetgeen neerkomt op een gemiddelde van 1,3 vraag per cliënt.

Hulpvragen (totaal 270)	Aantal	%
Algemene informatie	34	12,6%
Belastingen	25	9,3%
Ontslag / Transitievergoeding	22	8,1%
Re-integratie	22	8,1%
Minima regelingen	20	7,4%
Verzekering (Particuliere)	15	5,6%
Ziektewet	13	4,8%
Participatiewet	10	3,7%
WIA-WGA	9	3,3%
Bezwaar	8	3,0%

Figuur 43: NML-Venray, top 10 hulpvraag

3.2.7.3 Reuver

Aantal cliënten: **1.242**

Registraties **geslacht, leeftijd, uitkering en uitkeringsinstantie**

Reuver	1242		
Geslacht		1239	99,76%
Leeftijd		1226	98,71%
Uitkering		1016	81,80%
Uitkeringsinstantie		996	80,19%

Figuur 44: NML-Reuver, registraties

Type consult

Reuver	1242	1242	
Begeleiding		44	3,54%
Mail			
Spreekuur		342	27,54%
Telefonisch		732	58,94%
Thuisbezoek		124	9,98%

Figuur 45: NML-Reuver, type consult

Cliënten per **leeftijdscategorie**

Reuver	1242	1242	
18 - 35		28	2,25%
36 - 54		516	41,55%
55+		682	54,91%
Onbekend		16	1,29%

Figuur 46: NML-Reuver, leeftijdscategorie

Top 4 **Uitkeringsinstantie**

Uitkeringsinstantie	Aantal	%
UWV	765	61,6%
Werkgever	189	15,2%
SVB	13	1,0%
Gemeente	10	0,8%

Figuur 47: NML-Reuver, top 4 uitkeringsinstantie



Top 10 Soort Uitkering

Soort Uitkering	Aantal	%
WIA-WGA	552	44,4%
Loondoorbetaling	166	13,4%
Ziektewet UWV	108	8,7%
WIA-IVA	55	4,4%
Ziektewet en loon	29	2,3%
WAO	12	1,0%
WW	12	1,0%
NUGGER	9	0,7%
IOW	8	0,6%
Wajong	8	0,6%

Figuur 48: NML-Reuver, top 10 soort uitkering

Top 10 hulpvragen

In Reuver werden 1.680 hulpvragen gesteld, hetgeen neerkomt op een gemiddelde van 1,3 hulpvraag per cliënt.

Hulpvragen (totaal 1.680)	Aantal	%
WIA-WGA	485	28,9%
Wet verbetering Poortwachter	219	13,0%
Bezwaar	101	6,0%
Ziektewet	90	5,4%
WMO	84	5,0%
AOW en pensioen	69	4,1%
Re-integratie	69	4,1%
Algemene informatie	55	3,3%
WIA-IVA	54	3,2%
Beroep	45	2,7%

Figuur 49: NML-Reuver, top 10 hulpvraag

3.2.7.4 Genep

Aantal cliënten: **192**

Registraties **geslacht, leeftijd, uitkering en uitkeringsinstantie**

Genep	192		
Geslacht		192	100,00%
Leeftijd		192	100,00%
Uitkering		129	67,19%
Uitkeringsinstantie		185	96,35%

Figuur 50: NML - Genep, registraties

Type consult

1/3 van alle cliënten kon telefonisch geholpen worden. Een kwart van alle cliënten werd thuis bezocht en 1/5 deel van alle cliënten maakte gebruik van het spreekuur.

Genep	192	192	
Begeleiding		8	4,17%
Mail		29	15,10%
Spreekuur		40	20,83%
Telefonisch		65	33,85%
Thuisbezoek		50	26,04%

Figuur 51: NML - Genep, type consult

Cliënten per **leeftijdscategorie**

Bijna de helft van het aantal cliënten die dit jaar gebruik hebben gemaakt van het spreekuur op deze vestiging was ouder dan 55 jaar.

Genep	192	192	
18 - 35		53	27,60%
36 - 54		54	28,13%
55+		85	44,27%
Onbekend			

Figuur 52: NML - Genep, leeftijdscategorie

Top 4 **Uitkeringsinstantie**

In totaal is **96,35%** geregistreerd. (7 cliënten wensten anoniem te blijven)

Uitkeringsinstantie	Aantal	%
Gemeente	85	44,3%
SVB	42	21,9%
UWV	36	18,8%
Werkgever	19	9,9%

Figuur 53: NML - Genep, top 4 uitkeringsinstantie

Bijna de helft van alle cliënten ontving een uitkering vanuit de Gemeente, 1/4 ontving een uitkering vanuit SVB of UWV. Bijna 10% was in dienst van een werkgever.

Top 10 Soort Uitkering

In totaal is **67,19%** geregistreerd. 63 cliënten wensten anoniem te blijven of hebben geen informatie verstrekt met betrekking tot hun uitkering.

Soort Uitkering	Aantal	%
AOW	20	10,4%
IOAW	19	9,9%
AOW en pensioen	18	9,4%
Loon	17	8,9%
Wajong	9	4,7%
WIA-WGA	9	4,7%
Participatiewet	8	4,2%
WIA-IVA	7	3,6%
Wajong en werk	6	3,1%
NUGGER	4	2,1%

Figuur 54: NML - Gennep, top 10 soort uitkering

Top 10 hulpvragen

In totaal hebben cliënten 312 hulpvragen gesteld, hetgeen neerkomt op gemiddeld 1,6 vraag per cliënt.

Hulpvragen (totaal 312)	Aantal	%
Algemene informatie	74	23,7%
Minima regelingen	51	16,3%
Begeleiding Sociale Zaken	32	10,3%
Bezwaar	18	5,8%
Belastingen	17	5,4%
Huurtoeslag	9	2,9%
Toeslagenwet	9	2,9%
Zorgtoeslag	8	2,6%
Ziektewet	7	2,2%
Participatiewet	6	1,9%

Figuur 55: NML - Gennep, top 10 hulpvragen

3.2.7.5 Weert

Aantal cliënten: **288**

Registraties **geslacht, leeftijd, uitkering en uitkeringsinstantie**

Weert	288		
Geslacht		287	99,65%
Leeftijd		286	99,31%
Uitkering		268	93,06%
Uitkeringsinstantie		283	98,26%

Figuur 56: NML – Weert, registraties

Type consult

Weert	288	288	
Begeleiding		18	6,25%
Mail		16	5,56%
Spreekuur		168	58,33%
Telefonisch		82	28,47%
Thuisbezoek		4	1,39%

Figuur 57: NML-Weert, type consult

Cliënten per **leeftijdscategorie**

Weert	288	288	
18 - 35		66	22,92%
36 - 54		95	32,99%
55+		125	43,40%
Onbekend		2	0,69%

Figuur 58: NML-Weert, leeftijdscategorie

Top 4 **Uitkeringsinstantie**

Uitkeringsinstantie	Aantal	%
Werkgever	137	47,6%
UWV	102	35,4%
Geen	27	9,4%
Gemeente	16	5,6%

Figuur 59: NML-Weert, top 4 uitkeringsinstantie



Top 10 Soort Uitkering

Soort Uitkering	Aantal	%
Ziektewet en Loon	103	35,8%
Ziektewet UWV	45	15,6%
WW	30	10,4%
Loon	30	10,4%
WIA-WGA	22	7,6%
Participatiewet	14	4,9%
NUGGER	13	4,5%
WIA-IVA	5	1,7%
Participatiewet en werk	2	0,7%
WAO	2	0,7%

Figuur 60: NML-Weert, top 10 soort uitkering

Top 10 hulpvragen

In Weert werden in totaal 386 hulpvragen gesteld, hetgeen neerkomt op een gemiddelde van 1,3 vraag per cliënt.

Hulpvragen (totaal 386)	Aantal	%
WW	74	19,2%
Wet Verbetering Poortwachter	54	14,0%
Begeleiding bij Verzekeringsarts	37	9,6%
WIA-WGA	34	8,8%
Ziektewet	32	8,3%
Algemene informatie	31	8,0%
Participatiewet	25	6,5%
Bezwaar	16	4,1%
Toeslagenwet	16	4,1%
Re-integratie	11	2,8%

Figuur 61: NML-Weert, top 10 hulpvraag

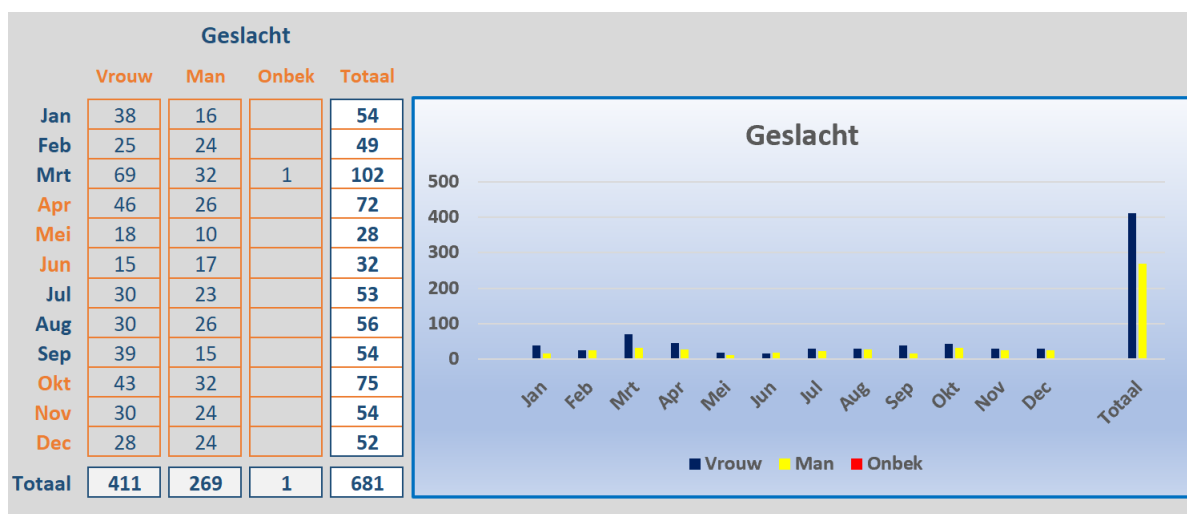
3.3 Maastricht en Heuvelland

In de regio Maastricht en Heuvelland zijn in 2022 in totaal **681 cliënten** geregistreerd.

Totalen	681		
Geslacht		680	99,85%
Leeftijd		680	99,85%
Uitkering		673	98,83%
Uitkeringsinstantie		676	99,27%

Figuur 62: MaHe, totaal aantal registraties 2022

In totaal bezochten 681 cliënten de 5 spreekuurlocaties in deze regio, onderverdeeld in **411 vrouwen** en **269 mannen**. Eén cliënt wilde anoniem blijven. Bij een aantal cliënten was het soort uitkering en de daarbij behorende uitkeringsinstantie niet bekend.



Figuur 63: MaHe, geslacht

3.3.1 Verdeling mannen en vrouwen per locatie

B. LOCATIES Maastricht en Heuvelland

	Maastricht en Heuvelland																			
	Gulpen				Malberg				Hoogfrankrijk				Marienberg				Witte Vrouwenveld			
	Vrouw	Man	Onbek	Totaal	Vrouw	Man	Onbek	Totaal	Vrouw	Man	Onbek	Totaal	Vrouw	Man	Onbek	Totaal	Vrouw	Man	Onbek	Totaal
Jan	10			10	9	3		12	7	4		11	12	9		21				
Feb	8			8	5	4		9	2	6		8	9	12		21	1	2		3
Mrt	3			3	7	3		10	7	2		9	51	26		77	1	1	1	3
Apr	2			2	6	2		8	6	3		9	32	20		52		1		1
Mei					2			2	6	4		10	9	5		14	1	1		2
Jun	2			2	2	3		5	3	4		7	7	8		15	1	2		3
Jul	3			3	6	4		10	6	10		16	14	7		21	1	2		3
Aug	3			3	4	5		9	12	8		20	8	12		20	3	1		4
Sep	2	1		3	7	3		10	12	3		15	13	7		20	5	1		6
Okt					6	3		9	12	7		19	21	21		42	4	1		5
Nov					4	2		6	11	10		21	12	8		20	3	4		7
Dec	3	1		4	5	2		7	3	14		17	15	4		19	2	3		5
Totaal	36	2		38	63	34		97	87	75		162	203	139		342	22	19	1	42

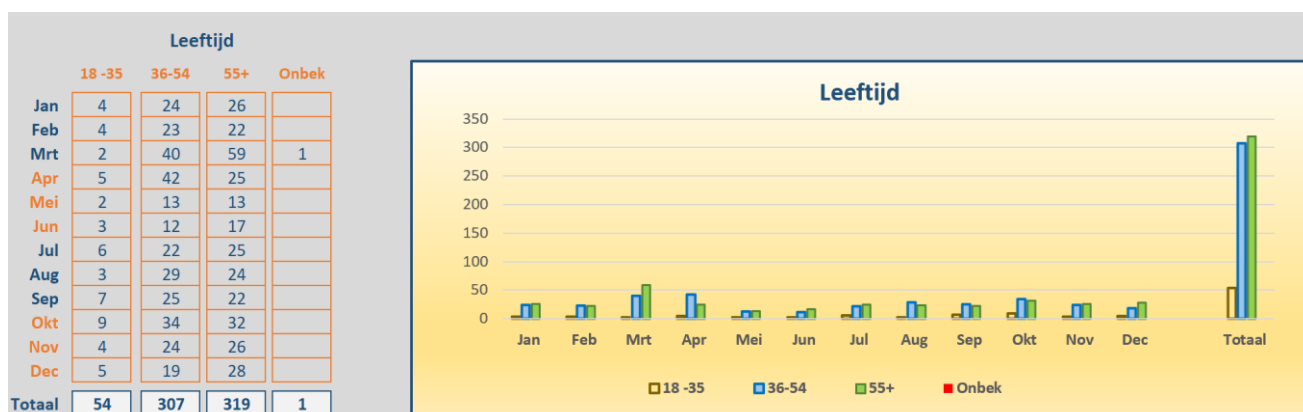
Figuur 64: MaHe, cliënten per locatie



3.3.2 Leeftijdscategorie

Het aantal cliënten per leeftijdscategorie in deze regio:

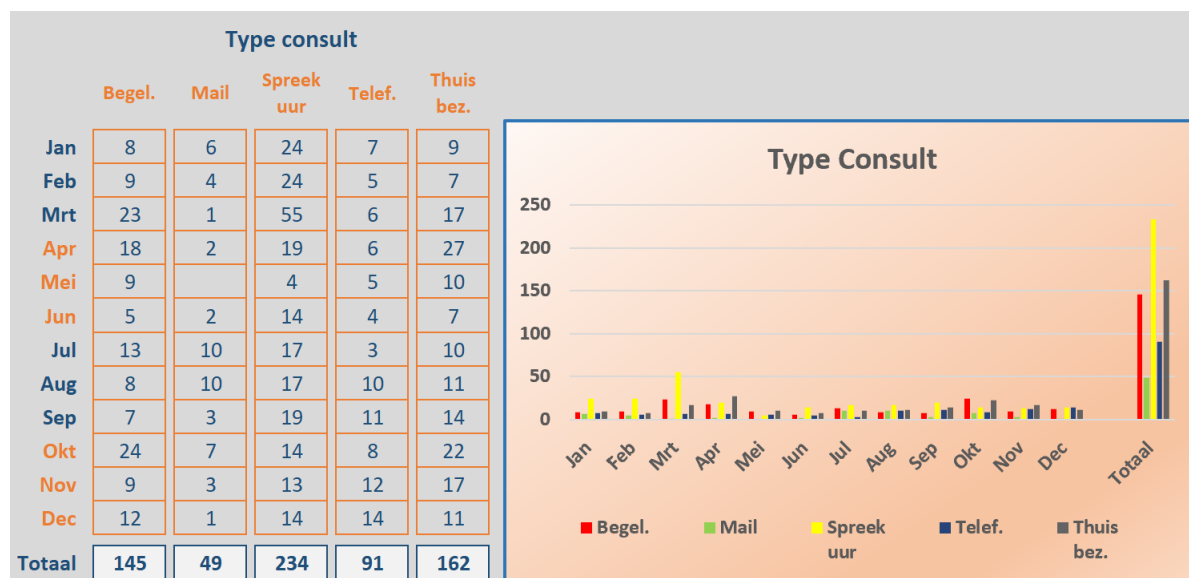
- **54 cliënten** (7.9%) in de leeftijdscategorie 18-35 jaar bezochten de spreekuren
- **307 cliënten** (45.1%) in de leeftijdscategorie 36-54 jaar bezochten de spreekuren
- **319 cliënten** (46.8%) in de leeftijdscategorie 55+ bezochten de spreekuren
- **1 cliënt** (0,2%) wenste zijn/haar leeftijd niet bekend te maken



Figuur 65: MaHe, leeftijdscategorie

3.3.3 Type Consult

Met betrekking tot het type consult kan voor deze regio worden vastgesteld, dat 34,4% van alle cliënten gebruik heeft gemaakt van het spreekuur. De spreekuurhouders zijn bij 23,8% van alle cliënten op huisbezoek geweest. Ook het aantal begeleidingen(21,3%) scoort hoog in deze regio.



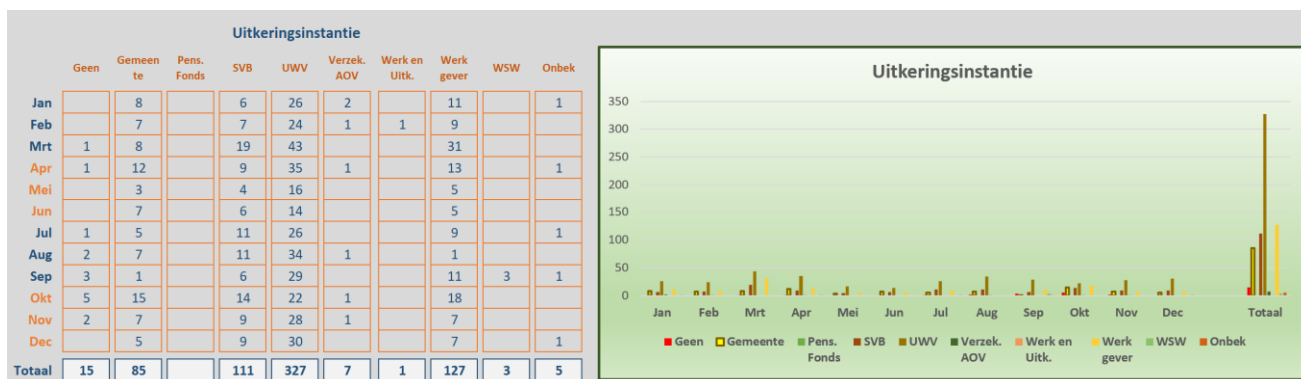
Figuur 66: MaHe, type consult



3.3.4 Uitkeringsinstantie

In de regio Maastricht en Heuvelland ontving iets minder dan de helft van alle cliënten een uitkering van UWV. Ongeveer 1/3 van alle cliënten ontving loon. Van alle cliënten in deze regio hadden 15 mensen geen uitkering.

Totaal overzicht uitkeringsinstantie regio Maastricht en Heuvelland:



Figuur 67: MaHe, totaal overzicht uitkeringsinstantie

Uitkeringsinstantie	Aantal	%
UWV	327	48,0%
Werkgever	127	18,6%
SVB	111	16,3%
Gemeente	85	12,5%
Geen	15	2,2%
Verzekering AOV	7	1,0%
WSW	3	0,4%
Werk en uitkering	1	0,1%
Pensioenfonds	0	0,0%
Onbekend	5	0,7%
Niet ingevuld	0	0,0%

Figuur 68: MaHe, uitkeringsinstantie



3.3.5 Soort Uitkering

In het rapportagejaar ontving ongeveer 1/3 van alle cliënten een uitkering van UWV, 1/5 deel van alle cliënten heeft een WIA-WGA uitkering.

Ruim 10% van alle cliënten heeft een uitkering in het kader van de participatiewet en 10% ontving loon van de werkgever.

	ANW	AOV Part/Zelf	AOW	AOW/ Pens	IOAW	IOW	LOON	Loon door betaling	NUGGER	Part.wet EN WERK	Participat Wet	Pensioen	Wajong
Jan		2	1	5			1	3			7		1
Feb		1		7			4	3			7		
Mrt			1	18			20		1		6		3
Apr		1	2	7			11	1	1		12		7
Mei			1	3			2	3			3		1
Jun				6		1	4	1			6		1
Jul			1	10	1		3	5	1		4		1
Aug			1	10		1	1		2		7		1
Sep			2	4			4	5	2		1		
Okt			5	8			8	5	3		16		3
Nov		1	3	6			5	2	2		7		
Dec			6	3			5	2		1	4		4
Totaal		5	23	87	1	2	68	30	12	1	80		22

	Wajong EN WERK	WAO	WAO EN WERK	WAO en WW	WAZ	WIA WGA	WIA IVA	WSW	WW	WWB EN WERK	Ziekte wet UWV	Ziekte wet en Loon	Onbek.
Jan		1				16	1		4		8	3	1
Feb	1	2				16			4		3	1	
Mrt		8				22	6		5		2	10	
Apr		5				15	1		2		6		1
Mei	1	1				9	2				2		
Jun		2				6	1		3		1		
Jul		3				11	5		2		4	1	1
Aug		4				13	4		6		6		
Sep		1				17	2	3	2		7	2	2
Okt		3				8	2				7	5	2
Nov		1				6	3				18		
Dec		1				10	2		1		12		1
Totaal	2	32				149	29	3	29		76	22	8

Figuur 69: MaHe, aantallen per soort uitkering

Soort Uitkering	Aantal	%
WIA-WGA	149	21,9%
AOW en pensioen	87	12,8%
Participatiewet	80	11,7%
Ziekte wet UWV	76	11,2%
Loon	68	10,0%
WAO	32	4,7%
Loon doorbetaling	30	4,4%
WIA-IVA	29	4,3%
WW	29	4,3%
AOW	23	3,4%

Figuur 70: MaHe- Top 10 soort uitkering

3.3.6 Hulpvraag regio

In totaal hebben de cliënten in deze regio **752 hulpvragen** gesteld, hetgeen neerkomt op een gemiddelde van 1,1 vraag per cliënt.

Onderstaand een overzicht van alle hulpvragen die in deze regio zijn gesteld. In groen gearceerd een overzicht van de top 10 hulpvragen in deze regio.

Hulpvragen (totaal 752)	Aantal	%
WMO	94	12,5%
Belastingen	89	11,8%
Begeleiding bij Verzekeringsarts	70	9,3%
Algemene informatie	65	8,6%
Begeleiding bij Werkplein	51	6,8%
Bezwaar	37	4,9%
Re-integratie	33	4,4%
AOW en pensioen	31	4,1%
Minima regelingen	30	4,0%
WIA-WGA	29	3,9%
Begeleiding bij Arbeidsdeskundige	27	3,6%
Ontslag / Transitievergoeding	20	2,7%
Wajong	16	2,1%
Ziektewet	15	2,0%
Begeleiding bij Werkgever	15	2,0%
Beroep	15	2,0%
Begeleiding Sociale Zaken	11	1,5%
Participatiewet	10	1,3%
Bijverdienen	9	1,2%
WIA-IVA	8	1,1%
WET AMBER	8	1,1%
Toeslagenwet	6	0,8%
Wet verbetering Poortwachter	5	0,7%
WW	4	0,5%
Buitenlandse uitkering	4	0,5%
WAO	2	0,3%
Deskundigenoordeel	2	0,3%
IOW	2	0,3%
Verzekering (Particulier)	1	0,1%
Huurtoeslag	1	0,1%
Werkplein	1	0,1%
ANW	1	0,1%
Voorlopig bezwaar	1	0,1%
Zorgtoeslag	0	0,0%
WSW	0	0,0%
WLZ	0	0,0%
PGB	0	0,0%
IOAW	0	0,0%
Overig	39	5,2%

Figuur 71: MaHe, top 10 hulpvraag

In de hoofdstukken 3.3.7.1 tot en met 3.3.7.5 worden de gegevens per spreekuurlocatie nader uitgewerkt.

3.3.7 Overzicht per locatie

3.3.7.1 Gulpen

Aantal cliënten: **38**

Registraties **geslacht, leeftijd, uitkering en uitkeringsinstantie**

Gulpen	38		
Geslacht		38	100,00%
Leeftijd		38	100,00%
Uitkering		36	94,74%
Uitkeringsinstantie		36	94,74%

Figuur 72: MaHe-Gulpen, registraties

Type consult

Gulpen	38	38	
Begeleiding		4	10,53%
Mail		15	39,47%
Spreekuur		11	28,95%
Telefonisch		6	15,79%
Thuisbezoek		2	5,26%

Figuur 73: MaHe-Gulpen, type consult

Cliënten per **leeftijdscategorie**

Gulpen	38	38	
18 - 35		7	18,42%
36 - 54		22	57,89%
55+		9	23,68%
Onbekend			

Figuur 74: MaHe-Gulpen, leeftijdscategorie

Top 4 **Uitkeringsinstantie**

Uitkeringsinstantie	Aantal	%
UWV	17	44,7%
Werkgever	12	31,6%
Gemeente	5	13,2%
Werk en uitkering	1	2,6%

Figuur 75: MaHe-Gulpen, uitkeringsinstantie



Top 10 Soort Uitkering

Soort Uitkering	Aantal	%
WIA-WGA	8	21,1%
WIA-IVA	7	18,4%
Ziektewet UWV	5	13,2%
Loondoorbetaling	4	10,5%
Participatiewet	4	10,5%
WW	4	10,5%
NUGGER	1	2,6%
Participatiewet en Werk	1	2,6%
Wajong en Werk	1	2,6%
WAO	1	2,6%

Figuur 76: MaHe-Gulpen, top 10 uitkering

Top 10 hulpvragen

In Gulpen werden in totaal 70 hulpvragen gesteld, hetgeen neerkomt op gemiddeld 1,8 vraag per cliënt.

Hulpvragen (totaal 70)	Aantal	%
Bezwaar	7	10,0%
Wet Amber	7	10,0%
Re-integratie	6	8,6%
Wajong	6	8,6%
Ontslag / Transitievergoeding	5	7,1%
Begeleiding bij verzekeringsarts	3	4,3%
WIA-WGA	3	4,3%
Ziektewet	3	4,3%
Begeleiding bij werkgever	3	4,3%
Buitenlandse uitkering	3	4,3%

Figuur 77: MaHe-Gulpen, top 10 hulpvraag

3.3.7.2 Magnifiek Malberg

Aantal cliënten: **97**

Registraties **geslacht, leeftijd, uitkering en uitkeringsinstantie**

Malberg	97		
Geslacht		97	100,00%
Leeftijd		97	100,00%
Uitkering		93	95,88%
Uitkeringsinstantie		96	98,97%

Figuur 78: MaHe-Magnifiek Malberg, registraties

Type **consult**

Malberg	97		
Begeleiding		97	
Mail		10	10,31%
Spreekuur		78	80,41%
Telefonisch		9	9,28%
Thuisbezoek			

Figuur 79: MaHe-Magnifiek Malberg, type consult

Cliënten per **leeftijdscategorie**

Malberg	97		
18 - 35		14	14,43%
36 - 54		39	40,21%
55+		44	45,36%
Onbekend			

Figuur 80: MaHe-Magnifiek Malberg, leeftijdscategorie

Top 4 **Uitkeringsinstantie**

Uitkeringsinstantie	Aantal	%
UWV	56	57,7%
Werkgever	20	20,6%
Gemeente	5	5,2%
Verzekering AOV	5	5,2%

Figuur 81: MaHe-Magnifiek Malberg, top 4 uitkeringsinstantie

Top 10 Soort Uitkering

Soort uitkering	Aantal	%
WIA-WGA	23	23,7%
WW	14	14,4%
Loondoorbetaling	12	12,4%
Loon	8	8,2%
WAO	7	7,2%
Ziektewet UWV	6	6,2%
AOV Part. / Zelfstand.	5	5,2%
Participatiewet	5	5,2%
WIA-IVA	3	3,1%
WSW	3	3,1%

Figuur 82: MaHe-Magnifiek Malberg, top 10 soort uitkering

Top 10 hulpvragen

In Magnifiek Malberg werden in totaal 123 hulpvragen gesteld, hetgeen neerkomt op een gemiddelde van bijna 1,3 vraag per cliënt.

Hulpvragen (totaal 123)	Aantal	%
Algemene informatie	24	19,5%
Bezwaar	18	14,6%
Overige vragen	12	9,8%
Participatiewet	8	6,5%
Re-integratie	8	6,5%
Bijverdienen	7	5,7%
WIA-WGA	7	5,7%
Wajong	6	4,9%
Wet Verbetering Poortwachter	5	4,1%
WIA-IVA	4	3,3%

Figuur 83: MaHe-Magnifiek Malberg, top 10 hulpvraag

3.3.7.3 Witte Vrouwenveld

Aantal cliënten: **42**

Registraties **geslacht, leeftijd, uitkering en uitkeringsinstantie**

Witte Vrouwenveld	42		
Geslacht		41	97,62%
Leeftijd		42	100,00%
Uitkering		41	97,62%
Uitkeringsinstantie		41	97,62%

Figuur 84: MaHe-Witte Vrouwenveld, registraties

Type **consult**

Witte Vrouwenveld	42		
Begeleiding		42	100,00%
Mail			
Spreekuur		42	100,00%
Telefonisch			
Thuisbezoek			

Figuur 85: MaHe-Witte Vrouwenveld, type consult

Cliënten per **leeftijdscategorie**

Witte Vrouwenveld	42		
18 - 35		3	7,14%
36 - 54		25	59,52%
55+		14	33,33%
Onbekend			

Figuur 86: MaHe-Witte Vrouwenveld, leeftijdscategorie

Top 4 **Uitkeringsinstantie**

Uitkeringsinstantie	Aantal	%
UWV	37	88,1%
Gemeente	2	4,8%
SVB	1	2,4%
Werk en uitkering	1	2,4%

Figuur 87: MaHe-Witte Vrouwenveld, top 4 uitkeringsinstantie

Top 9 **Soort Uitkering**

Soort uitkering	Aantal	%
Ziektewet UWV	24	57,1%
WIA-WGA	9	21,4%
Ziektewet en Loon	2	4,8%
AOW en pensioen	1	2,4%
IOAW	1	2,4%
IOW	1	2,4%
WAO	1	2,4%
WIA-IVA	1	2,4%
WW	1	2,4%

Figuur 88: MaHe-Witte Vrouwenveld, top 9 uitkering

Top 10 hulpvragen

In Witte Vrouwenveld werden in totaal 32 hulpvragen gesteld, hetgeen neerkomt op een gemiddelde van 0,8 vraag per cliënt.

Hulpvragen (totaal 32)	Aantal	%
Beroep	6	18,8%
Algemene informatie	5	15,6%
Ziektewet	4	12,5%
Begeleiding bij verzekeringsarts	3	9,4%
Begeleiding bij arbeidsdeskundige	3	9,4%
Toeslagenwet	2	6,3%
Ontslag / Transitievergoeding	2	6,3%
Wet Verbetering Poortwachter	1	3,1%
WIA-WGA	1	3,1%
Bezwaar	1	3,1%

Figuur 89: MaHe-Witte Vrouwenveld, top 10 hulpvraag

3.3.7.4 Hoogfrankrijk

Aantal cliënten: **162**

Registraties **geslacht, leeftijd, uitkering en uitkeringsinstantie**

Hoogfrankrijk	162		
Geslacht		162	100,00%
Leeftijd		161	99,38%
Uitkering		162	100,00%
Uitkeringsinstantie		162	100,00%

Figuur 90: MaHe-Hoogfrankrijk, registraties

Type **consult**

Hoogfrankrijk	162	162	
Begeleiding		29	17,90%
Mail		24	14,81%
Spreekuur		1	0,62%
Telefonisch		76	46,91%
Thuisbezoek		32	19,75%

Figuur 91: MaHe-Hoogfrankrijk, type consult

Cliënten per **leeftijdscategorie**

Hoogfrankrijk	162	162	
18 - 35		7	4,32%
36 - 54		56	34,57%
55+		98	60,49%
Onbekend		1	0,62%

Figuur 92: MaHe-Hoogfrankrijk, leeftijdscategorie

Top 4 **Uitkeringsinstantie**

Uitkeringsinstantie	Aantal	%
UWV	93	57,4%
Gemeente	21	13,0%
SVB	20	12,3%
Werkgever	15	9,3%

Figuur 93: Ma-He-Hoogfrankrijk, top 4 uitkeringsinstantie

Top 10 **Soort Uitkering**

Soort Uitkering	Aantal	%
WIA-WGA	42	25,9%
Ziekwet UWV	25	15,4%
Participatiewet	21	13,0%
AOW en Pensioen	20	12,3%
Loondoorbetaling	14	8,6%
WIA-IVA	12	7,4%
NUGGER	11	6,8%
Wajong	9	5,6%
WW	6	3,7%
WAO	1	0,6%

Figuur 94: MaHe-Hoogfrankrijk, top 10 soort uitkering

Top 10 hulpvragen

In Hoogfrankrijk werden in totaal 162 hulpvragen gesteld, hetgeen neerkomt op een gemiddelde van 1 vraag per cliënt.

Hulpvragen (totaal 162)	Aantal	%
Begeleiding bij Verzekeringsarts	29	17,9%
Re-integratie	17	10,5%
WMO	12	7,4%
Ontslag / Transitievergoeding	11	6,8%
WIA-WGA	11	6,8%
Bezwaar	10	6,2%
Algemene informatie	7	4,3%
Begeleiding bij Arbeidsdeskundige	7	4,3%
Begeleiding bij Werkplein	7	4,3%
Begeleiding Sociale Zaken	7	4,3%

Figuur 95: MaHe-Hoogfrankrijk, top 10 hulpvraag

3.3.7.5 Servicepunt Mariaberg

Aantal cliënten: **342**

Registraties **geslacht, leeftijd, uitkering en uitkeringsinstantie**

Mariaberg	342		
Geslacht		342	100,00%
Leeftijd		342	100,00%
Uitkering		341	99,71%
Uitkeringsinstantie		341	99,71%

Figuur 96: MaHe-Mariaberg, registraties

Type consult

Mariaberg	342	342	
Begeleiding		112	32,75%
Mail			
Spreekuur		102	29,82%
Telefonisch			
Thuisbezoek		128	37,43%

Figuur 97: MaHe-Mariaberg, type consult

Cliënten per **leeftijdscategorie**

Mariaberg	342	342	
18 - 35		23	6,73%
36 - 54		165	48,25%
55+		154	45,03%
Onbekend			

Figuur 98: MaHe-Mariaberg, leeftijdscategorie

Top 4 **Uitkeringsinstantie**

Uitkeringsinstantie	Aantal	%
UWV	124	36,3%
SVB	86	25,1%
Werkgever	79	23,1%
Gemeente	52	15,2%

Figuur 99: MaHe-Mariaberg, top 4 uitkeringsinstantie

Top 10 **Soort Uitkering**

Soort Uitkering	Aantal	%
WIA-WGA	67	19,6%
AOW en pensioen	64	18,7%
Loon	60	17,5%
Participatiewet	50	14,6%
WAO	22	6,4%
AOW	21	6,1%
Ziektewet en Loon	19	5,6%
Ziektewet UWV	16	4,7%
Wajong	11	3,2%
WIA-IVA	6	1,8%

Figuur 100: MaHe-Mariaberg, top 10 soort uitkering

Top 10 hulpvragen

In Servicepunt Mariaberg werden in totaal 366 hulpvragen gesteld, hetgeen neerkomt op een gemiddelde van ongeveer 1,1 vraag per cliënt.

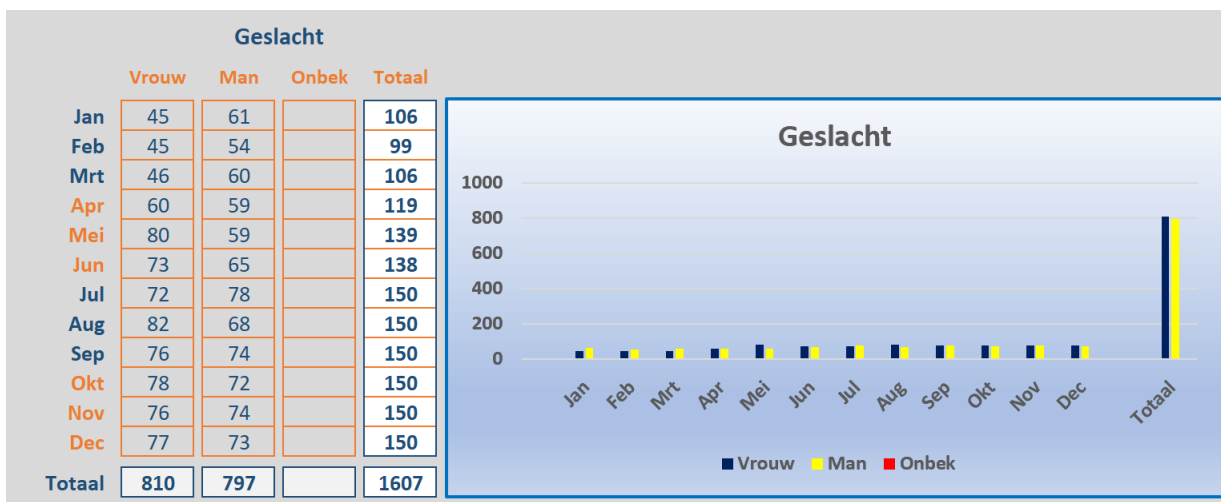
Hulpvragen (totaal 366)	Aantal	%
Belastingen	86	23,5%
WMO	81	22,1%
Begeleiding bij Werkplein	41	11,2%
Begeleiding Verzekeringsarts	33	9,0%
Algemene informatie	28	7,7%
AOW en pensioen	25	6,8%
Minima regelingen	24	6,6%
Begeleiding bij Arbeidsdeskundige	15	4,1%
Begeleiding bij Werkgever	10	2,7%
WIA-WGA	7	1,9%

Figuur 101: MaHe-Mariaberg, top 10 hulpvraag



3.4 Oostelijke Mijnstreek

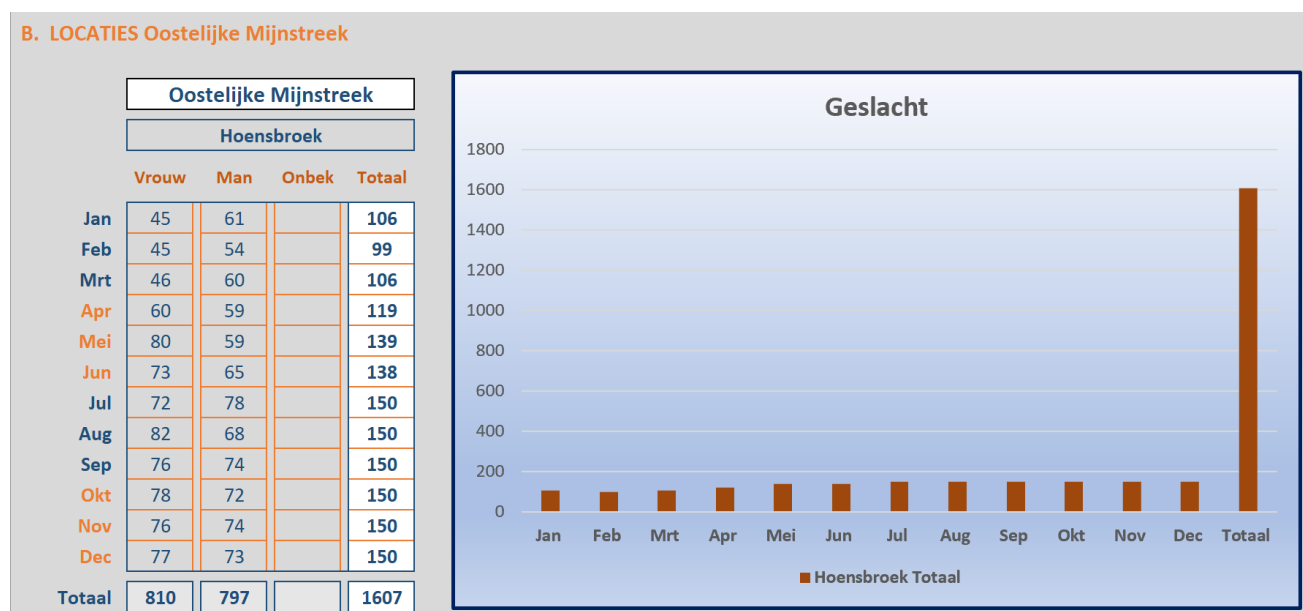
In de Oostelijke Mijnstreek hebben in totaal **1.607 cliënten**, zijnde **40,45%** van alle cliënten in de provincie Limburg, hulp gezocht bij het platform in deze regio. De cliënten in deze regio zijn onderverdeeld in **810 vrouwen** (50,4%) en **797 mannen** (49,6%).



Figuur 102: OM, aantal cliënten per geslacht

3.4.1 Verdeling mannen en vrouwen per locatie

De enige locatie in de regio Oostelijke Mijnstreek is gevestigd in Hoensbroek.

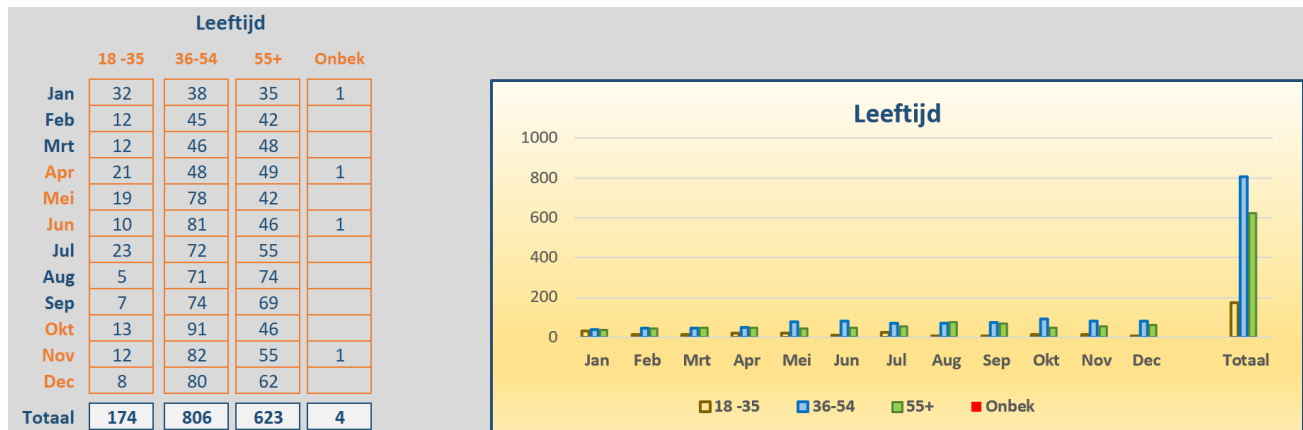


Figuur 103: OM, verdeling mannen en vrouwen per locatie



3.4.2 Leeftijdscategorie

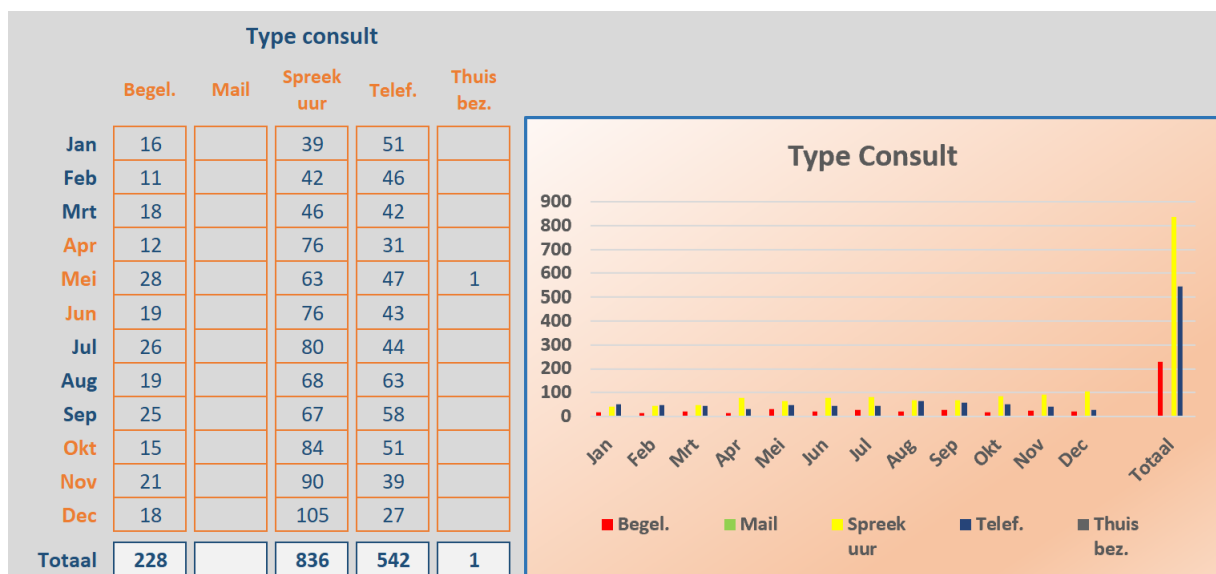
Het grootste aantal cliënten zat in de leeftijdsgroep 36 – 54 jaar (50,2%), gevolgd door de leeftijdsgroep 55+ (38,8%). Van 4 cliënten zijn geen gegevens bekend.



Figuur 104: OM, verdeling per leeftijdscategorie

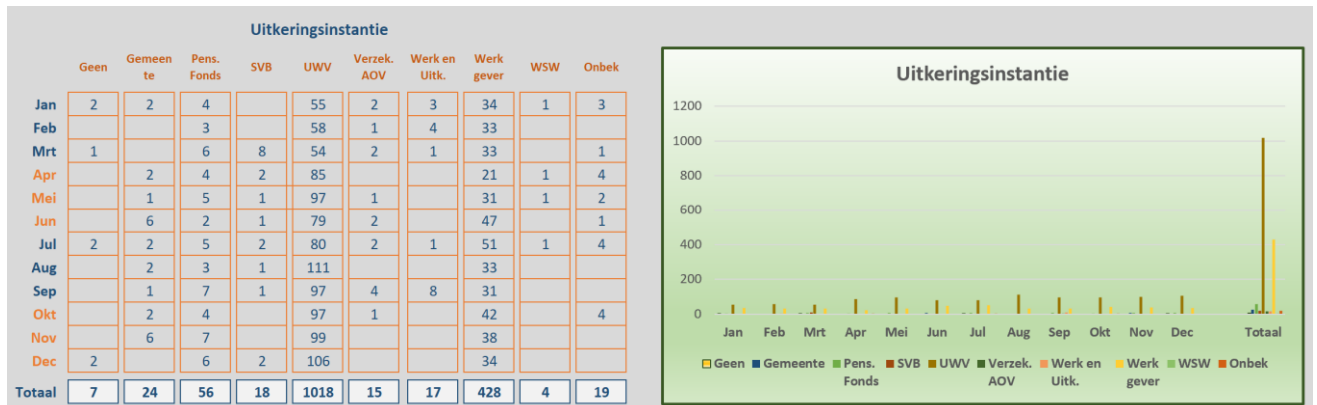
3.4.3 Type Consult

Meer dan de helft van alle cliënten (52,0%) in deze regio bezochten het spreekuur. Ongeveer 1/3 van alle cliënten (33,7%) kreeg telefonische ondersteuning.



Figuur 105: OM, verdeling per type consult

3.4.4 Uitkeringsinstantie



Figuur 106: OM, aantallen per uitkeringsinstantie

Uitkeringsinstantie	Aantal	%
UWV	1.018	63,3%
Werkgever	428	26,6%
Pensioenfonds	56	3,5%
Gemeente	24	1,5%
SVB	18	1,1%
Werk en uitkering	17	1,1%
Verzekering AOV	15	0,9%
Geen	7	0,4%
WSW	4	0,2%
Onbekend	19	1,2%
Niet ingevuld	1	0,1%

Figuur 107: OM, uitkeringsinstantie regio Oostelijke Mijnstreek



3.4.5 Soort Uitkering

Onderstaand een overzicht van het soort uitkering, dat cliënten ontvingen in deze regio.

C. UITKERINISSITUATIE

	ANW	AOV Part/Zelf	AOW	AOW/Pens	IOAW	IOW	LOON	Loon door betaling	NUGGER	Part.wet EN WERK	Participat Wet	Pensioen	Wajong
Jan		1		1			34		2		2	3	2
Feb		1		2			33					1	1
Mrt		2	3	10			30	3	1			1	
Apr		2		7			22				2		3
Mei		1	1	5			32		3		1		3
Jun		2		3			50		5		1		1
Jul		3	1	5			50	1	4	1		1	7
Aug				4			33		1		1		4
Sep		4	4	5			31	1	4		1		1
Okt		1		4			44		4				4
Nov				7			39		3		5		6
Dec		2		9			38	1	2				3
Totaal		19	9	62			436	6	29	1	13	6	35

	Wajong EN WERK	WAO	WAO EN WERK	WAO en WW	WAZ	WIA WGA	WIA IVA	WSW	WW	WWB EN WERK	Ziekte wet UWV	Ziekte wet en Loon	Onbek.
Jan		4	3			30	2	1	8		10		3
Feb		4	1			28	14		4		8	2	
Mrt		4				32	7		5		6	1	1
Apr		9				56	7		1		7	2	1
Mei		6				64	5	1	3		12	1	1
Jun		8				54	5	1	1		6		1
Jul	1	8				34	6		11	2	13		2
Aug	1	10				57	13		5		21		
Sep		9	2			51	12		9		15		
Okt		10				46	5		11		17		4
Nov		11	1			47	2		6		23		
Dec		11	1			46	9		10		18		
Totaal	2	94	8			545	87	3	74	2	156	6	13

Figuur 108: OM, aantallen per soort uitkering

Soort Uitkering	Aantal	%
WIA-WGA	545	33,9%
Loon	436	27,1%
Ziekwet UWV	156	9,7%
WAO	94	5,8%
WIA-IVA	87	5,4%
WW	74	4,6%
AOW en pensioen	62	3,9%
Wajong	35	2,2%
NUGGER	29	1,8%
AOV Particulier / Zelfstandige	19	1,2%

Figuur 109: OM, top 10 soort uitkering regio

3.4.6 Hulpvraag Regio

In deze regio zijn in totaal **3.639** hulpvragen gesteld, hetgeen neerkomt op gemiddeld **2,26** vraag per cliënt.

Onderstaand een overzicht van alle hulpvragen, die cliënten in deze regio hebben gesteld. In groen gearceerd is de top 10 hulpvragen in deze regio.

Hulpvragen (totaal 3.639)	Aantal	%
Re-integratie	846	23,2%
WIA-WGA	502	13,8%
Wet verbetering Poortwachter	330	9,1%
Begeleiding bij Verzekeringsarts	194	5,3%
WW	179	4,9%
Ziektewet	163	4,5%
AOW en pensioen	142	3,9%
Ontslag / Transitievergoeding	120	3,3%
WIA-IVA	100	2,7%
Bijverdienen	97	2,7%
WAO	91	2,5%
Toeslagenwet	71	2,0%
Begeleiding bij Werkgever	70	1,9%
Belastingen	68	1,9%
Deskundigenoordeel	68	1,9%
Verzekering (Particuliere	55	1,5%
Algemene Informatie	50	1,4%
Participatiewet	48	1,3%
Wajong	38	1,0%
Begeleiding bij Werkplein	37	1,0%
Bezwaar	23	0,6%
Huurtoeslag	21	0,6%
Zorgtoeslag	17	0,5%
Begeleiding bij Arbeidsdeskundige	12	0,3%
Begeleiding bij Sociale Zaken	7	0,2%
Minima regelingen	7	0,2%
Buitenlandse uitkering	6	0,2%
WSW	5	0,1%
Werkplein	4	0,1%
WLZ	4	0,1%
WMO	3	0,1%
ANW	2	0,1%
Beroep	2	0,1%
Voorlopig bezwaar	2	0,1%
WET AMBER	2	0,1%
PGB	1	0,0%
IOAW	0	0,0%
IOW	0	0,0%
Overige vragen	252	6,9%

Figuur 110: OM, overzicht alle hulpvragen regio

In hoofdstuk 3.4.6.1 worden de gegevens per spreekuurlocatie nader uitgewerkt.

3.4.7 Overzicht per locatie

3.4.7.1 Hoensbroek

Aantal cliënten: **1.607**

Registraties **geslacht, leeftijd, uitkering en uitkeringsinstantie**

Hoensbroek	1607	1607	
Geslacht		1607	100,00%
Leeftijd		1603	99,75%
Uitkering		1593	99,13%
Uitkeringsinstantie		1587	98,76%

Figuur 111: OM - Hoensbroek, registraties

Type consult

Hoensbroek	1607	1607	
Begeleiding		228	14,19%
Mail			
Spreekuur		836	52,02%
Telefonisch		542	33,73%
Thuisbezoek		1	0,06%

Figuur 112: OM - Hoensbroek, type consult

Cliënten per leeftijdscategorie

Hoensbroek	1607	1607	
18 - 35		174	10,83%
36 - 54		806	50,16%
55+		623	38,77%
Onbekend		4	0,25%

Figuur 113: OM - Hoensbroek, leeftijdscategorie

Top 4 Uitkeringsinstantie

In totaal is **99,13%** (1.593 cliënten) geregistreerd. (14 cliënten wensten anoniem te blijven of was de uitkeringsinstantie niet bekend).

Uitkeringsinstantie	Aantal	%
UWV	1.018	63,3%
Werkgever	428	26,6%
Pensioenfonds	56	3,5%
Gemeente	24	1,5%

Figuur 114: OM - Hoensbroek, top 4 uitkeringsinstantie

Ruim 3/5 van alle cliënten ontving een uitkering van UWV en ¼ deel van alle cliënten was nog in loondienst.

Top 10 Soort Uitkering

Soort Uitkering	Aantal	%
WIA-WGA	545	33,9%
Loon	436	27,1%
Ziektewet UWV	156	9,7%
WAO	94	5,8%
WIA-IVA	87	5,4%
WW	74	4,6%
AOW en pensioen	62	3,9%
Wajong	35	2,2%
NUGGER	29	1,8%
AOV Particulier / Zelfstandige	19	1,2%

Figuur 115: OM - Hoensbroek, top 10 soort uitkering

Top 10 hulpvragen

In totaal werden in Hoensbroek 3.639 hulpvragen gesteld, hetgeen neerkomt op gemiddeld 2,3 vraag per cliënt.

Hulpvragen (totaal 3.639)	Aantal	%
Re-integratie	846	23,2%
WIA-WGA	502	13,8%
Wet verbetering Poortwachter	330	9,1%
Begeleiding bij Verzekeringsarts	194	5,3%
WW	179	4,9%
Ziektewet	163	4,5%
AOW en pensioen	142	3,9%
Ontslag / Transitievergoeding	120	3,3%
WIA-IVA	100	2,7%
Bijverdienen	97	2,7%

Figuur 116: OM - Hoensbroek, top 10 hulpvraag

3.5 Westelijke Mijnstreek

In de Westelijke Mijnstreek zijn 2 spreekuurlocaties gevestigd, die beiden nog niet operationeel waren in het rapportagejaar 2022.

3.5.1 *Overzicht per locatie*

3.5.1.1 Sittard

Spreeklocatie Sittard is nog niet operationeel. Daarom zijn er in het rapportagejaar 2022 geen cliënten geregistreerd.

3.5.1.2 Geleen

Spreekuurlocatie Geleen zit nog in de opstartfase. Daarom zijn er in het rapportagejaar geen cliënten geregistreerd. Verwachting is, dat in kalenderjaar 2023 ook dit spreekuur operationeel is.